

政策接续发力 配套优化升级

——我国做好新能源汽车下乡“大文章”

——5版

谋划十大工程二百八十余项子工程

山西将全力实现“一泓清水入黄河”

——3版

岚县行政审批局

营商环境再优化
服务效能大提升

本报讯“您好,请问您需要办理什么业务?”“您需要打印身份证复印件请跟我到这边来,我帮您免费打印。”……近日,笔者走进岚县政务服务中心,在大厅一楼咨询台显著位置可以看到“志愿者服务点”,办事群众可以轻松找到站点提出服务需求,身穿红马甲的志愿者们为办事群众提供咨询引领、帮办代办、投诉处理、免费打印、复印等爱心服务,让办事群众切实感受到以人为本的关怀。

为不断优化岚县营商环境,助力市场主体倍增,营造人人参与的浓厚氛围,推动岚县创建全省优化营商环境示范县,岚县行政审批局党支部以党支部规范化建设为引领,以优化政务服务为抓手,为全县优化营商环境工作贡献政务力量。

该局升级“志愿服务站”。加强志愿服务阵地建设,组建包括中心和各窗口以党员为主的25人的志愿服务队,采用固定站点(咨询台)+流动站点(业务窗口)的方式,为办事群众提供全面、细化、贴心的服务。2023年上半年,“志愿服务站”累计服务2073人次。

同时,县行政审批局升级便民设施区、持续执行“日巡查”制度、成立“办不成事反映”窗口,切实本着以群众利益无小事的初心,将办事群众的需求落到实处,让办事群众感受到细心、温馨。

据了解,2023年以来,岚县行政审批局党支部加大督促指导力度,截至目前,实体大厅办件21723件,省一体化政务服务平台办件1872件,“好差评”有效评价18951条,评价率73.23%,按时办结率100%,现场帮助群众、企业协调办件421次,处理“12345政务热线”工单703件,“办不成事”窗口协调解决事件5件,打造了有态度、有速度、有温度的政务服务环境,营造了良好的办事氛围。

(王俊平 杜冬莲)

暖心
暖意

吕梁故事

石楼县灵泉镇石楼小镇社区

小服务大能量
爱心义诊进社区

本报讯(记者 木二东 通讯员 郑东慧)“没想到这么方便,让我在家门口做了一次满意的检查,不用人挤人地去排队,全程有社区的人陪同,还都是免费,检查项目多,医生也特别细心和耐心,说得简单易懂。”居民苏阿姨高兴地说。

为提升居民的健康意识,倡导科学合理的生活方式,广泛传播和普及健康知识,满足群众日益增长的健康需求,近日,石楼县灵泉镇石楼小镇社区新时代文明实践站联合该县中医院在社区老年日间照料中心开展“送健康、送温暖、关爱基层”爱心义诊活动。

活动现场秩序井然,石楼县中医院的医务人员耐心地与每一位前来诊治和咨询的居民交流,为他们提供中医脉诊明确身体情况,提供应对各类疾病的办法,以及测量血压、心电图、彩超等服务,并向他们讲解健康保健知识。同时,医务人员还为前来参加义诊活动的居民朋友们发放了健康管理服务手册,特别叮嘱他们要合理膳食、均衡营养,



义诊活动现场

提醒他们要多参加锻炼,定期体检,有身体不适要及早就医进行检查治疗,养成健康的生活习惯。

“我们将继续坚持党建引领,结合社区实际,找准居民所急所需,有针对性地开展好各类服务活动,把关心关爱送到居民的心窝里,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。”石楼小镇社区新时代文明实践站负责人说。

小服务、大能量。此次健康义诊活动,提高了居民的健康素养、防病意识,让健康知识深入人心,得到了大家的一致好评。