

教育部:2022届部属师范大学公费师范毕业生全部安排到中小学校任教 —3版

我省给民办义务教育学校收费戴上“金箍” —3版

忘记领取失业保险金可补领 企业年金退休时可一次性领取 —3版

石楼县医保局

假期“不打烊” 服务暖人心



暖心
暖意

吕梁故事

本报讯(记者 木二东 通讯员 郑东慧)为落实“全省医保信息平台建设和医保费用结算报销工作推进会”及吕梁市医保结算“三清零”工作动员会精神,元旦假期,石楼县医保中心全体人员主动在岗,加班加点为群众解决“急难愁盼”问题,用实际行动来检验党史学习教育成果。

1月3日,记者在石楼县政务大厅的医保办理窗口看到,前来办理医保业务的群众络绎不绝。石楼县医保中心服务窗口、医保审核科和信息管理科等各科室人员正在为群众提供贴心便捷的服务。

“我来这里报销医保费用的,没想到咱们的工作人员在节假日还不休息,都在认真地工作,他们很热情地接待了我,手续办理得也很快,很感谢他们。”石楼县灵泉镇村民杨丽舒心地说。很快,窗口的工作人员便细心地整理了他拿来的发票,为他办理相关业务。

据了解,2021年8月20日以来,受医保信息平台系统切换的影响,石楼县外住院人员治疗费用不能直接报销,需将档案转回参保所在地医保中心进行手工结算。短短四个月,石楼县医保中心便接收县外未直报的居民住院和慢性病资料

4300多份。

“截至目前,接收县外未直报的居民住院和慢性病资料4300多份,居民住院总支出5000多万元,慢性病支出2100多万元。按照‘三清零’工作要求,我中心每天加班加点进行录入结算审核,争取在1月10日前完成任务,同时希望广大参保居民理解支持我们的工作,对我们工作的不足之处给予批评指正。”石楼县医保中心审核科负责人苏月红表示。

年关将近,为了让广大参保居民能及时拿到报销款,石楼县医保局高标准、严要求,扎实推进医保费用结算报销工作。全体医保工作人员克服结算报销工作繁琐复杂等各种困难,一次次核定数据,一遍遍确认机关、事业、企业单位信息,力求确保数据准确,信息无误。从2021年11月上旬开始,石楼县医保局便对假期值班作出安排,取消周六日休息日,全员在岗,随时为群众解决、解答医疗保障相关问题。元旦假期期间,共接待群众200余人次,报销结算320余件。“不推不拖、及时办理”已成为该局“我为群众办实事”一道亮丽的风景,真正做到了“为民服务不停歇,为民解忧不打烊”,切实提高了群众对医保服务的满意度和认可度。



群众在医保窗口办理业务



工作人员在整理资料



工作人员在办理业务