

维护家庭稳定 促进社会和谐

——《山西省婚姻家庭矛盾纠纷“五色”分级预警处置工作方案》解读

近年来,由婚姻家庭矛盾引发的“民转刑”案件呈高发态势。为从源头抓好预防治理工作,近日,省委政法委、省法院、省检察院、省公安厅、省司法厅、省妇联联合制定《山西省婚姻家庭矛盾纠纷“五色”分级预警处置工作方案》(以下简称《方案》),进一步促进纠纷有效化解,将矛盾纠纷解决在基层、化解在萌芽状态。

把婚姻家庭矛盾分为“五色”

2019年,阳泉市积极探索婚姻家庭纠纷多元化解机制,开展婚姻家庭矛盾纠纷“五色”分级预警处置工作。平定县作为试点县,积极开展试点探索,由县委政法委支持指导,县妇联主抓,与县司法、民政、卫健等部门联合建设平定县“家事和”服务中心,化解婚姻家庭纠纷,当地社会治安明显好转。在此基础上,我省将这一做法进行总结,并出台《方案》在全省推广。

《方案》提出,把婚姻家庭矛盾纠纷分为绿色(轻微)、蓝色(一般)、黄色(较大)、橙色(重大)、红色(特别重大)五级,进行科学研判和处置。具体内容为,家庭成员因某事或问题产生意见分歧,但当事人思维理性、态度平和,未出现暴力行为属于“绿色”级别;存在婆媳、夫妻等关系不和现象的家庭,贫困、残疾、

留守、流动妇女儿童和单亲、失亲、矛盾多的家庭面临的困难和问题属于“蓝色”;存在配偶有外遇、离婚投诉、遗产继承纠纷等问题,初次遭受家庭暴力且情节较轻的属于“黄色”;家庭暴力已经造成人身伤害或具有现实危险性的,且当事人态度恶劣没有悔改之意的,以及情节较轻但多次发生家庭暴力的和存在遗弃或虐待家庭成员、重婚及其他疑难、复杂的家庭矛盾纠纷的属于“橙色”;特别严重的高危致命危险的家庭暴力投诉,或者本人及其亲属面临人身安全威胁的,有可能引发“民转刑”案件,并导致社会公共安全事件的属于“红色”。

《方案》指出,各部门要建立和运用“五色”分级预警机制,开展婚姻家庭矛盾纠纷预防化解工作,对本部门、行业、领域内负有化解责任的婚



姻家庭矛盾纠纷实行分级预警处置,准确研判各类纠纷,采取有力措施及时化解,将矛盾纠纷解决在基层、化解在萌芽状态。

家和万事兴。该《方案》的出台,进一步前移调解触角,拓宽婚姻家庭矛盾纠纷化解渠道,维护家庭稳定,促进社会和谐。

加强协作 让“五色”处置 工作取得实效

随着社会转型和利益结构调整,婚姻家庭矛盾呈逐年上升趋势。该《方案》从“家庭”这个最小的社会细胞入手,积极探索推进基层社会治理体系和治理能力现代化,让各类婚姻家庭矛盾纠纷及时化解。

为使婚姻家庭矛盾纠纷“五色”分级预警处置工作取得实效,《方案》要求,各单位要将此项工作作为推进平安山西建设的重要抓手,加强领导,压实责任,制定方案,细化措施,狠抓落实,形成一级抓一级,层层抓落实的责任链条;各级妇联组织要发挥婚姻家庭纠纷预防化解工作牵头作用,推动健全党政主导的维权服务机制,推动妇联组织嵌入基层治理体系、工作融入基层治理格局、力量加入基层治理队伍,积极参与网格员培训指导工作,引导其进一步加强家暴、性侵等侵权隐患的排查预警和婚姻家庭纠纷的调处化解工作。

《方案》还要求,各单位要加强婚姻家庭矛盾纠纷调解的流转工作,将掌握的矛盾纠纷信息及时推送至同级公安部门,有效防范因婚姻家庭矛盾纠纷引发个人极端暴力犯罪案件。各单位要形成工作月报制度,每月30日前将婚姻家庭矛盾纠纷“五色”分级预警处置工作相关情况报至上一级部门。

家庭和谐是社会稳定的基础。省妇联相关负责人表示,《方案》的出台将扎实推进婚姻家庭纠纷预防化解工作,全省各级妇联将进一步细化落实《方案》,创新工作机制,促进纠纷有效化解,建立健全婚姻家庭矛盾纠纷分级预警处置制度机制,深入开展排查,多元化解纠纷,力争把苗头性倾向性问题消灭在萌芽状态。

(闫书敏)
据《山西日报》

按照“五色”级别进行分级处理

家庭矛盾纠纷,不适宜开展或不能劝和或调解的,第一时间上报至相关部门,相关部门上报市平安建设矛盾纠纷化解专项组,在专项组的指导下,会同市婚调委、市矛盾纠纷调解中心进行综合调处。

婚姻家庭矛盾纠纷危险评估分级后,“五色”级别有不同处置办法。绿色级别的婚姻家庭矛盾纠纷,首先进行耐心细致的政策和法律法规讲解,并发放婚姻家庭知识手册,开展家庭美德教育。蓝色级别的婚姻家庭矛盾纠纷中,对存在婆媳或夫妻等关系不和现象的家庭,要主动上门做好调解说和工作,引导其积极创建最美、平安、五好、文明家庭;对贫困、残疾、留守、流动妇女儿童和单亲、失亲、矛盾多的家庭,要想方设法开展关爱帮扶活动,帮助她们解决生活中的实际困难。黄色级别的婚姻家庭矛盾纠纷,容易升级的配偶有外遇、离婚投诉、遗产继承纠纷等问题,则由相关部门进行综合调处;对于初次遭受家庭

暴力且情节较轻的弱势群体,运用法律咨询、心理疏导、婚姻家庭关系指导、困难帮扶等方式为受害人及其家庭提供帮助,并向公安机关报案,由公安机关依法对加害人进行批评教育或出具告诫书。

在橙色级别的婚姻家庭矛盾纠纷中,已经造成人身伤害或具有现实危险性的,妇联组织可以协助受害人反映诉求,进行家庭暴力伤情鉴定、申请人身安全保护令、开展法律帮助、心理疏导和庇护救助等。红色级别的婚姻家庭矛盾纠纷属于高危致命危险的家庭暴力投诉,应当第一时间报告公安机关和逐级上报至市平安建设矛盾纠纷化解专项组,在专项组的指导下,妇联组织的配合下,会同市婚调委、市矛盾纠纷调解中心进行综合调处。

《方案》特别强调,要对调解成功的案例,通过电话、微信、上门等方式定期进行回访,开展针对性强、精准度高的回访服务,用心用情做好安抚工作。



《方案》指出,各级各部门按照属地管理、分级负责、归口调处的原则,对摸排信息和受理的婚姻家庭

矛盾纠纷要按照“登记、危险评估、分级处理、结案存档、跟踪回访”的程序进行处理。

绿色、蓝色、黄色级别的婚姻家庭矛盾纠纷可采取逐级委派调处的方式,委派至相应级别调处或会同同级人民调解组织、矛盾纠纷调解中心进行调解处理;调处成功的,完善相关档案资料,做好归档上报工作;调处不成功的,上升为上一级别处置解决。橙色、红色级别的婚

