

3.15 我们在行动

WE ARE IN ACTION

石楼县市场监督管理局

共促消费公平 共建诚信经营

本报讯(记者 木二东 通讯员 郑东慧)为进一步完善消费维权渠道,积极营造安全放心消费环境,近日,石楼县市场监督管理局围绕“共促消费公平”年主题,多形式开展2022年“3·15”国际消费者权益日系列宣传活动。

执法人员来到超市,通过问卷调查、现场受理咨询投诉、发放宣传资料等方式,开展假冒伪劣商品的分辨、消费维权的知识宣传和咨询服务,共发放宣传资料1000余份,受理消费咨询20余次。执法人员还在超市内开展了“你点我检”我为群众办实事活动,执法人员随机抽取食品进行现场检测,并出具检测结果,进行公示。同时,为城区部分商场门店经营户发放线下“七天无理由退换货”倡议书,全力维护消费者的合法权益。

市民少博说到:“通过这个活动,增强了我们消费者的维权意识和分辨真假商品的能力,真是受益匪浅,希望这样的活动多多开展。”

“通过开展此次活动,我局将进一步加大市场监管力度,把人民群众“衣食住行”领域作为监管重点,严厉打击各类扰乱市场秩序侵害消费者权益的违法违规行为,真正让广大消费者买的放心、用的放心、吃的放心,当好消费者权益的保护者,努力提高人民群众满意度。”石楼县市场监督管理局综合执法队副队长说道。

“我们超市将继续坚持诚信经营、守法经营,主动公开诚信经营承诺,确保商品和服务质量,积极为消费者营造安全放心的消费环境。”新天地超市主管表示。

“下一步,我们将组织开展社会化消费维权服务月活动,加强部门协作,强化经营者责任,开展消费教育进学校、进社区、进农村、进企业活动,围绕消费投诉热点难点问题开展专项执法整治行动。通过活动的开展,进一步强化老百姓消费维权意识,合力营造一个公平、公正、诚信的

消费环境。”石楼县市场监督管理局综合执法队副队长说。



执法人员向市民讲解消费维权知识



执法人员随机抽取食品进行现场检测



中石化吕梁石油分公司 开展“3·15”质量宣传活动

本报讯(记者 温元元 通讯员 任庆峰)3月15日,中国石化山西吕梁石油分公司开展“3·15消费者权益日”主题活动,通过在孝义振兴加油站现场设置展台、宣传栏、加油抽奖、发放宣传手册等形式积极宣传高品质油品和非油商品。

活动现场设立了“油品质量咨询台”,为市民提供油品相关知识咨询服务,宣传油品知识及清洁环保产品。宣传平台展示了部分汽柴油样品,合格油品的旁边摆放着劣质油品,由现场员工采取优劣油样对比方式,直观地从油品颜色、外观、气味等方面,耐心向群众讲解油品质量小常识以及鉴别商品真伪的方法。当天,共发放宣传资料800余份,现场答复群众咨询80余次。

据该公司油品和非油品销售部负责人介绍,近年

来,中国石化吕梁公司已经由单纯加油服务向“人车生活”综合服务平台转变,结合疫情防控,推出了“一键加油”“石化钱包”“不下车服务”等,通过网络支付、精准配送、积分兑换、异业优选等方式,将油、卡、非有机结合,并着力完善洗车、商品零售等便民设施,满足广大客户需求。

目前,全吕梁市在营108座加油站已经上线86座便利店,实行一站式服务,店内商品品类齐全、价格公道,该公司通过严格的供应商管理、强大的物流配送系统和完善的现场质量管理,确保商品质量安全,做到“优品、优质、优享”。

据悉,3·15当天,该公司还组织开通了网上网络直播公众开放日活动。工作人员通过网络平台直播互动的方式,向公众介绍油品鉴别方式、便民服务等。

柳林县多部门联合打击假冒伪劣消防产品

本报讯(记者 符宏伟 通讯员 曹晋)为进一步加强消防产品质量监督管理,规范消防产品市场秩序,严厉打击各类制售假冒伪劣消防产品的违法行为,3月8日,柳林县消防救援大队联合柳林县市场监督管理局、县公安局等部门



多部门联合检查现场

对辖区开展消防产品专项检查,全面治理和净化消防产品市场。

当天检查中,检查组严格按照《中华人民共和国消防法》和《消防产品监督管理规定》等相关法律法规要求,认真检查消防产品质量情况,重点对场所灭火器、防火门、应急照明、安全出口疏散指示标志和消火栓接口、消防水枪水带进行了细致检查,认真核查每一项消防产品是否通过国家强制性产品认证和型式认可,是否有检测报告,是否使用过期或国家明令淘汰的消防产品,查看了消防产品市场准入资料和产品质量,并对消防产品的外观、材料、性能参数、生产厂家进行对比核对。针对检查发现的隐患问题,检查人员依法下发了《责令限期改正通知书》,要求其限期改正。同时,检查人员还积极向所在企业、场所的员工们开展消防产品知识宣传教育,普及教授辨别假冒伪劣消防产品的方法,鼓励大家积极举报身边的消防产品违法行为,进一步提高各场所负责人“识假、辨假”的能力,从使用领域上杜绝假冒伪劣消防产品的流通。

通过此次检查,进一步提高了各企业、场所责任人辨别假冒伪劣消防产品的能力,减少了因消防产品隐患而带来的灾害因素。下一步,柳林消防还将加大对消防产品专项整治力度,严厉打击违规制售、使用假冒伪劣消防产品等违法行为,切实规范消防产品市场秩序,保证消防产品质量,维护广大人民群众的利益。

离石区开展消防产品质量检查

本报讯(记者 符宏伟 通讯员 曹晋)为全面规范和净化消防产品市场秩序,进一步加强对消防产品监管力度,连日来,离石区消防救援大队对辖区范围内销售和使用的消防产品的单位开展集中整治。通过打击假冒伪劣消防产品,从源头上消除安全隐患。

期间,大队监督检查人员重点对各场所的消防应急照明灯、安全疏散指示标识、消火栓的消防水枪和水带、灭火器等消防产品进行了抽查和实地检测,仔细核查消防设施器材质量及使用性能的完好情况以及产品市场准入证明、质量合格证明、身份标识的保持、使用情况等,严肃查处未经市场准入的消防产品,质量不符合国

家标准、行业标准的产品,国家明令淘汰的产品,掺杂掺假、以假充真、以次充好或经检测不合格未获得相关证书、无生产厂家、无生产厂家地址的“三无”消防产品,冒用他人商标的假冒伪劣消防产品及建筑工程使用不合格的消防产品。在开展消防监督检查的同时,大队监督检查人员积极向单位员工开展消防产品知识宣传教育,普及教授辨别假冒伪劣消防产品的方法,分析使用不合格消防产品的危害,鼓励大家积极参与消防产品大家行动,举报身边的消防产品违法行为。

据统计,通过此次专项整治工作的开展,全区共检查微型消防站4个,下发不合格通知书2份。