

普通、发热、阳性患者如何就医?

“阳了”成为时下很多人不得不面对的状况,对于大部分无症状和轻症患者来说,“阳了”之后并不需要前往医院,居家隔离治疗就可以。对于一些症状较为严重或者合并其他病症的患者,在未来一段感染人群数量可能增长的阶段,就医渠道是否畅通,需要早做哪些准备,记者选取了太原市中心医院、太原市妇幼保健院作为成人以及儿童患者治疗的样本,与相关负责人进行了深入交流。

太原市卫健委有关负责人表示,根据国务院联防联控机制要求,为了更好地满足广大百姓的正常就医需求,方便发热患者就诊,太原市医疗机构目前共设置了65个发热门诊,提供24小时服务。为了应对可能出现的复杂形势,太原市各大医院都在进行周密的部署和准备。

调查1 开诊室、设床位 全力应对患者需求

北京大学第一医院太原医院(太原市中心医院)从新冠疫情暴发初期,到最近一轮的太原市疫情防控工作,均承担了重要责任,在抗疫中积累了丰富经验。该院副院长杨晓丽在接受记者采访时表示,预计太原市范围内阳性感染较为集中的阶段,会在明年的1月上旬到来,针对这种预判,太原市中心医院府城院区及汾东院区目前已经进行了周密的部署和安排。

“由于此前的运转经验丰富,我们医院的发热门诊是比较成熟的。目前汾东院区发热门诊设立了30个诊室,府城院区设立了21个诊室,预计未来一段时间可满足前来我院就诊的普通发热患者和新冠阳性患者的需求。”杨晓丽告诉记者,对于症状较重、需要住院的新冠患者,汾东院区设立了100张床位,而且预计还能增加80张,府城院区目前设立了60多张床位,可以根据情况进行转换的床位还有20张。

“最近几天,太原市中心医院接诊已经进入正常状态,府城院区门诊量平稳。发热门诊每天都会接待到发热患者,但我们的准备比较充分,因此接诊工作正在有序进行。”杨晓丽表示,新冠疫情进入优化防控后,全社会层面对于疫情防控也进入了一个新的局势,作为医院和医护人员来说,将竭尽全力做好最近三四个多月疫情复杂过渡期的工作,最大限度保障百姓就诊需要,给全社会传递抗疫的信心。

与此同时,杨晓丽提醒大家几个需要注意的方面。首先是要利用好抗原自测,避免在出现需要就诊时才去做核酸。如果患者是轻症表现,毋需前往医院,居家隔离更加安全。其次要注意目前医院发热门诊就诊普遍需要提供48小时内核酸。“太原市中心医院目前向患者提供诊前核酸以及抗原服务,来院时没有核酸以及抗原结果的患者,将先安排在缓冲区。因此建议大家平时上下班时如果遇到核酸点比较方便的情况下,可以做一下核酸,这样一旦需要就医时,可以更为高效。”杨晓丽表示,需要就诊的发热患者,要注意通过网上平台预约挂号,减少现场挂号可能交叉感染的风险。

调查2 分流管、保急救 儿童救治确保及时合理

很多有婴幼儿以及儿童的家庭都担心孩子一旦感染后,如何及时有效地得到治疗。针对这个方面,记者采访了太原市妇幼保健院医务科主任郝明鱼。

太原市妇幼保健院是太原市特设的具有儿童发热门诊的医院,对于孕产妇及儿童就诊时应注意的问题,郝明鱼介绍:太原市妇幼保健院两个院区目前都能正常接诊,“新十条”出台后,医院将继续实行两院区管理。其中太原市妇幼保健院南内环院区作为疫情定点医院,其隔离病区将作为收治阳性孕产妇、阳性儿童和阳性孕产妇分娩的新生儿,也就是阳性高危新生儿的接诊区域。两个院区在接诊时都有分流管理,会最大限度保障所有发热的孩子来到医院后都能看得了病。

“首先,我们要明确一个观念,不是所有发热的孩子都是阳性患者。”郝明鱼说,所以家长们带着发热孩子到医院发热门诊就诊时,医护人员会根据孩子及家长有没有48小时内的核酸、核酸结果是阴性或阳性先进行分流。如果只在门诊就诊,患者需要提供48小时内的核酸阴性证明;如果要住院,就需要24小时内的核酸结果。如果核酸结果是阴性的孩子发热,医护人员会在医院急诊区域的发热门诊给孩子进行诊疗;如果没有核酸,那就需要家长和孩子现场做抗原测试,但必须是在发热门诊。“我们发热门诊的诊室很安全,每个孩子有单独的诊室,而且诊室里都能保证通风。”郝明鱼介绍,医院这样的设置,不论对孩子还是家长,以及对医护人员来说,都是一种保护。

在太原市妇幼保健院长风院区就诊也是一样,长风院区也设立了专门的阳性门诊对就诊的孩子进行分流。但值得注意的是,如果核酸阳性的孩子需要住院,也要转院到南内环院区。另外,如果是出现晚上需要急诊,且孩子的核酸是阳性,建议家长自驾带孩子去南内环院区;如果是阴性,可以前往长风院区。“我们会时刻注意在长风院区住院的患者,一旦出现阳性,也会安排转运到南内环院区。”郝明鱼说。

但有一点广大市民可以放心,太原市妇幼保健院不论是南内环院区还是长风院区的急诊,在遇到症状特别紧急的患者时,会一边进行急救,一边等着核酸或抗原的结果,最大限度保障对患者的救治,保证生命优先。

调查3 勤了解、多查阅 各家医院要求需知晓

除了以上两家医院,记者还对省城其他多家医院进行了调查了解,很多医院目前已经调整了门诊就诊及住院要求,并增设了核酸检测阳性门诊,患者需提前了解就诊要求,做好安排。

其中山西大一院、山医大二院、山西白求恩医院、省人民医院、省第二人民医院、省儿童医院、省眼科医院、省儿童医院,需提前预约挂号,并持有48小时内核酸检测阴性报告。在入院时,医院要扫码测温、查验健康码等。

山医大一院有关负责人表示,如有发热、咳嗽、咽痛等呼吸道症状,患者需前往太原市文源巷山医大一院北门往东50米的发热门诊就诊;仅有呼吸道症状、不发热的患者,可到北门东侧的上呼吸道感染门诊就诊;核酸阳性患者可到位于康乐街南一门西侧的核酸检测阳性门诊就诊;核酸阳性危急重症患者可直接到急诊留观室抢救或到急诊MRI二楼阳性留观区救治。目前山医大一院开通了互联网医院,复诊患者可关注“山医大一院互联网医院”公众号线上复诊。

山医大二院相关人士介绍,前往该院就诊的有发热和呼吸道症状者,可到医院4号住院楼一层的发热门诊就诊。核酸阳性门诊患者则按需到院南侧的核酸检测阳性门诊就诊,急危重症患者可直接进入急诊通道救治。其他住院患者和陪护人需持24小时内核酸检测阴性报告,完成单人单采后直接进入病区;无24小时内核酸检测阴性报告的患者及家属,待单人单采结果回报后进入病区。

此外,到山西白求恩医院就诊的发热或有呼吸道症状的患者,需到该院发热门诊就诊,急危重症患者可直接进入急诊,核酸阳性患者需在预检处主动告知工作人员,由专人引导

至相应诊区就诊。新入院患者可携带有效身份证明、3日内入院证、48小时内核酸检测阴性报告前往住院服务中心办理入院。在山西省人民医院,发热、有呼吸道症状的患者和核酸阳性患者可位于医院南院北门往东50米的发热门诊和核酸检测阳性门诊就诊。山西省第二人民医院住院患者和陪护人员目前须持24小时内核酸检测阴性报告进入病区,由于该院核酸检测阳性门诊正在改造,暂时只能接诊核酸阴性患者。发热、咳嗽等呼吸道症状者可以前往有发热门诊的医疗机构就诊。

在山西省儿童医院,记者了解到,该院急危重症患者无需核酸阴性报告可直接进入急诊通道救治,其他住院患者及陪护人需24小时内核酸阴性报告方可办理住院手续。省儿童医院4个院区均设有核酸检测阳性门诊,其中五一一路院区的阳性患者可至该院区门诊入口东侧的发热门诊就诊;晋源院区可到门诊入口西侧100米左右的门诊隔离诊室就诊;长治路院区则在门诊二层东区就诊;亲贤街院区到门诊四楼隔离诊室就诊。

山西省眼科医院目前的要求是入院患者及固定陪护人进入住院部均须“验码”及48小时内核酸阴性报告,3岁及以下婴幼儿就诊需提供陪护人48小时内核酸阴性报告。无核酸急诊患者由预检分诊人员引导至急诊室就诊,核酸阳性患者则需告知预检分诊人员,由专人引导至阳性诊疗区就诊。山西省眼科医院负责人表示,医院病房实施封闭式管理,非必要不陪护,谢绝一切探视。

目前太原市医疗机构设置的65个发热门诊,都有相应的具体收治要求,广大市民如需具体了解,可通过卫健部门公布信息以及各医院对外网络平台等渠道,及时掌握不同医院的规定。

专家对话

山西晚报:孕产妇与普通人群相比是否更易感染新冠病毒?

郝明鱼:从总体人群表现看,孕产妇奥密克戎感染率和普通人群接近,出现症状的表现类型也和普通人群接近。总体而言,与普通人群相比,感染没有给孕产妇的健康带来更多影响。

山西晚报:孕产妇该如何做好防护?

郝明鱼:出门、在公共场所戴口罩,到医院就诊时戴N95口罩,少去人员聚集场所;居家或在办公室时经常通风,保持空气流通;外出回来勤洗手。

患有高血压、糖尿病等基础病的孕产妇要加强自我保护。有妊娠计划的女性最好在孕前接种新冠病毒疫苗,增强自身免疫力。尽量调整好身体状态再怀孕。

山西晚报:如遇封闭隔离,孕产妇无法按时就诊,该如何处理?

郝明鱼:和自己的助产机构及时联系。就诊属常规体检的,可以更改时间;如属紧急就诊,可与社区及时沟通,通过特殊通道就诊。

山西晚报:产妇是阳性,可以对孩子进行哺乳吗?

郝明鱼:可以哺乳。但因为母亲如果是阳性患者,此时的新生儿属于高危儿,需要把孩子送到新生儿科进行观察,在观察期间,新生儿以奶粉喂养为主。此时,新手妈妈要注意,不要因为孩子“吃不上”自己的母乳而忽略了乳汁的正常分泌,最好能用吸奶器或其他办法帮助乳汁排出,保证正常的乳汁分泌。

山西晚报:孩子感染“奥密克戎”有什么特点?

郝明鱼:孩子感染奥密克戎后,可能出现呼吸道感染症状,如发热、咽痛、流鼻涕、咳嗽等。这些症状实际上与成人呼吸道感染是一样的。

山西晚报:孩子发烧、咳嗽,是否需要去医院?

郝明鱼:秋冬季节,本身就是孩子生病的高峰期,现在也面临着流感和新冠的叠加感染,但孩子如果精神状态稳定,家长做对症处理、观察病情即可。

如果连续发热超过三天、持续高热、频繁咳嗽或呕吐,甚至出现包块、频繁腹泻、脓血便、尿量减少、呼吸增快、呼吸困难、意识障碍等情况,家长应带孩子及时就医。

山西晚报:有孩子的家庭是否需多备一些药品,例如补液盐?

郝明鱼:家里备一些适合儿童服用的退烧药等即可,不建议家里过多存药。给孩子服药时应谨遵医嘱并认真阅读药品说明书。为了确保安全,家长不要只凭经验给药。

补液盐是在电解质不足,比如恶心呕吐、早孕期特别厉害时吃不下去、喝不下去,可能会存在电解质丢失情况才去补液,也就是说症状特别严重的时候才需要。如果可以正常进食、有正常的摄入量,能够满足自己体质需要的时候,是不需要补液盐的。

山西晚报:儿童居家防护,需要注意哪些要点?

郝明鱼:保持规律作息、休养,多吃果蔬,合理膳食、均衡营养;充足睡眠、多喝水;加强锻炼,加强亲子沟通;保持心情愉悦。

(张勇 张梦莹)
据《山西晚报》