

闫宁：“用服务来打动客户”

□ 文/图 本报记者 曹永亮



图为闫宁

“你就是一个不安分守己的孩子。”每次想起多年前母亲对自己的这句评价，闫宁总觉得有些羞愧。有着一份令人羡慕的稳定的国企工作，他却偏偏要办理停薪留职外出闯荡。在京四年，就职于一家全国知名二手房中介公司，虽然小有成就，却离心中目标还相差甚远。本想继续留京为梦想奋斗，无奈母亲年迈，作为家中唯一的男丁，他不得不在事业与家庭上做出抉择。

“还是回孝义吧！留在母亲身边。”2017年5月，他辞职离京回到孝义。“孝义也出现了不少房屋中介，孝义二手房市场要火！”闫宁说，他觉得自己在孝义有用武之地了。他又开始不安分了。在一家孝义本土二手房经纪公司干了三月后辞职，和同事一起创业成立房屋中介公司，结

局令他失望，公司成立10个月后倒闭。

“理想和现实为何相差这么多？我还是回去上班吧！不想创业了！”为此，闫宁消沉了一段时间。在一位朋友的耐心开导和鼓励下，他想通了，他决定继续坚持梦想。

重拾自信，寻找突破。在重新对孝义市二手房行业进行总结和归纳后，他提出了一套新的运行模式。历经半年试运营，他的想法和理念付诸实践并获得成功，得到了他初中同学李君凯的认可和支持。2019年，二人创立了孝义市中和正居房地产经纪有限公司。

“这一回创业会不会再以失败告终，我心里也没有底。不过，我觉得我能应付得了。”闫宁说，尽管自己有着丰富的二手房买卖经验，但是在实践的过程中，还是出现了一些难以预料的事。

2019年4月，一位客户来公司不下10次，希望通过公司购得孝义市一处价值300多万元的门面房。按常理，买卖双方都已经签了合同，交了10万元定金，这笔买卖就算成了。不料，几天后，购房者给房主发了一条短信：“房子不买了。”房主立刻将情况反馈给了他。“如果违约，购房者将面临数十万元的损失。”这一不同寻常的情况引起了他的警觉。

多方打听后，他了解到了事情的缘由。原来，购房者是一个企业家，购房之初，手上还有200多万。突然企业周转出现困难，企业家做出违约行为也是无奈之举。而这边房主决定追究购房者违约的法律责任。在他的努力下，双方最终达成协议：在定金不退的情况下，和平解约。一个大单子就这样无疾而终。

但是，他发现了一个新的商机，那就是为企业

愿意为孝义市守法经营企业提供贷款的金融机构谈好合作事项。春节后，上面提到的企业家也将能通过他的牵线，获得融资。

同时，他也悟出一个道理：企业必须重视服务，否则影响发展。

2019年4月，公司签了一单二手房买卖合同，买卖双方都已缴纳佣金，首付也交齐。令他始料不及的是，因业务员对客户情况掌握不够，对业务不熟悉，在办理过户的过程中，先后出现房产证名字和房主身份证名字不一致、房主爱人去世后出现产权不明的情况。于是，他主动揽责，用了近一年的时间，跑了多家单位，协助客户顺利过户，获得客户认可。但是，这一单公司赔了2000块。从此，他加强了业务培训。

“目前，孝义市的二手房市场已经过了火爆期，回归常态。对二手房房产经纪公司来讲，比的是服务，我就是要用服务来打动客户。”闫宁告诉记者。2019年，公司共成功签约20单，他对公司的发展总体满意。2020年，他希望打造类似于美国MSL系统，将房屋买卖的直接参与人串联起来，实现平台化、专业化运作。



在岭南村居民区嬉戏觅食的山喜鹊

交口县

千余山喜鹊 岭南“安家”

本报讯 近日，笔者在交口县桃红坡镇岭南村惊喜地看到，昔日只有在高庙山、西交子等紧邻大山村庄才能见到的山喜鹊，如今在该村“安家”落户，悄悄地给居民带来了春天的气息。它们或呼朋引伴、或枝头嬉戏、或翱翔天空、或穿越林寨，给人带来一种回归自然的愉悦心情。

“往年，村里在土地解冻的时候也有三三两两的山喜鹊‘安家’，但是数量并不多。今年与往年大不一样，陆续续续来了六、七百只，还有斑鸠、野鸡，这不，我们晨练时经常能碰到。”冯大妈一边边柴禾，一边向笔者介绍。

近年来，岭南村党支部、村委会把生态建设作为改善生态环境、提高村民幸福指数的总抓手，将居民区和荒山荒坡的绿化工作纳入了农民全面奔小康建设的规划上来，每年有计划地号召村民在居民区和非耕地区域进行绿化建设，使一片片荒山荒坡披上了绿装。与此同时，精准施策敦促村民们以讲卫生为荣，自觉将鸡窝、猪圈、粪场统一建在离院30米以外地域，定期进行卫生清扫。此外，他们十分重视房屋四周栽植果树，美化香化亮化环境，截至目前，户均栽植枣、梨、苹果、核桃等果树300余株，真正做到了村在林中、房在树中、人在绿中，置身其中仿佛来到“世外桃源”一般。由于生态环境的改变，一对对山喜鹊来此筑巢、下蛋孵雏、繁衍后代，这里成了它们栖息的乐园。

“山喜鹊岭南村安家与两个原因有关，一个是村民爱鸟护鸟蔚然成风，随着国家对农民种植大秋作物粮食补贴政策力度的持续加大，俺村农民种地的积极性空前高涨，玉米、高粱、谷子的种植面积每年都保持在250亩左右，而且种植面积年年都在增长，有效缓解了鸟类冬季食物短缺的问题，为它们的生存提供了食物保障。另外就是2019年冬季气候较往年暖和，岭南村环境好，是天然氧吧，鸟儿也瞄上这块风水宝地啦！”岭南村吴万红兴奋满满地告诉笔者。

(马山)

国家二级保护动物白琵鹭做客文水汾河

近日，文水汾河出现了一群国家二级保护动物白琵鹭。它们一会河边嬉水，一会儿天空飞翔，给春天的汾河带来无限生机。

白琵鹭是大型涉禽，长85厘米左右，全身羽毛白色，嘴长直、扁阔似琵琶，胸及头部冠羽黄色，冬天时羽纯白，颈、腿均长，腿下部裸露呈黑色。主要栖息于沼泽地、河滩、苇塘等处，涉水啄食小型动物，有时也食水生植物，飞行时颈和脚伸直，交替地拍动翅膀和滑翔。

据资料显示，世界上白琵鹭的种群数量约有三万一千到三万四千多只，但各地的种群数量普遍不高，多数国家都只有很少几百对繁殖种群，并且呈逐年下降趋势。据1990年和1992年冬天在亚洲的调查，1990年冬季亚洲白琵鹭种群数量为8005只，其中中国有763只，1992年冬季亚洲白琵鹭种群数量为10366只，其中中国为892只。目前，随着我国生态环境的改善，白琵鹭的数量不断增加。

梁大智 摄



春临大地，万物复苏。近日，在柳林县三交镇黄河渡口景区，波光粼粼的黄河美景吸引了不少游客驻足欣赏黄河的博大、厚重以及舒展之美，感受“峰峦如聚、波涛如怒”的黄河风情。
记者 臧媛慧 摄

持续推进 扫黑除恶 专项斗争