

新能源汽车:动力电池终身质保靠谱吗?

自新能源车问世以来,电池的质量问题一直备受消费者的关心。6月11日,小鹏汽车官方发布消息称,公司推出动力电池终身质保、整车延长保修两项新服务。其中小鹏汽车提供的动力电池终身质保服务只针对非营运车辆的首任车主。

众所周知,为缓解或消除用户对电池方面的顾虑,目前纯电动车领域,三电(电池、电驱、电控)系统的质保期普遍为8年12万公里,不少车企也会将质保时间延长为8年15万公里,或提供多样化售后服务,但是这样的保障力度似乎依然达不到用户的期望。这样看来,就不难理解目前为何不少车企热衷于推出动力电池终身质保保修的政策了。但对于消费者来说,这样的政策靠谱吗?



A 市场 品牌都推此服务

根据小鹏汽车官方发布的消息,公司推出动力电池终身质保、整车延长保修两项新服务。其中小鹏汽车提供的动力电池终身质保服务只针对非营运车辆的首任车主,质保期延长至终身,涵盖小鹏汽车非营运性质全系车型。

对于新能源汽车来说,电池是核心部件,很多时候,电池的质量直接决定着车辆的使用寿命。因此,在购买新能源汽车前,很多准车主都会考虑电池质量保证问题,毕竟,如此重要的配件修理或更换都不便宜。其实,小鹏汽车并非第一家推出新能源汽车动力电池终身质保的车企,随着新能源汽车的兴起,不少品牌都推出了类似的服务。

在传统品牌方面,领克01 PHEV在上市之初,就推出了首任车主“终身五免服务”,其中就包括了终身免费电池质保;2019年,奇瑞汽车推出了“三电系统终身质保”服务,艾瑞泽e、瑞虎e以及2019款小蚂蚁首任非营运车主均可以享受,三电系统包括驱动电机、动力电池电芯和整车控制器;同样推出“三电终身质保”的还有北汽新能源,凡2020年1月1日后购买BEIJING旗下新能源汽车的首任私家车主,均享受电池、电机、电控及核心集成电气部件的终身免费质保;国内自主品牌巨头之一的比亚迪,其推出类似服务的时间更早,早在2015年就推出了对电芯终身质保的保障服务。

造车新势力方面,2019年7月,威马汽车推出了电池终身免费质保政策,2019年1月1日以后购车的首任威马车主均可享受电池终身免费质保;今年2月,理想汽车也宣布推出理想ONE首任车主终身质保方案,理想ONE车辆订购后至新车交付前,用户均可为其购买整车及三电系统不限期限、不限里程的质保服务。此外,哪吒汽车、蔚来汽车等也都有类似的服务。

B 现状 想要享受有条件

电池系统终身质保在新能源车领域已经十分常见,如果真能按照厂家所说实现终身质保固然是好,但是从当前情况来看,要想享受电池终身质保,恐怕没那么简单。

6月14日,记者来到了位于省城的小鹏汽车体验中心。在这里,新推出的电池终身质保服务并没有作为新的宣传广告张贴在醒目的位置。记者在与销售人员的交谈中了解到,电池终身质保的政策

确实已经推出了,但车主想要享受这一服务,还需另行付费,并满足相关的要求。“以这辆小鹏G3为例,车主如果要求电池终身质保,需要额外支付3000元,此外,车辆不能过户,每次保养都要在4S店进行。”而根据小鹏汽车官网提供的信息,车主在正规渠道购车6个月以内,或在本服务推出后6个月内均可购买,购买价格为:小鹏G3车型为2999元;小鹏P7车型为3999元。购买后,车主可享受从新车首次销

售之日起,直至车辆无法取得合法的行驶资质止的动力电池终身质保服务。在此期间,车辆需按照《用户手册》及《保修保养手册》的要求和指引进行养护和维修,并保留所有的单据。该服务仅针对首任车主,倘若车辆产权、车辆使用性质在任何时候发生过转让、过户或变更,该服务权益将失效。

对于电池终身质保有前置条件的不止小鹏汽车一家,在上述品牌中,各家的要求大同小异。大都包括必须终身在4S店保养、维修;必须非营运车辆,不能或仅限夫妻变更所有权;车辆发生事故更换大件以后将不再享受终身质保;只限定家用,就连公务都不可以。

C 建议 车辆品质更重要

厂家推出的电池终身质保看似很好,但附加了众多“苛刻”的条件之后,这些服务还能带给消费者真正的实惠吗?在选购新能源汽车时,消费者该如何看待厂家推出的这项服务呢?

以小鹏汽车为例,如果车主不选择购买动力电池终身质保的服务,其官方的售后保障为“整车4年10万公里质保,电池8年15万公里质保”,记者注意到,这样的质保期已经超越了多数品牌的燃油车型,通常情况下,厂商提供整车质保为2年6万公里或者3年10万公里。小鹏汽车的销售人员表示:“这样的质保期限,对于家用车来说已经足够了,特别是电池,相比整车的质保时间更长。”

记者针对相关问题咨询了业内人士,从事汽车维修行业多年的陈先生表示,终身质保并不一定适合每一位消费者。“目前来看,多数厂家的新能源车型电池的质保都达到了8年15万

公里,由于终身质保针对的是非运营车辆,而对于私家车用车周期及频率而言,这样的质保期限基本上等同于‘终身’,所以电池终身质保意义不大。终身质保并不等同于终身免费更换电池,只有当电池出现问题时,才能享受这一服务,但在日常使用中,新能源汽车的动力电池发生一定程度的衰减,是再正常不过的了。”陈先生说道。

对于消费者选购新能源汽车,陈先生建议,在选购车辆时还是更应该看重车辆本身的品质。电池的终身质保服务,在目前来看确实可有可无,对一款新能源汽车来说,这项服务能起到一个“锦上添花”的作用,有固然好,但没有也无伤大雅,毕竟常规的质保已经足够,特别是很多时候,这一服务还需要消费者支付额外的费用,再加上享受服务需要满足的各种条件,花了钱的终身质保还有可能享受不到,消费者一定要慎重考虑。

资讯

山西一企业上榜 百强汽车经销商

近日,2020年中国汽车经销商大会暨百强发布会正式召开,会上发布了《2020中国汽车经销商集团百强榜单》,山西一家企业上榜。

根据排行榜显示,排名第一的为广汇汽车服务集团股份有限公司,营业收入达1704.56亿元,销量(含二手车)达122.51万辆。排名第二的为中升集团控股有限公司,营业收入为1240.43亿元,销量达52.71万辆。上述两家企业是仅有的营收超千亿元经销商。山西大昌汽车集团有限公司排名第59位。

排名前十企业依次为:广汇汽车服务集团股份有限公司、中升集团控股有限公司、利星行汽车、永达集团、恒信汽车集团股份有限公司、上海汽车工业销售有限公司、国机汽车股份有限公司、浙江物产元通汽车集团有限公司、大昌行集团有限公司、江苏万帮金之星车业投资集团有限公司。

5月汽车产销 均呈增长态势

6月11日,中国汽车工业协会对外发布了5月中国汽车工业产销数据。2020年5月,中国汽车产销分别达218.7万辆和219.4万辆,环比分别增长4%和5.9%,同比分别增长18.2%和14.5%,增速高于上月15.9个百分点和10.1个百分点。

中汽协数据显示,1—5月,中国汽车产销量达778.7万辆和795.7万辆,同比分别下降24.1%和22.6%,降幅与1至4月相比,分别收窄9.3个百分点和8.5个百分点。新能源汽车方面,1—5月产销量达29.5万辆和28.9万辆,同比分别下降39.7%和38.7%,降幅比1至4月收窄5.1个百分点和4.7个百分点。