

文旅部和国家卫健委印发通知要求

做好旅游景区疫情防控和有序开放

接待游客量不得超过核定最大承载量30%

近日,一些旅游景区在恢复开放期间出现大量游客聚集拥挤现象,增加了疫情传播风险,为严格规范解禁后旅游景区管理,确保旅游景区安全有序开放,经国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制同意,文化和旅游部、国家卫生健康委4月13日联合印发《关于做好旅游景区疫情防控和有序开放工作的通知》(以下简称《通知》)。

《通知》明确,要坚持防控为先,实行限量开放。强调各地在做好旅游景区疫情防控工作的前提下,按照分区分级原则,严格落实《旅游景区恢复开放疫情防控措施指南》要求,做到限量开放、有序开放,严防无序开放。疫情防控期间,旅游景区只开放室外区域,室内场所暂不开放,接待游客量不得超过核定最大承载量的30%,收费景区在实施临时性优惠政策前要做好评估,防止客流量超限。

《通知》要求,要强化流量管理,严防人员

聚集。旅游景区要建立完善预约制度,推行分时段游览预约,引导游客间隔入园、错峰旅游,严格限制现场领票、购票游客数量,做好游客信息登记工作。要求各地严格落实旅游车辆防控安全,加强智慧旅游建设,做到旅游景区流量管理关口前置,严控客流。要细化管理措施,规范游览秩序。旅游景区要优化游览线路,在旅游景区出入口、重要参观点等容易形成人员聚集的区域配备必要的人员设备,严格落实体温筛查等防控措施,加强景区疏导和安全隐患排查,规范景区管理。

《通知》强调,要加强组织领导,落实责任分工。各地要对旅游景区开放负主体责任,建立督导机制,切实加强旅游景区开放和旅游安全管理工作。要健全部门联动机制,落实落细防控责任,提高应急处置能力,及时妥善处理突发情况。各地要做好宣传引导,及时发布各类疫情防控指南和安全信息,引导游客遵守旅游活动中的安全警示规定,增强防护意识,配合防控工作,推进文明旅游。

在强化流量管理方面

- 要求旅游景区要建立和完善预约制度
- 推行分时段游览预约
- 做到旅游景区流量管理关口前置
- 变被动的现场分流管理为主动的行前预约管理

在防止人员聚集方面

- 要求旅游景区要引导游客间隔入园、错峰旅游
- 要优化游览线路
- 在旅游景区出入口、重要参观点等容易形成人员聚集的区域配备必要的人员设备
- 及时做好现场游客疏导,规范景区游览秩序

在安全防护方面

- 要求旅游景区严格落实体温筛查等防控措施
- 加强各类旅游设备设施和消防装备器材安全隐患排查治理等

旅游景区恢复开放 应安全、有序、更加“智慧”

——文化和旅游部有关负责人解读《关于做好旅游景区疫情防控和有序开放工作的通知》

文化和旅游部、国家卫生健康委4月13日联合印发了《关于做好旅游景区疫情防控和有序开放工作的通知》,严格规范解禁后旅游景区管理,确保旅游景区安全有序开放。围绕通知印发的背景和主要内容,文化和旅游部有关负责人回答了记者提问。

旅游景区 安全有序开放

这几条必须遵守!

坚持防控为先

实行限量开放

旅游景区只开放室外区域,室内场所暂不开放

接待游客量不得超过核定最大承载量的30%

建立完善预约制度,推进分时段游览预约,引导游客间隔入园、错峰旅游

严格限制现场领票、购票游客数量,做好游客信息登记工作

严格落实体温筛查等防控措施

优化游览线路,在景区出入口、重要参观点等区域配备必要的人员设备

问:请介绍一下通知起草的背景,主要目的是什么?

答:当前,全国疫情防控取得重要阶段性成效,各地在做好疫情精准防控的同时,积极有序推动复工复产。文化和旅游部认真贯彻落实习近平总书记关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作的重要指示精神,积极指导各地认真做好旅游景区的疫情防控和有序开放工作。

旅游景区在做好疫情防控工作前提下有序恢复开放,对于满足群众户外休闲需求、提振消费信心、促进消费潜力释放、助推地方恢复生产生活秩序等具有积极意义。同时,旅游景区具有人员聚集性强、流动性大的特点,也是疫情防控的重点和难点。总体来看,全国景区恢复开放工作稳步有序。但近期个别旅游景区在恢复开放期间,对大众出游热情预估不足,防控应对力度不够,发生了大量游客短时聚集拥挤现象,带来了安全隐患,增加了疫情传播风险,社会各界也对此高度关注。

文化和旅游部、国家卫生健康委联合印发通知,就是要深入贯彻落实中央关于统筹推进疫情防控和经济社会发展的一系列决策部署,按照《关于在有效防控疫情的同时积极有序推进复工复产的指导意见》和《全国不同风险地区企事业单位复工复产疫情防控措施指南》有关要求,指导各地进一步落实落细各项措施,实现旅游景区限量开放、安全开放、有序开放。

问:各地在推动旅游景区的疫情防控和恢复开放工作中要遵循哪些原则?

答:2月25日,文化和旅游部印发了《旅游景区恢复开放疫情防控措施指南》。这次两部门联合印发通知,进一步明确了各地要在做好旅游景区疫情防控工作的前提下,坚持分区分级原则,严格落实指南要求,做到限量、有序开放,严防无序开放。同时,强调只开放室外区域,室内场所暂不开放,接待游客量不得超过

问:旅游景区是容易形成人员聚集的场所,通知对旅游景区疫情防控工作有哪些具体要求?

答:通知对旅游景区控流量、防聚集、严防护等方面都提出了明确、具体的要求。

在强化流量管理方面,要求旅游景区要建立和完善预约制度,推行分时段游览预约,做到旅游景区流量管理关口前置,变被动的现场分流管理为主动的行前预约管理。

在防止人员聚集方面,要求旅游景区要引导游客间隔入园、错峰旅游,要优化游览线路,在旅游景区出入口、重要参观点等容易形

成人员聚集的区域配备必要的人员设备,及时做好现场游客疏导,规范景区游览秩序。

在安全防护方面,要求旅游景区严格落实体温筛查等防控措施,加强各类旅游设备设施和消防装备器材安全隐患排查治理等。

这些具体要求和细化措施,有利于推动旅游景区贯彻落实好中央有关疫情防控的决策部署,继续做好防控工作,营造安全有序的旅游环境。

问:在景区疫情防控和有序开放中,游客如何配合景区做好工作?

答:疫情防控,人人有责。营造安全有序的旅游环境,离不开每位游客的全力配合和主动参与。

首先,游客要增强防疫意识,积极培养分时段预约参观的习惯,根据自身实际科学规划游览路线和游览时长。提前登记联络方式、来往交通等信息。

其次,积极做好个人防护,配合景区测量体温,出现身体不适等情况应立即第一时间告知景区工作人员。

最后,要遵守公共秩序和安全警示规定,尤其在景区购票点、出入口、重要参观点、休息、餐饮等区域,自觉与其他游客保持间距,践行文明旅游理念,做一个文明的旅游者。

问:通知对各地旅游景区开放疫情防控工作提出了很多具体要求,如何推进落实?

答:各地要对旅游景区开放负主体责任,要健全部门联动机制,建立督导机制,加强旅游景区开放和旅游安全检查工作。

要借助信息科技,有条件的地区要利用好本地“互联网+旅游”服务平台,推动“智慧旅游”,充分发挥现代科技在景区预约服务、信息发布、流量管控、分流疏导、安全巡查等方面的作用。(余俊杰 陈爱平)