

消费新业态激发经济活力,为许多年轻人提供了更多就业选择

新职业 新机遇 新期待

整理收纳师、陪诊师、助浴师、研学旅行策划师、宠托师……近年来,新经济、新业态催生出不少新职业,这些灵活、自由的新职业为许多求职者提供了广阔的就业空间。

发力新赛道,激活新动能。这些新职业到底“新”在哪?从业者的日常工作状态如何?新职业折射了怎样的社会新需求?近日,记者探寻身边的新职业,记录下从业者职业生活中的喜悦与困惑。

“银发经济”催生朝阳职业 采访对象:陪诊师、助浴师

人口老龄化程度不断加深,一个巨大的“银发经济”市场正在形成。陪诊师、助浴师等新职业的出现,为养老消费市场增添了新活力。

今年50岁的吕春风,是一名陪诊师。在她看来,陪诊师既是医院里的“导游”,回应患者咨询,引导患者就诊。又是“代购”,代病人买药、挂号、取病历等,帮助患者解决就医流程上的任何问题。

“之前,我在医院偶然听到病人家属的讨论,说自己在外地工作,对本地医院不熟悉,想找个人一起陪着老人看病。后来,又看到身边有护士转行做陪诊师,收入不错,我家就住在医院旁,所以决定试试。”

“我陪诊的第一个客户是一位80岁的老人,虽然子女全程陪着,但担心忙不过来,又要陪老人,又要去办理住院手续。”吕春风说,“来医院就诊的人各种各样,但老年人相对较多,子女大多在外地打拼,独居的他们需要有人陪伴。”

吕春风在工作中慢慢发现,陪诊师是一个门槛低,但上限高的行业。山西的陪诊行业刚刚起步,没有形成专业的行业规范和培训流程,一切都得靠自己摸索。比如省城各医院哪个科室有相对优势,患者去综合性医院还是去专科医院,还有不同医院的就诊流程、科室位置,这都需要自己搜集信息、熟悉不同的医院,并及时了解省内医疗政策变化。很多患者会咨询医保、报销等问题,如新生儿报销政策、慢性病报销方式等。

记者采访中注意到,选择陪诊的群体在面对众多的医院、科室和大夫时,大多有“选择困难症”,在医院偌大的门诊楼内,各种自助设备、检查流程让他们感觉无助和迷茫。积累了一定经验的吕春风认为,“很多患者情绪低落,陪诊师要耐心地与患者沟通。同时,还要从家人的角度思考问题,让患者省时、省事、省钱。”

与陪诊师在老年人医疗问诊上提供的帮助和关怀不同,助浴师出现在老年人的日常生活中,为老人们维护着尊严和体面。

1987年出生的乔希明是一名土生土长的太原人,是嘉泰居养老服务有限公司的创始人,公司的核心业务是提供上门助浴服务。谈到为什么会选择助浴这个行业,乔希明颇有感触,“其

实我自己就是消费者。爷爷奶奶80多岁了,洗澡不方便,我一个人很难安全移动老人,照顾到老人的舒适度。随着我国老龄化趋势加快,对于高龄老人和失能群体来说,助浴师能够提升他们的生活品质,这是刚需,未来大有可为。”

公司成立两年间,已为两千多名老人上门服务。乔希明介绍,助浴师团队一般由三人组成,至少需要一名身强力壮的男士和一名善于沟通的护理师。这个团队带着可升降的折叠式浴缸上门,家里只需要提供水,老人躺卧着就可以享受理发、剪指甲、全身深度洗浴等服务。

“助浴师上门后,会为老人做专业的身体评估,并为老人量血压、测体温和血氧浓度等,判断他们能否洗澡。接着,要安装洗浴设备、为老人深度清洗。助浴师团队通过同性助浴、浴巾遮盖等方式,既能够完成洗浴服务,又能最大程度保护老人的隐私,让老人更容易接受助浴服务。”

该公司助浴师武阿姨介绍,服务对象基本上都是80岁以上的老人,大多失能或无法行动,也有阿尔茨海默症患者。有一些老人不配合,会挥舞着手臂拒绝助浴师的服务,甚至会对助浴师造成伤害。但武阿姨表示理解,察觉到老人惊慌或无助时,她会及时握住老人的手,轻声细语地安抚老人。

“虽然公司刚起步,客户规模还很有有限,但我们信心满满,因为每次从老人清洗干净的脸上,我们看到了舒服而感激的表情,这让我们很满足。”乔希明说。



“懒人经济”衍生广阔机会 采访对象:整理收纳师、代收再生资源网约工

“从事整理收纳师这一职业后,就像打开了我人生的一扇窗。”80后秦俐晏,告别金融行业,转行创业,成为一名职业整理收纳师。从2020年起,两年多时间里,她往返太原与上海十多次,利用休息时间学习整理收纳课程。线上交流学习,线下实践练习,学完全部课程,她注册了自己的公司。

“整理收纳的过程,更像是在整理自己的思维。你会思考什么东西才是真正需要的,在需要与不需要之间做一个权衡。”秦俐晏说,“从物品延伸到空间,再延伸到人,当你知道真正需要什么的时候,内心是无比坚定的。”

客户的需求可能是整理一个塞得满满当当的衣帽间,可能是整理一个堆满各种玩具的大客厅。可能是全屋,也可能是局部空间。从空间规划、陈列、整理、收纳,在秦俐晏看来,整理收纳师,不光是体力活儿,而且脑力要随时跟上。

同样从事整理收纳职业的白四艳,在专心做这一职业之前,早已在家政行业从业很多年,是熟悉各类家政工作的行家里手。“家庭物品杂乱,一是空间没有规划好,二是空间没有利用好。”在白四艳的口中,空间改造、色彩美学、收纳加减,以及衣橱、厨房、冰箱、卫生间、玄关、客厅等家庭6大区域规划,她都能熟练讲出来。“一方面,我们服务客户,完成收纳整理,做一些空间规划,让它更合理。另一方面,就是交流传递一些理念,让客户养成好习惯。”

整理收纳师收益如何?白四艳介绍,每次服务之前,会上门“诊断”,做一个基本评估,按小时或按平方米收费,尽量做到让客户容易接受,目前来说,收益还算不错。从6人的创始团队到拥有20余位受过培训的队友,她的整理收纳队伍不断壮大。虽然目前业务量不大,但她相信职业前景会越来越美好。

山西红马甲集团股份有限公司专注于推动整理收纳师这一职业发展很多年,公司研发有“晋家好优选”小程序,还开通了“96305”省内服务热线,实现了线上下单,线下服务,通过公司平台就可以约到整理收纳师服务。对于这一新职业的未来发展,公司副董事长周婕建议,要加强市场准入、管理和规范,尽量避免滥竽充数和不良营销行为。要加大宣传力度,让从业者、消费

- ① 代收再生资源网约工
- ② 研学旅行指导师
- ③ 陪诊师
- ④ 整理收纳师



者全面了解新职业、熟悉新职业、热爱新职业、信任新职业。

区别于整理收纳师的从业者多为女性,代收再生资源网约工则多为男性。太原纸先生再生资源回收科技有限公司旗下的50余名员工,即是这一新职业的代表。

从事这一职业的郝师傅介绍,用户通过微信小程序“纸先生再生资源回收”下单,服务人员就近上门,平台诚信交易,价格明确,称重精准。关注微信公众号,点击“一键回收”,填上取货时间、联系人等信息,只要重量超过15公斤,就有着装统一的“纸先生”员工上门服务,干净又环保,价格还比市场行情略高。

家里的瓶瓶罐罐、废旧衣物、废旧电器、废旧纸箱等再生资源,都可以通过线上小程序迅速找到回收人员。而且,每个普通人也可以注册成为回收工作人员,经过公司培训,就可以上岗。“纸先生”的运营模式颠覆了过去推着小车走街串巷上门收购的方式,解决了找不到、卖不掉、等不及等问题,减少了环节,缓解了二次污染。公司总经理许鹏说,“纸先生”安全统一、高效规范的新型“互联网+回收”模式受到了广大用户的支持和信赖,公司业务已扩展到全国十余个省份。



“假日经济”激活多样消费 采访对象:研学旅行指导师、宠托师

既是导游,也是讲解员,既能设计课程,还能策划、教学的“研学旅行指导师”悄悄火了。

“山西是世界面食之乡,我设计的面食制作研学旅行是想让更多的人了解山西面食文化,并亲自制作山西面食,感受山西面食的魅力。”4月3日,记者在省城山西会馆面食博物馆,见到了正在从事研学旅行指导的李琨。在餐饮行业摸爬滚打几十年的她将山西面食研学旅行做得风生水起。

以山西面食制作研学为内容,经她策划教学的课题《疯狂的碳水化合物》大受欢迎。李琨介绍,这个研学课题最初是为传承山西面食文化而打造,培养青少年对传统文化的热爱。一经推出,就受到学校及社会各界的认可。几年间,从太原市到全省,再到全国,前来参加面食研学的孩子越来越多。

李琨的面食研学课程大都在山西会馆餐饮门店进行,多选择在周末或假期开展。学生们一边制作面食,一边听文化讲解。面食的典故及由来,李琨和同事都要反复考证,寓教于乐。例如讲莜面栲栳,“三十里的莜面,四十里的糕,二十里的豆面饿断腰……”

刀削面的前世今生、傅山头脑的由来、转盘剔尖的传承发展、花馍的制作、面与醋的关系……将山西面食文化讲解融入研学旅行之中,李琨说,孩子们从中学到了面食制作方法、面食历史文化,更学会了感恩天地、感恩父母,珍惜粮食。

相比研学旅行指导师服务庞大的学生人群,宠托师则显得较为小众。记者采访中发现,有些在外地打拼的年轻人,会养一只宠物来陪伴自己,而一到假期,他们也往往会因为宠物托运风险、费用等问题,为宠物喂养感到头疼。同样的难题,也发生在想要在假期出门旅游的养宠家庭。因此,宠托师应运而生。

去年刚毕业的张晓冉,是一名宠托师。4月3日,当记者刚走进张晓冉在太原的住所,一只“英短猫”从梳妆桌迅速跳到了衣柜上。张晓冉说:“客人的猫咪有些怕生,我花了一周才让它放下警惕。”张晓冉曾在读大学时养过一只猫,但由于宿舍管理规定不允许,只好在外寻找寄养,宠物店的寄养费高,而且宠物的活动空间有限,她寻求了私人宠托师的帮助,也萌发了做宠托师的想法。

由于宠物托管的需求大多集中在节假日,收入并不稳定,很多人都只把宠托作为兼职,但张晓冉是少有的全职宠托师。她的工作包括上门喂养、宠物托管。

张晓冉再添猫粮边说:“做宠托师,需要有长期照顾宠物的经验,很多宠物见到陌生人会有攻击性,有应激反应,宠托师要能快速让它们放松警惕。同时,很多宠物都是外来品种,适应性差也更脆弱,这很考验宠托师的专业性。”她举例说,猫和人携带不同的细菌,不消毒就可能让猫接触到室外的致病病菌,因此,要根据宠物的品种来配备相应的宠物专用消毒液。

在接触客人的宠物之前,张晓冉会和客人确认宠物的品种、习性、疫苗和绝育等情况。上门喂养前,会根据喂养对象来进行全身消毒,并戴上准备的一次性手套、鞋套等,为宠物换粮、清洁宠物厕所、陪宠物玩耍。与上门喂养不同,宠物托管更依赖于宠物的适应能力和温顺性。

张晓冉告诉记者,与年轻人聚集的一线城市相比,宠托师在太原的市场还很小,而且基本都是在闲鱼或小红书等平台进行私人交易,缺乏有力的信任背书。她希望这个行业能扩大知名度、加强规范,让更多的客人愿意把爱宠交给他们。

新经济催生新职业,新职业助力促就业。随着政策红利的不断释放,新职业从业人员必将拥有更大发展空间,为实现更加充分和更高质量就业注入新的动能。

(闫杰 高玮)
据《山西日报》