

春运开启

国内

春运于一月十七日正式启动——
十大便民措施
保障出行

记者从中国国家铁路集团有限公司获悉:2022年春运于1月17日正式启动,2月25日结束,共40天。今年春运,国铁集团推出十大便民服务措施,全力打造平安、有序、温馨春运,努力让旅客体验更美好。

一是科学精准安排运力,满足疫情防控条件下旅客出行需求。

春运每日可提供客座席位1050万个以上,较2019年提高10%以上。全力满足保障旅客出行和疫情防控的双重需要。如果局部地区出现疫情,将快速调整运输组织,停开、减开涉疫地区旅客列车,减少人员流动。

二是优化售票服务措施,进一步改善旅客购票体验。

延长12306网站(含手机客户端)售票和改签服务时间,旅客办理购票或改签业务,由原来每日5:00至23:30延长为每日5:00至次日凌晨1:00(每周二除外);候补购票截止时间由最晚开车前6小时调整为2小时,旅客在开车前2小时还可以办理候补购票业务;新增自助售票终端办理电子客票改签功能,旅客可在自助售票机上完成车票改签业务;对12306网站服务功能再次进行优化升级,旅客可通过12306网站(含手机客户端)24小时办理退票。

三是提供临时电子身份证服务,满足部分旅客应急乘车需求。

如旅客朋友遗失或未携带身份证时,可在12306手机客户端在线提交乘车临时电子身份证明申请,验证通过后可在车站正常完成购票、退票、改签、进站、检票等业务服务,不用再到车站办理纸质证明。

四是丰富关爱服务举措,方便老年人等重点旅客出行。

针对老年人、脱网人群和需要特殊服务的重点人群,线上线下全渠道开展关爱服务。老年人使用注册12306账号填写的手机号拨打12306客服电话时优先受理。继续保留人工售票、电话订票、现金购票等服务方式,保障脱网人群便利购票。

据介绍,春运期间铁路部门还将统筹货运能力供给,继续加强发电供暖用煤、东北粮食、春耕化肥、节日物资等关系国计民生的重点物资运输,全力确保防疫物资运输,力保全国铁路日均装车17万辆以上,确保全国363家直供电厂存煤保持

五是大力推广无接触服务,为旅客营造健康出行环境。

增加车站自助设备数量,增设进站绿色通道;推荐使用互联网订餐、列车微信订餐,送餐至车厢座位。

六是优化中转换乘服务,便利旅客接续行程。

线上优化接续换乘时间,增加换乘车站选择,为旅客提供更多可选择的换乘方案;线下提供站内便捷换乘服务的车站由75个增至80个,设置换乘引导和通道,进一步提升旅客换乘便捷性。

七是扩大票价优惠范围和力度,普惠让利于旅客。

优惠列车涵盖正向和反向、动车和普速、图定和临客,动车组列车延续最低五五折的优惠,普速旅客列车实行最低二折优惠,继续推行差异化票价优惠策略,提升旅客获得感。

八是高质量开好“慢火车”,服务保障边远山区群众出行。

春运期间继续保持公益性“慢火车”开行规模,不安排停运,进一步完善服务设施,提升服务质量,切实保障边远山区群众出行。

九是“点对点”开行专列,为学生、务工人员群体出行提供服务保障。

目前已在陕西省开行学生返乡专列14列,后续将根据需求继续开行。

十是推出“雪之梦”等特色服务,全力做好冬奥运输服务保障。

每日安排开行40对冬奥列车,在开、闭幕式人员集中出行时段还将增开专列;组织研发了12306冬奥专区票务服务功能,为北京冬奥会注册人员和持门票观众提供预约服务。

可耗天数15天以上,确保人民群众温暖过冬和国民经济平稳运行。用好升级后的铁路95306货运电子商务系统新功能、新服务,进一步便捷客户办理业务,提高货运服务水平。

(陆娅楠)
据《人民日报》

省内

山西公安交警发布
十条春运安全
出行提示

1月13日,省公安厅交管局发布春运期间交通安全出行提示,提醒驾乘人员,提前熟悉路况,遵守交通规则,安全文明出行。

1.春节自驾车出行,请合理安排行程。

出发前保证充足睡眠,注意劳逸结合,全天累计驾驶时间不超过8小时,连续驾驶4小时要选择安全地点停车休息20分钟以上。

2.自驾出行请提前规划出行线路。

及时通过广播、导航、交管部门“两微一抖”等官方平台,详细了解出行沿途天气变化、交通流量及分流绕行路线、疫情防控政策等情况。避免发生拥堵或其他状况,影响出行心情。

3.切勿分心驾驶。

严禁开车接打电话、看视频、聊微信、设置导航等;司乘人员要全程系好安全带;带儿童出行时,请选用适合其年龄、体重的儿童安全座椅,不得怀抱儿童或让儿童坐在副驾驶位置。

4.警惕雨雪、低温等恶劣天气。

雨雪天道路湿滑,轮胎附着系数下降,制动距离延长。行车时,应注意观察路面,减速行驶。高速公路驾车遇团雾,应在确保安全前提下,减速驶入最右侧车道,就近选择出口缓慢驶出或进入附近服务区暂避,等待团雾消散。如已进入团雾区,应及时打开雾灯、示廓灯、危险报警闪光灯以及近光灯,切忌就地停车。

5.春运期间高速公路交通流量大、客货混行情况突出。

在高速公路上行驶要注意保持安全车速和安全距离,遇到交通流量大或交通拥堵时,不要挤占应急车道。

6.严禁超员超载,自觉抵制乘坐超员车辆。

超员会导致车身重量加大,车辆制动性能降低,并加大轮胎等机件故障发生概率。

7.春节前后农村地区赶集购物、走亲访友活动频繁,交通出行增多。

农用车、货车车厢违法载人及客货混装隐患多、危害大。请农民朋友不要乘坐货车、农用车出行,切勿人货混装。

8.高速公路上随意停车容易引发二次事故。

车辆在高速公路上发生故障或交通事故,谨记“车靠边、人撤离、即报警”,立即开启危险报警闪光灯,在来车方向150米处摆放警告标志,车上人员迅速撤离至护栏外安全地点,打电话报警等待救援。

9.在县乡村道路和山区公路驾车行驶,注意观察路况,严格遵守限速规定,不要超速行驶。

弯坡路段请勿违法超车、违法占用对向车道逆行,经过村庄、路口、山路转弯处要提前鸣喇叭,夜间注意变换远近光灯提醒对向来车。

10.饮酒导致人反应迟钝、行动迟缓、判断失准。

春节期间亲朋好友聚会多,请您谨记酒后驾车害人害己。

(陈俊琦)
据《山西日报》