

机票、车票、酒店价格齐飙……

“五一”旅游市场火爆 长线游需求井喷

今年“五一”假期从4月29日至5月3日,共5天。作为春节后第一个长假期,又正值春暖花开的季节,“五一”旅游热潮正蓄势待发。近日,记者走访调查发现,机票量价齐升,高铁、动车票一票难求,热门旅行地酒店价格飙升。省内的国内游订单暴涨,长线游需求井喷。

游客订单量暴涨

近日,记者采访时了解到,不论是从山西出发去外地旅游,还是外地人到山西旅游,订单量都呈现同比暴增。“2月以来消费者积压的旅游需求,有望在‘五一’期间得到释放。国内主要旅游城市和度假旅游目的地都会因此受益。出境游也有望在‘五一’假期迎来小高潮。”携程研究院行业分析师方泽茜告诉记者。

根据假期调休安排,如果在5月4日至5月6日请假3天,就可以拼成9天的超长假期。携程数据显示,国内游订单量已追平2019年;内地出境游预订同比增长超18倍,境外跟团游报名量较4月初增长157%。据携程的山西“五一”假日旅游预测发现,截至4月18日,预订“五一”假期(4月29日至5月3日)目的地为山西的整体旅游订单量同比去年(截至2022年4月10日)的“五一”假期(2022年4月30日至5月4日)订单量增长725%。“五一”假期前来山西旅游客源地城市前五名分别为:北京、石家庄、成都、西安、郑州。

同程旅行数据显示,“五一”假期,我省国内长线游和出境游需求也出现井喷,“五一”出行云南、海南、四川、新疆等长线游目的地的订单量环比增长超过15倍,出境游订单环比增长近5倍。从山西游客出行距离来看,报名“五一”长途旅游的订单占比超六成,长线旅游订单同比增长724%;从增速来看,“五一”本地游订单同比增长幅度相对小一些,这也说明在5天的长假里,更多游客希望“不虚此行”走得更远。

记者走访了省城多家旅行社后也发现,5天至7天的长线旅行线路最受客户青睐。在红马国旅富康店内,正在咨询旅行线路的杜先生说,“我和媳妇平时工作都忙,这次假期想出去走走,但是北京、天津、河北这些近的地方,我媳妇都不想去,她说难得遇到长假期,就想选个长线旅行。”基于杜先生的需求,旅行社负责人建议夫妻二人请假一天,选一条双飞6天的度假线路。

出省游费用飙升

今年“五一”预热较往年提前许多,境内旅行热门路线早早便爆满,旅行费用更是节节攀升。

去哪儿旅行康宁街营业部负责人告诉记者,以海南“五一”双飞6天为例,3月底时跟团费用为3500元,4月初涨价至4000元,4月中旬更是飙升至6000元左右。该负责人解释,价格上涨是因为机票价格飙升,即便如此也不一定能抢到票,同时旅行目的地酒店费用上涨也是涨价关键原因之一。

红马国旅富康店负责人说,“以前旅行社买机票会有优惠,现在订票和游客自行买票价格基本一样。今年是疫情解封后的第一年,旅行社无法预判旅游业是否能恢复如常。所以很多旅行社与航空公司等谈协议价时,大家都不敢多拿票,怕无人出行旅游亏损太大。现在航空公司只卖散客票,也就是客户看到的高价票。”

记者从智行APP上看到,太原至三亚4月29日至5月3日的往返票价已达4300元以上,而就在前一周的相同时段内(4月22日至4月26日),往返票价仅为2000元左右,涨幅一倍多。将假期头尾两天作为往返日期时票价最高,如错开时间买票价格会不同程度下降,比如4月28日至5月4日的往返票价仅3200多元。因此旅行社负责人建议计划长线旅行的游客适当请假,避开高价票日期出行。

交通费与住宿费在长线旅行中支出占比最大。本打算在“五一”假期与妻子去上海玩几天的杜先生,在得知单人往返机票价格3000元左右后打消了这一念头,“太贵了,直接占了团费的一半。”

除机票价格飙升外,一些热门线路的高铁、动车票一经发售便售罄或所剩无几。记者查询携程APP发现,假期前一日的高铁票目目前已十分紧俏,尤其以

午后出发的热门线路,北京—太原、上海—南京、上海—杭州、广州—上海等不少车次已售罄。

红马国旅富康店负责人告诉记者,“我手头现在有12个已经交钱的顾客在等假期去山东半岛的动车卧铺票,我从4天前就开始抢,一直抢不到,顾客又不肯退钱,我加价到200元,到现在也没买到票。”

“高铁是串联游、主题游更为经济便捷的方式”,携程高级分析师孙为立告诉记者,“本周高铁游热度已经超过2019年同期近两成,随着用户‘五一’出行热情持续增长以及多地特色旅游专列的布局 and 加开,‘五一’或将迎来近年来最为繁忙的高铁出游景象。”目前游客小长假出游预订进入最后“窗口期”。根据携程数据显示,“五一”首日高铁跨省游搜索热度比前一日增长323%,前往北京、上海、杭州、广州、成都、重庆、南京、深圳、郑州、武汉方向的高铁票更为热门。携程研究院高级研究员谢晓青介绍,“五一”出行需求大增带动票价高涨,从携程数据看,截至4月14日,“五一”期间出行的国内单程机票含税均价为1206元,高出春节机票价格两成左右。而在中短途出行市场,高铁对用户的吸引力预计将因此上行,进一步促成“五一”高铁的火爆。

“今年‘五一’不仅交通费贵,住宿费也贵”,去哪儿旅行康宁街营业部负责人说,“酒店价格上涨不少,之前每晚300元左右的房间,五一假期涨至七八百元,高价酒店相对好订,低价酒店根本抢不到。”红马国旅富康店负责人说,旅行社帮顾客订的都是四星级左右的连锁快捷酒店,平时每日售价在500元左右的房间,旅行社协议价格订仅需200元。“五一”假期中,这些酒店价格均大幅上涨,售价涨至每日1000元左右,旅行社协议价格也随之涨至700多元。

境外旅行 价格浮动不大

“今年的‘五一’旅游显得很疯狂”红马国旅富康店负责人感叹,“从3月底就陆续开始有客户咨询下单‘五一’的旅行团,往年4月20日左右才开始。”该负责人说,现在有些地区接客数量已经饱和,近期都不会再有去这些地方的旅行线路,以湖北恩施为例,该地4月的游客订单量已经饱和,再次接收新游客要从5月5日开始。

杜先生是4月16日咨询“五一”出行线路的,但其中意的几条旅行线路不是没有名额就是价格过高,该负责人表示,境内游中留给游客的选择已经少之又少,游客可以考虑境外旅行。

在境内游火爆的同时,出境游热度也在持续走高。携程平台上,截至4月6日,内地出境游产品整体预订量同比增长超18倍。记者走访的多家旅行社均表示,“五一”出境游会是不错的选择。因为境外并没有过“五一”假期的惯例,所以价格浮动不大,且人流也不会像国内一般扎堆。

这些旅行社负责人表示,目前境外游热门目的地集中在东南亚地区,以新加坡、马来西亚等为主,已经接了很多境外游的订单。“‘五一’假期虽然长达5天,请假后更是能长至9天,但对于远程境外游来说还是不太够,像选择去美国的游客几乎没有,而日、韩的旅行线路目前还没有开,所以大多境外旅行游客会选择东南亚地区,此外还有迪拜。”

与国内旅行价格飙升不同,境外旅行价格浮动不大,相同时长的线路,有些境外旅行甚至比境内旅行更加划算。红马国旅富康店负责人告诉记者,“五一”期间,云南这种热门旅游地跟团要6000多元,泰国7天6晚价格为7000元左右,而如果选择去越南芽庄,4000元左右便可以实现8日游,相比较为划算。

(张磊 代文鑫)

链新闻

吕梁市出文规范旅游市场价格行为

近日,吕梁市市场监督管理局发布了《关于规范旅游市场价格行为提醒告诫函》。提醒告诫函要求该市相关的旅游景区、旅游住宿、餐饮服务和零售商店等行业规范经营行为,加强价格自律。

为进一步整顿和规范吕梁市旅游市场价格秩序,打击旅游及相关行业价格违法行为,优化旅游市场环境,促进吕梁市旅游消费回暖升级,保障广大消费者合法权益,吕梁市市场监督管理局对该

市各旅游经营主体及相关单位发布提醒告诫。要求建立健全门票及其他价格管理制度,为消费者提供合理的消费和服务,并严格执行明码标价有关规定。旅游景区如存在擅自增设收费项目、提高门票价格的;向消费者捆绑销售景区观光车、索道、缆车、游船、保险等费用,价外加价或强制代收其他费用的;不执行对未成年人、学生、残疾人、现役军人、革命伤残军人等特殊群体减免优惠政策的

等行为的。宾馆、酒店、民宿客房未按规定明码标价的,价外加价,收取任何未予标明费用的;餐饮行业采用“时价”“面议”或违背交易习惯的计价单位等手段,模糊表述标示价格,欺诈骗消费者的;零售商店未按规定明码标价低标高结、虚假折扣等欺诈骗消费者的。消费者都可以向当地市场监督管理部门反映。

对借节假日旅游旺季之机违反国家有关市场经营、价格管理等规定哄抬价

格、捏造散布涨价信息、相互串通、牟取暴利等扰乱旅游市场价格秩序的价格违法行为,市场监管部门将依法从严从重从快查处;情节严重的,责令停业整顿或者吊销营业执照;对情节恶劣的典型案件,将公开曝光;违法所得数额较大或者有其他严重情节,严重扰乱旅游市场秩序,构成犯罪的,移交公安机关依法追究刑事责任。

(王晋磊)

本版稿件均据《山西晚报》