

践行初心使命 勇于担当作为

离石区医保局

“小窗口”展示“大爱心” 医保服务有温度

□文/图 本报记者 李艳 本报通讯员 成利 党政

4月23日上午8点50分,虽然还有几分钟离石区政务服务中心才开门,提前等候办理业务的市民就排起了队。考虑到天气湿冷,一些市民也上了年纪,政务服务中心对服务大厅开门时间作出及时调整,大厅工作人员提前把照明灯、饮水机、自助取号机、自助查询机等设施打开,提前到来的市民可以进入大厅避寒,先行取号,等待办理业务。9点一到,大厅各窗口也忙碌起来,尤其是离石区医保中心的服务窗口,前来办理业务的市民络绎不绝。“现在医保窗口的工作人员服务真不错。”现年60岁的张大妈说,和前些年相比,不管是办事效率,还是服务态度,医保中心的工作都做得不错。

近年来,离石区医保中心聚焦目标要求,瞄准一流标杆,大力实施改革措施,以群众满意医保服务为目标,不断提升经办服务水平,不断增强群众获得感、幸福感,努力打造群众满意医保。



政务服务中心的医保窗口工作人员正在忙碌

自制办事指南 简化办事流程

以群众眼中“一件事”需求为标准,离石区医保中心对服务事项进行流程再造和整合重组。为简化办事流程,减少工作人员和办理居民的沟通时间成本,离石区医保中心工作人员制作了住院报销指南、备案流程、特殊药品的办理及报销办事指南、慢性病办理流程、离石区城镇职工城乡居民征缴办事指南、城乡居民医保暂停流程等近10份纸质资料摆放在窗口,方便前来办事居民随时查阅、扫码办理。

“我们这样做,既减轻了窗口工作人员一遍一遍解释的重复劳动,又让前来办事的居民一目了然,一次性准备好所有资料,同时也让工作人员的办公程序公开透明,接受群众监督。就是这样的小举动,让前来办事的群众对我们窗口的工作作风、办事效能和服务态度等评价明显提升。”离石区医保中心窗口负责人张永平说。



医保中心工作人员上门为退役军人服务

开通绿色通道 便民服务到家

离石区医保中心为行动不便及年老体弱人群等特殊群体开通“绿色通道”,全程“一对一”帮办代办服务,努力打造“一站式”无障碍办事环境,切实提升特殊人群办事的获得感和满意度,进一步提升医保的“服务温度”。

今年初的一天,有两位老人手牵着手步履蹒跚地走进政务服务中心大厅,一进门就愣在原地盯着业务取号机,茫然无

措。工作人员见状,立马快步上前,搀扶两位老人坐下,并耐心询问老人的业务需求。在得知要办理医保业务时,正在办事窗口工作的医保窗口工作人员第一时间主动上前服务,接过了办事的“接力棒”,准备快捷审核资料。在工作人员的帮助下,审核工作很快完成,贴心的服务让两位老人的心踏实了下来。

离石区医保中心工作人员还开展

了上门为退役军人办理门诊慢性病手续服务工作。工作人员把慢性病本送到退役军人家中,并为其详细讲解有关慢性病医保政策,工作人员还为患者送上了水果,祝退役老兵早日康复。

下一步,离石区医保中心将继续畅通办事渠道,拓展服务方式,提升服务水平,坚持从“小设施”“小窗口”入手,做好“大爱心”“大服务”。

石楼县

交警化身“绿卫士” 撑起学生“平安伞”



雨中执勤的交警

本报讯(记者 木二东 通讯员 陈钰)“学校门前路段容易堵车,大家一定要按规定停车,尽量把车停在不影响交通的地点,以免造成学校门前交通拥堵,要服从指挥,依次通行……”民警们不断提醒着前来接送孩子的家长。近日,受冷空气影响,石楼县雨水连绵,路面湿滑,为切实做好雨天接送学生安全工作,石楼交警大队迅速启动恶劣天气应急预案,根据校园周边道路交通安全实际情况,增设执勤岗点,执勤民警化身“绿卫士”,提前上岗到位,雨中“助学岗”守护学生平安入校。

在上学、放学时段,石楼县全体民警辅警冒雨坚守岗位,在学校周边有针对性地增派警力,提前到达辖区校门口,延长护学岗上岗时长,对家长接送车辆、社会车辆进行疏导。在校门口开辟学生通道,护送学生安全过马路,确保孩子们上下学万无一失,为学生们撑起一把强有力的“平安伞”。同时加大对易积水路段、车流量较大路口的管控力度,提前预防各类交通事故,大队民警辅警风雨无阻、毫不懈怠,恪尽职守,全力保障辖区内道路交通安全畅通。

雨中,全体执勤民警辅警纵然全身湿透,也没有一丝怠慢,在各自的岗位上不畏风雨,恪尽职守,全力保障雨天辖区道路安全畅通和广大群众的出行安全,为这场春雨增添了温度和亮度。

市税务局聘请15名特约监督员当“镜子”



聘任仪式现场

本报讯(记者 刘子璇)“真诚邀请各位特约监督员到市局及各县(市、区)局开展调研及明察暗访,通过实地走访、办税体验等形式,全方位、多角度感受吕梁税务部门的工作。”4月26日,在市税务局举行的首届特约监督员聘任仪式暨座谈会上,该局向来自吕梁各行业的15位特约监督员发出了诚挚邀请,并向特约监督员颁发了聘

任证书。

建立特约监督员机制是织密税收监督网络、严防执法风险和廉政风险的有效举措,也是检验税风税纪的一面“镜子”。此次聘任的15名特约监督员是从党政部门、人大代表、政协委员、新闻媒体、行业协会、企事业单位中严格筛选、择优选聘的具有深厚专业素养和强烈社会责任感的社会精

英,是吕梁市税务局组建的一支强有力的外部监督力量。

税收工作开展得好不好?税务干部作风严不严?组合式税费优惠政策落地实不实?来自各行各业的代表们最有发言权。座谈会上,特约监督员们纷纷畅所欲言,对吕梁税务在优化营商环境、提供办税便利等方面给予了充分肯定,并结合自身实际,就政策宣传、纳税服务、系统操作等方面提出了意见建议。

“这几年,我们真切感受到了税务部门的贴心服务,能参与到税务部门的监督工作我感到非常荣幸。作为特约监督员,我将以强烈的责任感和使命感,聚焦税收中心工作,着力发挥参谋咨询、桥梁纽带、舆论引导作用,在优化纳税服务、净化税风行风等方面积极贡献力量。”此次受聘为特约监督员的山西淘钉智能财税服务有限公司财务会计白春玉说。

