

习近平主席十年新年贺词金句

—2版

岚县行政审批服务管理局

设立“办不成事”反映窗口 专办“办不成的事”

本报讯 “该局新设立的‘办不成事’反映窗口实实在在解决了我们个人和企业办事难的问题,切实提高了企业和群众办事效率,以前办不成的事都能办成了……”

为进一步优化政务营商环境,拓宽办事群众反映诉求的渠道,切实提高便民服务水平,近日,岚县行政审批服务管理局紧紧围绕党的二十大报告中提出的“采取更多惠民生、暖民心举措,着力解决好群众急难愁盼的问题”,专门在政务服务大厅一楼设立“办不成事”反映窗口,为群众解决“办不成的

事”。

据了解,该局设立的“办不成事”反映窗口涉及5个股室和28个窗口的全部办理事项,具体业务受理范围是:企业、群众在政务服务大厅办理政务服务事项、公共服务事项时,在线上或线下提交申请材料后,由于各种原因未能成功受理、成功审批,或办事群众多次到政务服务大厅办理却未能解决问题,或企业群众在办事过程中遇到慢作为、乱作为、不作为等情形,可直接向“办不成事”反映窗口反映情况。

在“办不成事”反映窗口,工作人员专人专岗并实行“首问负责制”,接到企业和群众反映的问题后,按照受理登记、分析研判、限时督办、办结反馈等程序,全程跟踪直至“办不成事”问题诉求得到答复和解决。同时将办理结果纳入“好差评”系统,邀请群众对办理结果及服务态度等进行评价。做好总结归档,对所有企业群众反映的“办不成事”事项进行归类登记,每月汇总分析,对同类问题“举一反三”,及时改进相关制度流程,结合群众对事项办理的评

价情况,优化办事流程、动态调整办事指南,实现“更好、更快”服务,真正达到“便民、为民”的效果。

“群众利益无小事,群众的忧心事、烦心事、揪心事,就是我们的份内事。”下一步,该局将坚持以党的二十大报告中提出的“实现好、维护好最广大人民根本利益,紧紧抓住人民群众最关心最直接最现实的利益问题”为服务宗旨,不断提升群众获得感和满意度,为推动该县高质量发展贡献力量。

(王俊平 杜冬连)

丽彬文化产业园

国家级综合服务标准化试点项目终期验收获得优秀

本报讯 日前,根据国家标准化委员会的安排,山西省市场监督管理局组织有关专家对文水县丽彬文化产业园国家级综合服务标准化试点项目进行考核和验收评估。近日,终期验收结果已经公布,丽彬文化产业园国家级综合服务标准化试点项目获得了专家的一致好评,被评为优秀。

丽彬文化产业园国家级综合服务标准化试点项目始于2018年12月18日。丽彬文化产业园批准为国家级综合服务标准化试点并负责项目实施,先后编制企业标准269项。特别是在文创产品开发、青少年研学、地方史料收集编撰、乡村记忆工程等方面,有创新,有特色,制订了实施规范,取得良好的效果。

文水丽彬文化园还参与DB14/T 2517-2022《景区文创产品开发设计指南》、DB14/T 2519-2022《乡村旅游·康养服务指南》两项地方标准的编写,并由山西省市场监督管理局批准山西省地方标准(2022)第15号公告发布。

(梁大智 马红梅 朱秋艳 张佩)



丽彬文化产业园在组织标准化学习

《药品网络销售监督管理办法》正式实施

保障群众网络购药安全

—5版

我省再次为特困救助供养对象发放“爱心消费券”

—4版

2023年起,我省全面实施失业保险基金省级统筹

—4版