

《中华人民共和国反食品浪费法(草案)》提请全国人大常委会审议

立法制止“舌尖上的浪费”

—3版

中央部委工作会信息量大

2021年这份“民生清单”要收好

—4版

2021年,人民法院要干这几件“大事”

—4版

在

习近平新时代中国特色社会主义思想

指引下

——新时代新作为新篇章

兴县农商行:深耕智慧金融 提供优质服务

本报讯(记者 曹永亮 通讯员 张亚东)“不用排队等候,服务热情周到,现在的银行就是好。”近日,63岁的储户靳乃香到兴县农商行西滩坪支行办理业务,体验完银行的智慧金融服务后,她感慨万千。

两年前,兴县农村商业银行股份有限公司西滩坪支行还是兴县信用联社所在地。如今,这里成了兴县农村商业银行股份有限公司的一个营业网点,职能变小了,业务却变大了。

崭新的门头、干净整洁的营业大厅、高端先进的智慧设备、优质高效的客户服务,网点发生的新变化让储户切身感受到了经济社会发展进步带来的好处。

没有对比就没有差距。“农商行成立之初,所有的业务均在柜台办理,旺季时常常会出现储户等不及、柜台出差错等情况,随着设备及办理流程的升级改造,储户排队问题得到了彻底解决,客户得到分流,柜员有时间和精力去提高服务质量,能够为储户提供更优质的服务。”兴县农商行西滩坪支行客户经理贺小燕告诉记者。

服务提升了,办事方便了,老百姓满意了,西滩坪支行的业务发展也上了一个新台阶。据西滩坪支行行长张彩连介绍,西滩坪支行成立两年多以来,截至2020年底,该行各项存款余额达14700万元,贷款余额840万元,电子银行累计交易3万多笔。

可以说,西滩坪支行是“十三五”期间,兴县农商行发展的一个缩影。“如今的兴县农商行正向着多元化、智能化方向发展,线上线下有机结合。今后,我们将立足三农、服务大众,以更加饱满的热情,以更加开阔的思路,更加有力的举措,发挥好地方金融主力军作用!”张彩连说。

“我家开着一个农资门市,以前存取款都要来柜台办理。现在开通了网上交易业务,省了不少事,偶尔有问题,才来这里跑一趟。工作人员都很积极热情,他们还手把手教我在手机银行上转账、提现呢!”靳乃香笑着告诉记者,智慧金融方便快捷,大家离不了。



工作人员引导储户操作智能设备