

1月1日,我省城乡居民补充养老保险正式落地实施

# 参加补充养老保险 这些事你要知道

2021年1月1日一大早,芮城县城乡居民养老保险服务中心和县税务局办税服务大厅,迎来了第一位服务对象张伟妮。在工作人员的指导下,她通过山西省城乡居民养老保险综合服务平台,为其公公、婆婆成功办理了城乡居民补充养老保险参保业务,并缴纳了相关费用。1月1日,我省城乡居民补充养老保险正式落地实施。据省人社厅统计,截至当日12时,还有5户居民分别通过微信、支付宝、税务大厅等缴费渠道完成缴费。

作为城乡居民基本养老保险制度(以下简称基本养老保险)的补充和完善,城乡居民补充养老保险(以下简称补充养老保险)一落地就引发了公众广泛关注。这两种保险在待遇领取条件上有什么不同?购买又有什么限制?如何给家中长辈购买城乡居民补充养老保险……1月6日,针对大家的疑问,记者进行了梳理。

## 两种保险有何关系 又有何不同?

参加基本养老保险的城乡居民年满60周岁、累计缴费满15年即可享受我省城乡居民基本养老保险待遇。而参加补充养老保险的城乡居民,年满65周岁、累计缴费满15年、且已享受我省城乡居民基本养老保险待遇的,才可以按月领取补充养老保险待遇。也就是说,参加基本养老保险的居民,才可在基本养老保险关系所在地参加补充养老保险。参保居民(未满60岁)在领取基本养老保险待遇5年后,开始享受补充养老保险待遇。

两种养老保险的缴费档次不同,基本养老保险从缴费200元到5000元分为10个档次,政府根据档次不同,补贴35元至300元;而补充养老保险在同样的价格区间内

精简为200元、500元、1000元、2000元、5000元五个档次,政府分别补贴70元、120元、200元、360元、600元。对于距规定领取时间年龄不足15年的,基本养老保险须累计缴费不超过15年;补充养老保险须逐年缴纳至65周岁,两种保险补缴部分均不享受政府补贴。

2021年1月1日已满65周岁且享受我省城乡居民基本养老保险待遇的老人,不用缴费,可在基本养老保险关系所在地直接按月领取补充养老保险政府补贴(出口补)待遇(65—80岁为20元,80岁以上30元),有补缴保险费意愿的,可以一次性补缴,最长补缴年限不超过15年,补缴费用全部计入个人账户。

## 个人账户累计总额 决定养老金多少

基本养老保险和补充养老保险基金由个人(赡养人员、家庭)缴费、政府补贴、集体补助以及社会组织和个人对参保人的缴费资助构成。后者的资金筹集方式还增加了基金运营收益和利息收入。两种养老保险的资金都全部计入个人账户。

城乡居民达到待遇领取条件时,根据个人账户全部储存额,据实计算个人养老待遇月领取标准,足额发放。基本养老保险待遇计

算公式为个人账户积累总额139+基础养老金(最低108元/月)。补充养老保险待遇计算公式为个人账户积累总额120+政府补贴(每月20元或30元)。参保居民年满65岁之后,养老保险待遇为基本养老保险待遇与补充养老保险待遇之和。由此可见,个人账户累计总额的多少,直接决定了养老保险待遇情况。例如,个人缴费15年,按照最低缴费档次测算,到65周岁时,基本养老金加补充养老金可达2255元。按照最高缴费档次测算,到65周岁时,基本养老金加补充养老金可达12540元。

参加城乡居民基本养老保险和补充养老保险的城乡居民,如在缴费期亡故,停止缴费;如已开始领取基本养老保险待遇和补充养老保险待遇的,从次月起停止支付养老保险待遇;个人账户余额均可依法继承。



## 子女不给父母缴纳 养老保险或被起诉

我省建立激励约束机制,鼓励子女通过缴费提高父母养老保险待遇水平。无劳动能力或生活困难的老人,有要求其子女缴纳养老保险费的权利。

对于子女积极为父母缴纳养老保险费的,作为评选文明家庭、星级文明户、孝老爱亲示范户,推选“好媳妇”“好儿女”的重要依据;在安排护林员、保洁员、护路员等公益岗位时优先聘用,在其家庭成员升学补助、奖学金申请等方面予以倾斜;在分配光伏扶贫收益、承包地流转费、集体林地生态效益补偿资金、村集体其他经营项目收益、资产收益等集体经济收入时优先考虑。

对子女不赡养父母的,将采取相应方式督促子女为父母缴费。比如,乡村(社区)的法律顾问通过上门走访、电话通知等方式予以劝导、调解,督促子女为父母缴纳养老保险费。经调解,督促子女仍不履行赡养义务的,父母或其代理人可以直接提起诉讼。父母本人或者其委托代理人(如村委会、居委会成员或者本村、本社区法律顾问等)可就向县人民法院或者其派出法庭提起诉讼,通过诉讼来督促有赡养能力子女为父母缴费。

有能力履行赡养义务的赡养人不履行赡养义务,被赡养人又不主张权利的,可由相关部门提起公益诉讼,通过司法程序督促、强制赡养人履行赡养义务。

(武佳 徐慧敏)  
据《山西晚报》

热线号码多? 办事多头找?

# “12345”政务服务“总客服”来了

便民热线号码多、记不住,热线服务资源分散,电话难接通,群众办事多头找……这些困扰你的操心事、烦心事、揪心事,今后有望通过拨打“12345”解决!

国务院办公厅印发《关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》,明确今年年底前,各地区设立的以及国务院有关部门设立并在地方接听的政务服务便民热线实现一个号码服务,各地区归并后的热线统一为“12345政务服务便民热线”。国新办7日举行国务院政策例行吹风会,围绕社会关切的热点问题进行了回应。

## 哪些热线将合并?

### 哪些将保留?

国务院办公厅政府职能转变办公室主任、国务院审改办协调局局长迪晶介绍,指导意见规定,对于地方自行设立的政务服务便民热线,要求全部取消号码并入12345热线;对于国务院有关部门设立但在地方接听的热线,具体涉及32条热线,按照要求以3种方式并入12345热线——

**整体并入。**取消话务量相对较少、企业和群众拨打频率比较低的一些热线和座席,整体并入12345热线。

**双号并行。**对于群众知晓率比较高、话务量比较大的,实行双号并行,保留号码,话务座席并入12345热线统一管理。

**设分中心。**对于实行垂直管理的国务院部门在地方设立的热线,以分中心形式归并入所在地区的12345热线,保留号码和话务座席。

迪晶表示,指导意见鼓励各地区开展探索,建立12345热线和110、119、120、122等紧急热线以及水电气热等公共事业服务热线的联动机制;支持京津冀、长三角、成渝等地区建立区域内12345联动机制。

## 哪些烦心事可以打12345热线?

根据指导意见,归并后的12345热线将受理企业和群众各类非紧急诉求,包括经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等领域的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等。

但不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,以及

涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。

“坚持诉求受理和业务办理相衔接。12345热线负责受理企业和群众诉求、回答一般性咨询,不代替部门职能,部门按职责分工办理相关业务、实施监管执法和应急处置等,形成高效协同机制。”迪晶说。

## 问题和诉求如何及时得到反馈?

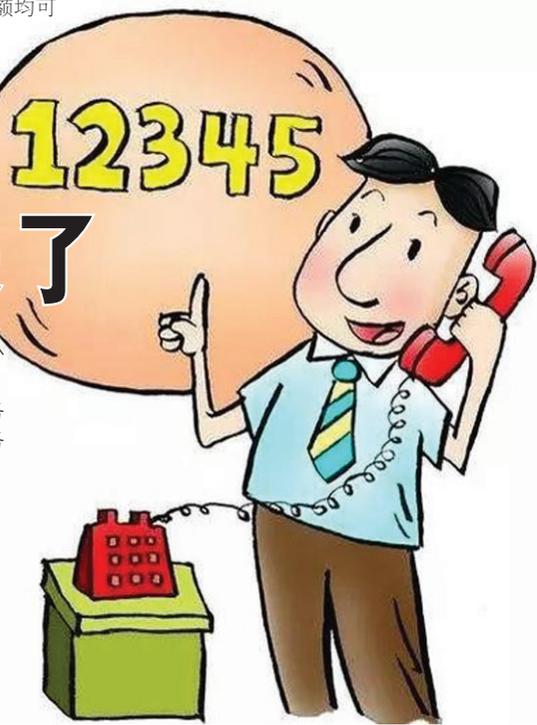
接线时间过长、反映问题后石沉大海怎么办? 指导意见明确优化工作流程,建立诉求分级分类办理机制。

以北京为例,据北京市政府副秘书长、北京市政务服务管理局局长王军介绍,北京市探索通过对群众诉求“闻风而动,接诉即办”来推动解决群众身边事。此外,将出台北京市接诉即办条例,将以12345热线为群众诉求主渠道的制度和规定上升到法律层面。

交通运输部新闻发言人孙文剑表示,今后市民遇到交通类问题,既可以拨打全国交通运输服务监督电话12328,也

可拨打12345热线。同时,将利用这次归并契机,力争人工电话接听率达到99%,并在目前平均电话接听等待时间34秒基础上,不断缩短时间,让群众和企业少等待。

国家税务总局纳税服务司司长韩国荣表示,全国税务系统统一服务热线12366将以分中心形式归并到所在地的12345热线,保留号码和话务座席,进一步完善纳税人缴费人诉求的接收、转办、办理、评价、回访以及考评等全流程闭环处理机制,持续提升响应率、解决率和满意度。



## 政务服务效果怎么考核?

更好地发挥热线为民服务作用,督办评价是关键一环。那么,如何用好考核机制,确保热线打进老百姓心坎里?

王军介绍,北京在接诉即办改革中,健全以响应率、解决率、满意率为基础的“三率”考评指标体系,通过电话、短信、智能回访等形式,让群众对诉求办理情况作出评价。

此外,针对重点领域、重点问题、重点任务,召开月度例会、专班会等,对诉求办理进行督导和检查,特

别是对群众关注、媒体反映的热点问题、普遍问题加大督办力度,每月跟进督办,直至问题解决;每月对考评结果进行点评,诉求办理情况作为干部选拔使用、评先评优的重要参考。

韩国荣表示,今后将把政务热线归并工作纳入全国税务系统的年度绩效考核,加强对诉求办理问题决策率、纳税人满意率等指标的综合评价,确保问题有人解、诉求有人办、过程有人督,整体提升热线归并后的服务质量和工作效率。 据新华社