

行政机关公开权威信息应在政府网站首发!

# 我省政务公开有了硬杠杠

行政机关须主动公开的各类文件、通告、公示、清单等权威信息,应确保在政府网站首发;不得以新闻报道、新闻播报的方式代替政府网站的权威政令发布。5月4日,记者从省政府获悉,《山西省2022年政务公开工作要点》近日印发,我省坚持公开就是承诺、坚持公开就是边界、坚持公开就是监督、坚持公开就是晒权、坚持公开就是基础的“五坚持”高质量发展。

我省明确,政策执行机关和其他社会组织及个人在政策落实中既不能打折扣、搞变

通,也不能乱加码、做选择,更不能随意出台违背政策初衷或超越政策框架的“土政策”。所有需现场办理、确认或报领材料的政务服务场所和窗口,未施行“排号公示制度”的应从10月起统一施行,完善公开预约、公开排号、公开叫号等办理流程,切实杜绝乱插队、“黄牛党”等问题,全面优化服务环境和服务体验。

做好政策公开及解读工作,打通政策落实的“最后一公里”,切实把政策“传达到、讲清楚”。特别是要针对市场主体倍增、农民工工资支付、疫情防控、乡村振兴、稳岗就业、减税

降费、医疗社保、升学培训、土地征收、旧区改造等人民群众和市场主体高度关注的政策措施,以公众关注作为切入点做好政策集成和“政策问答库”,提供政策打包、精准推送、一站式答疑等服务。

全面推进覆盖政务运行全过程的决策、执行、管理、服务、结果“五公开”。相关法律、法规、规章和政策性文件要求履行公开、开放、披露、告知、承诺、出示、公示、听证、解读、咨询、回应、身着制式服装和佩戴标识、设立明显标志标识、公布草案、公开征求意见、公布并动态更新各类清单目录和开设咨询、投诉、举报、反

映问题渠道等义务的,必须严格按照规定履行法定公开义务。

同时,全面推进“在阳光下执法”。行政执法人员在执法活动中要主动出示“中华人民共和国行政执法证”或特殊执法岗位证件,主动履行法定告知义务。未出示的,当事人有权拒绝。国家规定统一着制式服装、佩戴执法标识的,应当按照规定着装、佩戴标识。非涉及国家秘密、商业秘密或个人隐私的行政执法活动,不得强行干涉群众拍摄。

(薛建英)  
据《山西晚报》



## “适老版”山西健康码上线 快来为家里的老人设置好

近日,记者从省卫健委了解到,山西健康码“适老版”正式上线,同时山西健康码页面还增加“老幼核酸代查”、“码上健康”转码申诉等服务。这也是近期,在积极抗击疫情蔓延,阻击疫情扩散传播过程中,山西健康码的再次上新与创新。

### “适老版”山西健康码、老幼核酸代查等服务上线

据悉,“适老版”山西健康码的路径为:打开支付宝,点击“我的”进入设置,选择长辈模式,返回后点击健康码系统将自动匹配为“适老版”山西健康码。

记者看到,通过两部手机分别打开通用版和适老版山西健康码对比发现,

适老版明显增大了所有的文字字号和行间距,让文字的显示更为明显。同时,图片的尺寸也明显变大。此外,点击页面上的“切换”即可切换至被代办人的健康码页面。

针对近期多轮全员核酸检测的实际,

山西健康码还紧急上线了“老幼核酸代查”服务,市民通过输入姓名、身份证号,即可为家中老人孩子代查核酸报告。该服务支持为16周岁以下及60周岁以上人群进行代查,并支持添加常用联系人,一次录入信息可多次查询。

### 山西健康码颜色显示有误怎么办?“码上健康”转码申诉功能上线

**山西健康码再添新服务**  
适老版、老幼核酸助查等功能上线

·数字化防疫服务温暖升级 对老年人更友好·

**如何设置适老版山西健康码**

- 1 打开支付宝点击「我的」进入设置
- 2 选择「长辈模式」
- 3 支付宝首页点击「健康码」
- 4 自动匹配为「适老版」山西健康码

**如何帮老人、孩子查询核酸检测结果**

- 1 支付宝首页点击「健康码」
- 2 点击「核酸结果老幼助查」
- 3 按要求输入信息
- 4 替家中老人孩子查询核酸检测结果

为了及时回应群众关切,妥善解决健康码显示异常的问题,更好地发挥健康码在疫情防控中的关键性作用,“码上健康”转码申诉功能上线山西健康码服务页面。

记者点击该页面看到,目前该服务支持黄码转码、红码转码、货车司机转码等三种类型申请服务。针对

已经符合转码条件的人群,可自主提交申请,根据本人实际情况如实填写信息,并上传核酸检测结果,一个用户每天仅可提交1次转码申请。

据了解,各地市民提交申诉后,会有专人对申诉材料进行接收和审核,请市民静待申请结果。提交申请后,也可以从该服务页面查询申诉记录。

### 健康码上新动作频频山西数字化防疫兼具速度与温度

**健康码颜色显示有误怎么办?**  
山西健康码「码上健康」转码申诉功能上线

**健康码颜色显示有误别着急 这样申诉**

- 1 支付宝首页点击「健康码」
- 2 点击「码上健康」按钮
- 3 根据自身情况选择申诉类型
- 4 填写信息提交转码申请

近期,山西健康码防疫服务上新频频。山西省卫健委从群众日常使用的实际出发,已新增新冠抗原检测“晋抗检”小程序、适老版健康码、老幼核酸代查、转码申诉等多个服务。

目前,山西健康码页面已支持核酸检测结果查询、行程卡一次点击免多次验证、新冠疫苗接种预约、疫情风险登记查询、医院挂号等超过10余项服务,覆盖群众日常防疫就医出行需求的方方面面。

当前,疫情防控形势依然严峻复杂。我省在细微之处下功夫,考虑不同群体的切实需求,需要数字化防疫服务不断推陈出新,兼具速度与温度,不断用创新手段为人民群众的健康安全提供保障。

(李莉 薛建英)  
据《山西晚报》

## 综合施策 打通堵点

山西做好货运物流保通保畅工作

两码正常、手续齐全,经过简单登记、测温,不到1分钟,李师傅的货车驶出山西省阳泉市坡头高速路口,停在不远处的临时停车场内。“从山东过来,一路都挺顺。歇歇脚,收货的厂家马上来接。”李师傅说。

4月初,受疫情影响,山西一些地方出现公路拥堵、物流不畅等情况。山西省及时成立物流保通保畅工作领导小组,制定《关于切实做好货运物流保通保畅工作的意见》,细化工作举措,对全省交通卡口防疫检查的标准、流程统一规范。

4月22日晚开始,山西省物流保通保畅工作领导小组办公室派出11个督导组深入一线检查,对货运企业、收发货单位、寄递企业进行调研,发现问题161个,建立台账并向各市反馈,推进问题整改。4月26日起,山西省委督察委、省疫情防控督导组、省保通保畅督导组联合进行督导,推进问题解决。

针对货车司乘人员遇到的各种问题,山西畅通诉求反映渠道,利用12328等交通热线,对相关诉求即报即查、即接即办。4月以来共处理投诉咨询28万件。此外,建立货车司乘人员健康码异常状态解码绿色通道。“我们研发了‘货车司机健康码异常申诉小程序’,货车司机可以自行上传相关

信息,经后台核实后可快速解码。”山西省卫健委相关负责人介绍。

目前,山西道路通行状况明显改善,货车通行检查点时间由15至20分钟缩短至3分钟。截至4月27日,高速公路货车通行量恢复到正常水平的89%;普通公路货车通行量恢复到正常水平的95.8%;高速公路服务区滞留车辆由最高时的1200辆减少到46辆。

为做好货车司乘人员服务保障工作,山西在25个车流量较大的收费站设立了便民服务站。此外,山西加大重点物资运输车辆通行证发放办理力度,目前全省128个通行证办证地点已发放通行证3.77万张。

山西强化全省寄递物流疫情防控,印发工作方案,对总仓改扩建、寄递物流核酸检测和预防性消杀、从业人员健康管理、助企纾困等内容提出具体要求。实施寄递物流总仓(分拨中心)管理,已改建、扩建完成56个寄递件分拨中心。

山西省邮政管理局有关负责人介绍,目前,山西省内多家寄递物流企业已恢复正常运营。

(付明丽)  
据《人民日报》