

国办印发意见

## 防止耕地“非粮化” 稳定粮食生产

—3版

## 积极应对人口老龄化 跻身国家战略 有何深意? —3版

公安部指挥15地公安机关统一行动

## 全链条打击网络贷款诈骗 —5版

# 在

## 习近平新时代中国特色社会主义思想

### 指引下

### ——新时代新作为新篇章

## 汾阳市肖家庄镇综合便民服务中心投入使用

### 提供4大类16项“一站式”服务

本报讯(记者 曹永亮 通讯员 李岩)“吕大爷,办理流程都清楚了吗?知道需要准备哪些东西了吧?”“工作人员都讲了,就是年龄太大了记不住,回家我让孩子们带着去。”近日,汾阳市肖家庄镇综合便民服务中心正式投入使用。一大早,肖家庄村村民吕耀龙就前来咨询如何办理残疾证。

为方便服务群众,该中心设在肖家庄镇政府大院主楼对面。据介绍,该中心实行“一站式”服务,集中办理广大群众各种事务,旨在切实转变工作职能,强化服务功能,提高行政效能,为群众提供优质高效便捷的服务,进一步推进便民服务工作。

该中心服务事项主要有社会救助审批、社会保障审批、卫计服务、残疾人保障等四大类,诸如最低生活保障审批、特困人员申办、临时救助、孤儿申报、残疾证办理、辅助器具申领告示等16项服务内容。针对所服务事项,该中心设立民政岗、人社岗、卫计岗、残联岗、综合岗、领导岗6个岗位。前4个岗位属于专业岗位,职责由各站所承担;综合岗由刚入职的年轻干部组成,认真学习中心服务事项的政策、办理流程,并承担引导、分流来访群众的职责;领导岗由乡镇班子成员组成,处理紧急情况,对中心服务内容、服务质量等进行反馈,对中心建设提出合理化建议。另外,中心针对阶段性、临时性群众服务事项设立机动岗,由各站所进驻该中心开展工作。该中心将服务事项申报条件、所需材料、办理流程、收费标准等制成张榜公告。

为规范行政审批事项办理程序,切实转变机关工作作风,提高办事效率,提供优质高效的服务,接受社会公众监督,该中心特制定了相应的工作规范:首问责任制、限时办结制、服务承诺制、一次性告知制、办事公开制、监督投诉制等。如群众在办事过程中遇到推诿扯皮、脱岗、无故不受理、未告知准确资料及办结时限等情况,可拨打电话进行投诉。同时,该中心还将巡回到村办理各类事项,帮助指导各村建立村级综合便民服务中心。

“这是我第一次来中心办事,服务挺好。”11月11日,康宁堡村村民文星伟前来办理医保事项,他对服务中心的办事效率表示满意。据悉,自中心运行至今,已经累计接待群众500余人次。



服务中心工作人员耐心为群众办理业务