

# 新春走基层

## 新年新愿景

工人武俊清

# 幸福事儿一件件来

□文/图 本报记者 曹永亮



武俊清正在登记相关数据

2019年5月中旬的一天,正在值班的他突然发现2号油站油温较高。“平时,这种故障很少见的。”他向领导上报信息后,立即进入现场排查问题,寻找症结。按照操作规范,结合专业培训知识和现场实际情况,五分钟后,他准确找到故障原因。原来是油温传感器的连接线头出现了松动。

2019年11月的一天上午2号主抽风机主油泵突然停机,由此引发电动油泵启动,油压发生波动,向领导和技术人员汇报突发情况后,他立即进入现场查找故障原因,仅用三分钟的时间,他便发现问题:主油泵内螺丝滑落。

他就是武俊清,中阳钢铁有限公司(以下简称中钢)炼铁二厂运行上一名风机工。“我的主要工作是看护风机。”上面两个片段就是他日常工作的真实记录。每个班,他都会和其他工人一样,提前一个多小时进厂,做上班前的准备工作。“我的工作不能有丝毫马虎,上班得打起12分的精神。”武俊清说,自从进厂后,

他早已养成了守时、认真的习惯。他的工作是每隔一个小时巡视一次工作区,巡视一次大约需要十几分钟。“除了巡视外,还要负责打扫卫生,做到风机光洁,马达闪亮。”武俊清笑着为记者解释工作要求。

“可不要小看我们钢厂工人,我们的收入不低。”武俊清告诉记者,过去一年,他的月平均工资为6500元。过去一年,他认为有三件事值得分享。

其一,进入2019年后,他的月工资涨到了6500元以上,而且只增不跌,工资能按时足额发放;其二,厂里实行“四班三运”后,他每上六天班,便可以休息一日;其三,厂里的饭菜价格便宜,中午的一顿饭菜只需5块左右,便能吃上两菜(一素一荤)一米,饭菜味道可口、丰盛,羊杂割、麻辣烫、汤面等市面上的小吃应有尽有,工人们不仅吃得饱,还吃得香,进厂如回家。

“厂子的命运与工人的收入是紧紧联系在一起的。厂子发展好了,我们的

收入才能有保障。”武俊清认为,2019年,他最大的收获就是真正明白了——作为中钢一员,努力工作是非常重要的,这绝不是一句空口号。

回想当年自己进中钢上班是多么令人羡慕的一件事,他到中钢上班的消息也一度成为家乡父老茶余饭后的谈资,乡亲们一致认为:“这后生争气,能到中钢上班了。”领到第一个月工资300多块的时候,他的心情格外激动,小心翼翼地将其锁到柜子里。2013年工资涨到每个月3000元,2019年月工资涨到6500元左右,他觉得自己选择进中钢上班是明智的、幸福的。如今,他已经是两个孩子的爹,他工作,妻子守家看孩子,一家人住在中钢提供的福利房,日子过得蒸蒸日上。

“2019年我过得不错,2020年也不会差。”武俊清告诉记者:“我希望2020工资再涨一些,如果有机会的话,我也能拥有厂里给的外出旅游名额,出去走一走,也希望公司不断发展壮大。”

外出打工青年曹亚荣

# 为梦想而奋斗

□文/图 本报记者 曹永亮

北风卷地白草折,胡天八月即飞雪。

2019年12月,甘肃省西北端酒泉市瓜州县柳沟工业园区,一片茫茫的戈壁滩上,五六级大风呼呼地刮着,风吹到脸上如刀割般地疼,天空不时地飘来几朵雪花,为这片寂静的土地增色不少。

已经是早上8点多了,太阳才慢悠悠地从东方升起。“起床开始准备材料了!”组长清脆的命令声,立刻打破了宿舍的宁静,工友们赶紧起床收拾。曹亚荣也不例外,作为技术员的他,自然不能迟到。

曹亚荣是中阳县人,今年26岁。他是一名拥有7年工作经验的接触网工。上面提到的柳沟工业园区便是他的工作地点,他所在工队的主要营生是为当地一段铁路线做电气升级改造。

“风好大,真冷!”虽说来到瓜州县已经有几个月了,但是每天早上一开宿舍门,总有工会会情不自禁地感慨天气寒冷。上工之前大家都会穿戴齐整,全副武装,厚衣服和安全帽是必不可缺的。

吆喝声、金属碰撞声……各类声音交杂在一起,成为戈壁滩上最美妙的交响曲。“天气冷不可怕,干一会活就不冷了!比夏天好过。”曹亚荣说,他们来工地的时候正好是夏天,天气高热,干旱少雨,早晚温差大,晚上10点多太阳才落山。白天做工时间久,晚上睡觉迟,好多天后才适应了当地气候。

其实,几年来,曹亚荣跟随工队走南闯北,去过不少地方,可以说能适应各种环境。但也有例外,2019年7月,在江西宜春做工经历着



曹亚荣

实令他难忘。

“洗干净的袜子晾在屋内三天都干不了。”7月份的宜春,天气炎热多雨,气候潮湿,他们所在的工地,每天都被浓雾笼罩。据曹亚荣讲,有一天,他穿着防晒服在室外干活,竟然被晒伤,后背脱了一层皮。令他烦恼的事还不止这些,在隧道连续干了两天的活,结果起了一身疙瘩。在宜春待了一个月,身上起了好几次湿疹。晚上睡觉的地方蚊子多,一关灯,蚊子就会在耳边嗡嗡作响,令人心烦。

这几年,接触网工的工资待遇普通不错,有经验的工人月薪上万不是问题。不过,人们不知情的是,这份工作需要耐得住寂寞,需要一定的磨炼,同时还伴有一定的危险,因为高空作业。

功夫不负有心人!2019年也成为了他人生的转折点,经过7年的锻炼,曹亚荣已经成长成为一名合格的接触网技术工。技术工的待遇要好于普通一线工人。对于2020年,他充满了希望:“愿自己2020年工作顺利,并能找到一位心仪的女孩结婚。”

保险行业老兵冯新艳

# 让更多的人懂保险

□文/图 本报记者 曹永亮

十年前的一天,和往常一样,冯新艳照例去银行大厅上班。上班休息期间,某保险公司一位保险代理人问她:“你现在一个月工资多少?”她不假思索地说:“2000块左右吧!”

“挣得不多,不如跟我一起卖保险!”“做不了!”“我觉得你能行!”

思虑再三,她决定辞职卖保险。这一干,就是10年。

作为一名保险行业的老兵,从业以来,冯新艳一刻都不敢懈怠。每天都有进步,每年都有收获。已经过去的2019年,工作对她而言,虽然平淡无奇,却也充满了乐趣和挑战。

现在的她是富德生命人寿吕梁分公司保费部经理,每天的主要工作是提醒客户及时续交保费和完成规定保险业务。前者看似是一项简单的工作,说起来容易,实际操作起来却比较麻烦。

“有的客户很粗心,买了保险多年却还不清楚自己所买保险的承保内容;有的客户很任性,买了几年保险却要中途退保……”她面对的是不同的客户,形形色色的问题。她的法宝很简单、很有效,那就是:“诚心实意、耐心地对客户。熟悉业务,懂得客户的需要。”

对于保险来说,售前重要,售后也很关键。2019年1月份,投保人任先生(化名)跑到公司办理理赔业务。一见到她,任先生便连声向她道谢。“幸亏你提醒,要不然我就忘了理赔。”

事情要从2018年说起,2018年7月份,她打电话通知任先生续交保费,任先

生却告知,他本人现在在医院住院。出于职业敏感,她追问任先生住院的理由。任先生一五一十诉说了自己的遭遇。

原来,两月前的一天,任先生在路上遇到一条黑色猛犬,为躲避猛犬袭击,慌乱之下爬上了一处架子,不幸的是,任先生从架子上摔了下来受伤入住市人民医院。虽说住院多日,任先生却忘记报案。此前,任先生在冯新艳所在的公司投了一份意外险。正是冯新艳多嘴的行为,才让任先生及时报案理赔。

“现在大家的保险理念越来越强了。”冯新艳告诉记者,2019年,保险市场竞争很激烈,吕梁也不例外。有一个单子,她曾8次为客户回访讲解知识。最终,凭借她专业、扎实的保险知识赢得客户信任,顺利签单。

有人说,卖保险的是耍嘴皮子的,不靠谱;有人还说,卖保险的是搞推销的,是骗子;甚至有人说,卖保险的是讨吃的,做不了其他的工作才选择卖保险,不是些正经人。面对社会上人们对保险从业人员的种种误解,冯新艳并不认同。几经历练,如今的她已经成长为一名优秀的保险从业者,她是同事眼中的精英,客户信任的老师。

2019年,她共服务客户2400余名,完成保单40余个,并获得公司续期条线金鲲鹏殊荣,以表彰她突出的业绩和优质的服务。



冯新艳(左)正在为客户解答疑问、提供帮助。

对于2020年,她为自己定了更高的目标:“希望新的一年自己的收入翻倍,更多的人懂保险,更多的客户能够合理配置选购保险产品,也希望大家都能健康平安,公司发展越来越好!”

