

“嘴皮子”唠出社区“大平安”

——金牌调解员雷恩鑫的调解工作日常

□ 本报记者 王洋 本报通讯员 任一君

本期主题：
金牌调解员

金刚钻 钻出空间促调解

“坟前盖房，你们也真是想得出来！”“我们按图纸施工，工程耽误一天，损失你们来赔。”……2022年7月29日，汾阳市汾州府工地上聚集了数十号人，双方争议点集中于紧邻工地的两处墓地，涉事的张王两家认为预建的围墙不仅侵占了自家墓地地界，而且还会影响以后两家祭祖，便喊来亲朋好友前来阻止施工。而施工方也不甘示弱，数十号工人围在了一起，眼看一场冲突爆发在即，雷恩鑫及时赶到现场，站在“拔刀相向”“怒不可遏”的人群中厉声喝止，硬是将现场的火药味儿“摁”了

下来，并将两帮人隔开。

“谁家没有祖坟，在祖坟面前闹腾，你们也不怕在祖宗面前丢人？边界不清，自有相关部门给你们主持公道。”随即，雷恩鑫叫来了自然资源局工作人员当场对所涉地界进行精准测量，经测量工地地界未越界。“你们工地也是，遇事靠人多势众，能解决问题吗？”“有理不在声高，完全可以心平气和地来解决。”通过“背靠背”工作，双方都认识到了自己的过错，雷恩鑫为涉事的张王两家争取了迁坟费用，一场墓地风波就此平息。

绕指柔 绕过针尖避麦芒

“当邻居6年，你家往下漏水7次，你就是故意的！”“你找的装修公司，你说赔多少就赔多少？想得美！”6月13日中午，当班的雷恩鑫接到辖区有人吵架的报警后，便火速赶往现场。炎炎夏日里，一浪比一浪高的当事人吵叫声显得格外尖锐刺耳，让人发怵。

“一听就不是善茬儿呀。”和雷恩鑫一起到现场的同事自言自语。“针尖对麦芒也得调呀，公道就是硬道理。”多年来，“秉持公道”是雷恩鑫调解各种疑难杂症的秘诀。

此次纠纷双方是楼上楼下的邻居，6年来住在楼上的李某因用水疏忽导致7次漏水，并浸湿了楼下张某的房顶，这次情况更严重，漏水导致了张某家大面积屋顶和橱柜遭浸泡，严重变形。到了现场，雷恩鑫并未着急劝阻，而是静静地听双方你一言我一语地诉“疾苦”，争执了半天的俩人，见雷恩鑫半天不吱声，瞬间摸不着头脑，也静了下来。见两人不吵了，雷恩鑫噗嗤笑了：“你俩这样吵，哪能

吵出个结果，大热天再上了急火，赶紧都先睡会儿，剩下的事交给我。”雷恩鑫随后便离开了现场。

同事又摸不着头脑了：“就这样走了？不管了？”雷恩鑫提醒同事：“遇到这样急火攻心的事，你要现在调，只会越拱越火，先让双方自个儿降降温。”之后的两天时间里，雷恩鑫分别奔走于张李两家之间：“老话一直讲远亲不如近邻，这家里要遇到急事，不还是邻居最能用得上么，和和气气相处，于人于己都方便。”“有些事情避免不了，都可能会遇到，多站在对方的角度想想，心结就打开了。”

晓之以理动之以情，经过雷恩鑫耐心的劝导，两家人不再争吵，握手言和，并达成了赔偿协议。

走基层 讲故事



磨洋工 磨掉干戈化玉帛

“这可不行，得提前干预，不能让事态升级。”在得知辖区某工地一外地工人因突发疾病猝死，其32名亲属来到工地与建筑方讨要说法的线索后，西河派出所所长薛红翔立即安排雷恩鑫提前介入调解，将事态遏制在萌芽状态。接到命令后，雷恩鑫带着另一名社区辅警便赶往了家属入住的酒店。到酒店后，30多名亲属剑拔弩张：“我们都是打工的，人不能就这样白白地没了，不能欺负我们外地人。”为了缓和气氛，雷恩鑫把事前准备好的水果、矿泉水递到了家属手里，并主动与酒店方协商，在房价上给家属们最低优惠。在一系列的暖心安慰下，家属们也冷静了下来，并愿意接受派出所调解。

“家人突然没了，是件痛心的事，可医院的证明也写得清清楚楚，的确是疾病，不在工伤范围内，但你们出来打工也不容易，我们会尽力帮助你争取补偿。”虽然家属的情绪得到了缓和，但接下来的几天，雷恩鑫一点儿也不敢懈怠，不断地做家属子女、亲友的工作，劝说降低补偿金额，一面再去建筑工地为家属争取，希望能多给一些补偿。

“两边一起‘磨’，总有磨平的时候。”面对调解无果时，雷恩鑫总有一股不知疲倦地拗劲儿。经过3天苦口婆心不间断的调解，双方终于就经济补偿达成协议，一场大风波被平息在了萌芽状态。

邻里纠纷、家庭纠纷、劳资纠纷、医患纠纷、工伤赔偿……这些就是雷恩鑫调解工作的所有，经他手调解的案子多达上百起，调解成功率一直保持在100%。“‘嘴上功夫’不是简单的动嘴，我们要本着一颗公道和尊重对方的心，明白调解先‘调心’，让群众懂得‘情是攒的、仇是赶的’的道理，用最简单的话，化解日常的烦心难解事。”谈到调解工作，雷恩鑫有讲不完的心得。



培训会现场

市农业农村局举办消防 应急安全知识培训会

本报讯（记者 李艳 通讯员 薛锦红）6月14日，一场别开生面、声情并茂的消防应急安全知识培训会在市农业农村局视频会议会议室举办。今年6月是第22个全国“安全生产月”，为贯彻落实“安全第一，预防为主”安全生产理念，切实增强广大干部职工安全意识和处置突发火灾火警事件能力，熟练掌握火灾逃生自救知识和技能及灭火器使用方法，学会自救和互救的方法和技巧，市农业农村局邀请吕梁市政安防火服务中心警官王强举办了此次“人人讲安全 个个会应急”消防安全知识培训会，该局近40名干部职工参加了培训会。

培训现场，王警官通过视频方式播放了近年来发生在市内外的高层住宅楼起火、家用万能插座超负荷线路起火、手机电池爆炸、灭火器年久爆炸等引发的火灾事故案例，向大家讲授了日常居家、出行使用的工业干粉灭火器、家庭车载水基灭火器、灭火毯、消防手电筒、防烟面具等家庭常用灭火器的

种类、型号及正确使用方法，告诫大家一定要居安思危、防患未然。

通过此次面对面的消防应急安全知识培训，广大干部职工安全意识得到了进一步增强、避险逃生能力得到了进一步提升。大家纷纷表示，今后将以此次培训为契机，在工作和生活中养成良好的预防火灾习惯，提高自己和家人的防火逃生能力。

举办此次消防应急安全知识培训会只是该局开展第22个全国“安全生产月”系列活动的一个缩影。据悉，今年6月份，该局将紧扣“人人讲安全、个个会应急”主题，陆续开展习近平总书记关于安全生产重要论述宣贯活动、安全主题宣传活动、“安全宣传咨询日”活动、农业安全风险隐患排查整治行动等一系列“安全生产月”活动，进一步树牢安全生产红线意识，推动安全生产责任落实，切实提高风险隐患排查整治质量，提升农业从业人员安全意识和避险逃生能力，为全市高质量发展提供坚实安全保障。

文水县开展防范 非法集资宣传活动

本报讯（记者 木二东）“通过工作人员宣传我知道保护个人信息的重要性，也明白不要贪图小利，不轻易相信别人，不盲目汇款，增强自我防范意识。”市民王先生说。近日，文水县金融服务中心组织防范和处置非法集资各成员单位在该县市政广场开展主题为“守住钱袋子，护好幸福家”防范非法集资宣传活动，引导广大群众远离非法集资、自觉抵制非法集资。

活动现场，工作人员向过往群众发放宣传资料，重点宣传非法集资行为的主要特征、表现形式、常见手段以及非法集资的相关法律责任，引导市民了解非法集资带来的危害，提醒大家对“高额回报”“快速致富”的投资项目擦亮眼睛，警惕以

“借债”“化债”等名义的非法集资并积极防范。

此次宣传活动还通过设立展板、横幅等方式，多角度地向居民宣传非法集资的表现形式及识别方法，引导大家树立正确的投资观念，不轻信、不汇款，提高识别和防范非法集资的能力，形成全民防非、主动拒绝的良好社会氛围。

“我们将持续打击非法集资、网络诈骗等违法违规行为，加大对重点区域、重点领域的宣传力度，提高群众的防范意识。”文水县金融服务中心工作人员说道。

通过宣传活动，使群众深刻认识到非法集资的风险及社会危害，提高了公众识别、抵制非法集资意识和防范能力，进一步提高了群众的安全和守法意识。



为进一步提升人民群众对非法集资的防范意识和能力，服务社会经济长久发展，6月15日，交城县在县城广场开展主题为“守住钱袋子 护好幸福家”集中宣传活动。活动中，工作人员向过往的市民发放宣传手册，耐心细致地为市民讲解相关政策，让广大市民了解侵害自身财产权益的各类犯罪行为，调动市民参与的积极性，守护好自己的“钱袋子”，不断提升市民的获得感、幸福感和安全感。

侯利军 胡鹏 摄