



全屋定制

怎样选不出错?

收纳功能强、款式多样、功能自主搭配、全屋风格统一……近几年,全屋定制家具广受消费者喜爱,成为众多家具、板材、木地板、橱柜、室内门窗等厂商主力产品之一。但已上市多年的全屋定制家具,至今仍不断发生消费纠纷及投诉事件,让许多消费者既爱又怕。

全屋定制优点和缺点是什么?消费者定制前和付款后,应该注意哪些事项?为此,记者采访省城多位全屋定制家具品牌商,为消费者选择全屋定制家具避开雷区寻求答案。

A 一体美观功能强 全屋定制受青睐

旧房改造、乔迁新居,每个家庭都要经历长达数月的家装过程。费时、耗力、熬心的历程,让许多消费者对实用功能强大、相对省时省心的全屋定制青睐有加。

5月6日最新发布的2021年定制家具年度报告显示,我国知名的9大定制家居品牌2021年营收同比2020年均呈上涨之势,欧派、索菲亚两大头部品牌去年全年营业收入达上百亿。

省城居然之家、黎氏阁、红星美凯龙等各大家居建材卖场,全屋定制品牌的铺面占比逐年上升,同时,成品家具、门窗楼梯、厨卫浴房、家装公司等专营店均在推出本品牌的全屋定制产品,由

此可见全屋定制在市场的火爆程度。

多位全屋定制品牌的业务经理称,全屋定制大大简化了一部分家装过程。一体化的设计,让消费者不再东奔西跑东拼西凑选建材、选成品家具,享受家装风格、功能整体性优势的同时,也节约了时间,避免不必要的家装增项。

消费者在选择全屋定制家具时,只需将外观款式、主材配件及所需功能告诉设计师,设计师去家中丈量好尺寸、完成设计后,交给工厂按国标统一生产、配好配件、组件后,在家中组装完毕即可。主材、软装、内饰、配件、款式等均有统一标价和样图参考,满足消费者个性化家装的需求。

“全屋定制还有一个优势就是收纳功能强大。”自由空间全屋整装创始人朱丽称,和成品家具不同,全屋定制可以通过个性化设计把家中的转角、阳台、边边角角等地方利用起来,完成收纳。比如,同一小区同一户型在装修之后,每家层高均有不同,选择成品家具,柜顶就会留有缝隙,空间利用不足还不美观,全屋定制完美地解决了这一问题。

记者走访市场了解到,全屋定制家具的功能不断完善,材质包罗万象,品质升级迅猛。从早年间仅满足厨房收纳、作业功能,已覆盖到客厅、卧房、玄关、飘窗、洗卫等家中所有空间的收纳、作业功能。板材的材质从单一人造板材,扩展到塑钢、金属、板木、实木,甚至是硬木、红木等类型,费用通常按投影面积收取,单价从数百元至上万元不等,满足各个消费层对全屋定制家具的需求。

B 消费投诉多 因设计师失误

对于冯先生的经历,自由空间全屋整装创始人朱丽接受记者采访时表示,全屋定制消费投诉中50%以上的错误都源于量尺。

对客户负责的品牌,首先全公司丈量尺寸要使用统一长度单位。同时安排俩人现场丈量,一人量一人记,读尺的时候多读几次,避免有错。异形部位要反复量多遍,并会局部图做好标记。量完现场,要拍照,方便设计时了解实情。

由于全屋定制时间较长,为减少家装工期,可以在装修开始时即进行量尺,给业主留出报价对比、选择材质的时间。铺砖、吊顶完毕后进行复尺,精确尺寸后开始细化设计。

通常橱柜在家装工程开始时,即可以量尺,开始设计方案,出水电图供改水电使用。这样能避免出现水盆下方忘记留插座,烤箱、洗碗机等电位不合适,插座跨柜或与层板冲突等问题。

“有些设计师担心消费者提异议、要求多,匆匆量完了事,很容易出现问题,损害了业主和家装公司利益。”朱丽称,负责任的品牌及资深设计师,在量尺时都小心翼翼,不怕费时费力。

记者了解到,全屋定制品牌客诉事件中,设计师犯的错让人啼笑皆非,为省事多个飘窗只量一个的尺寸,结果尺寸都不对;橱柜忘记量烟道;吊柜地柜高低距离不合理;忘记避分水器和避电箱,忽略吊顶高度,将电门开关、插座等封闭到柜子里。冯先生的经历也提醒了广大消费者,不能当甩手掌柜,更不能在合同、材料进场、工程验收时随意签“同意”二字。

全屋定制从量尺、设计、下单、拆单到加工、运输、安装,这些过程全部正确,才能保证一次安装成功。消费者确定安装全屋定制家具时,要和有婚姻家庭生活经历、丰富工作经验的设计师对接,尊重设计师建议的同时,也要多和设计师沟通自己的想法,避免出错后再弥补。

(贾蔚然)

B 量丈一步出错 后续麻烦不断

全屋定制家具的优势显而易见,需求层出不穷。许多家居、家具、建材品牌为从火热的市场中分一杯羹,忽视消费者感受,在销售与安装过程中暴露出的问题,让消费者全屋定制既爱又怕。

最明显的问题就是许多全屋定制品牌的样品在展厅里格调优美、使用舒适,但装在家里黯然失色,体验感差强人意。功能尺寸与房屋空间不符,款式与整体装修风格不搭,视觉效果和功能大打折扣。

今年1月,冯先生在省城一家装修公司定了全屋定制项目,总计投入了8万余元。满怀期待的冯先生等了3个月却等来了失望。“最先入场的是榻榻米,视觉上又笨又大还土,但是还能凑乎装

到屋里。再入场的家具越来越不对劲儿,几乎每个家具的安装都有问题,有些家具根本放不进去。工人想尽办法,也无能为力。”冯先生感觉送到自家的定制家具和样板产品不仅视觉上大相径庭,品质上更是让人心生质疑。

之后,家装公司查找出原因,原来是在测量时就出现了错误,内长和外长不合理,导致家具无法安装。冯先生要求全额退款,家装公司还应承担他们全家在外租房的经济损失、工程延期的相关损失。多次激烈交涉之后,家装

公司仅同意退给冯先生全屋定制的费用,并赠送一台冰箱当作赔偿。

记者了解到,负责冯先生全屋定制的设计师,入行不久,缺乏婚姻生活和全屋定制丈量设计经验,而这种状况在全屋定制行业屡见不鲜。然而,全屋定制行业与消费者签订的销售合同中,仅对材料品类价格、安装期限有约定,却没有制定因商家原因带给消费者其它损失的赔付条款。冯先生需要重新定制家具,整个家装工程完工推后了半年之久,本想着省事省时变成了费事费时。

相关链接

全屋定制产品怎样选能避坑?

主材进场验收

消费者最先要从外观上查验各类主材主板有无色差、破损。全屋定制中会使用大量五金件,这是定制家具的骨骼。顾客在验收时,看表面是否光滑、电镀是否完好;有没有磨损破坏。

安装验收

安装完毕后,橱柜、衣柜等柜体摆放位置,是否符合图纸要求,不得随意变化位置;柜体摆放是否协调一致,台面及吊柜应保持水平。

消费者要观察板材是否平整、触感是否平滑、边缘封边是否牢固;

看板材边、面的装饰部件上,涂胶是否均匀;零部件旁板、门板、抽屉面板等下口处的可视部位端面是否封边处理;拼装组合要看钻孔处是否精致、整齐,平面与端面连接后T形缝有没有间隙。五金配件,最好的验收就是反复试用。把手、拉篮、导轨、铰链等是否安装紧固,有无松动。

环保检测也是全屋定制很重

要的一点,消费者可以邀请专业检测单位,或自行使用检测设备,对室内甲醛释放量等有害物质进行检测。环保不达标的责任,应该明示在消费合同中。

做好安装周期安排

全屋定制的劣势是工期长,返修返厂成本高。定制周期少则

一个月,多则半年。在疫情期间,安装和返修返厂投入的时间成本更高,对于可能存在的周期延长需要业主心中有数,不能只听销售人员的一面之词。消费者如担心延期之后产生的各种损失,需要和商家协商好,将相关责任及赔偿标准明确在合同中,先看合同细则再交定金更为妥帖。

本版稿件均据《山西晚报》