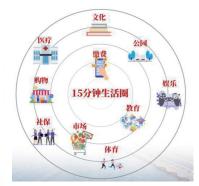
### 城市一刻钟便民生活圈试点省级全覆盖

# 在家门口享受更便利生活

在小区门口的早餐店喝一碗新鲜豆浆,到社区菜店挑选几样青菜,来社区便民中心修一修小物件……对于城市居民来说,家门口的社区商业是生活中不可或缺的一部分。9月6日,商务部对外公布,全国第三批城市一刻钟便民生活圈试点地区70个已经确定,加上前两批80个试点地区,城市一刻钟便民生活圈试点已实现省级全覆盖。

此前,商务部等13部门发布《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划(2023—2025)》(以下简称《行动计划》)。 推进一刻钟便民生活圈建设取得哪些进展?建设一刻钟便民生活圈有哪些难点、堵点?下一步将在哪些方面发力?记者进行了采访。



商务部相关负责人介绍,2021年,城市一刻钟便民生活圈建设启动。截至今年6月底,前两批80个试点地区累计建设便民生活圈2057个,涉及商业网点45万个,带动社会投资440多亿元,

在总结前期试点经验的基础上,《行动计划》将相关工作从试点转向全面推开。商务部相关负责人表示,一刻钟便民生活圈建设仍存在一些难点、堵点。

从全国范围看,在城市外延式发展的过程中,社区商业配套设施是相对不足的,以社区居民为服务对象的社区商业发展相对滞后,在一些城市社区还存在商业网点布局不科学、设施老旧、业态传统、服务单一等问题,居民生活不便利的问题还不同程度存在。

"有没有"的问题多数得到解决,还 需要努力回应"好不好"的关切。例如,

### 前两批试点地区已建便民生活圈 2057 个

带动就业300多万人,直接服务社区居民4200多万人。更加便利的消费,更加全面的服务,给试点区域的居民带来实惠。

网点布局优化。一方面,重点补齐 便利店、菜市场、早餐店及维修点等短板,满足居民日常生活必需;另一方面, 着重发展特色餐饮、运动健身、养老服务、幼儿托管等品质提升类网点,满足居民休闲、娱乐、社交、健康需要。有条件的社区商业网点推动专业化运营,实行"统一规划、统一招商、统一运营、统一管理"。例如,小修小补便民地图推广,让居民有修车配钥匙等需求时"看得见、找得到"。

商业业态丰富。有条件的社区,重

点发展邻里中心、商业中心等综合型设施,配齐业态,满足"一站式"消费。一些新建社区发挥街区优势,让居民在消费的时候,走一走、看一看,舒心愉快。对于一些资源禀赋弱的老旧小区,引导盘活闲置资源,灵活"见缝插针",把移动商业设施作为补充。例如,江浙沪地区积极发展邻里中心、社区食堂、社区工坊、亲子中心等便民业态,推广智能售货机、智能快递箱和即时零售等;北京探索的公交车卖菜,受到居民欢迎。

服务功能拓展。首先,鼓励便利店等节点,搭载代收代发、上门服务等项目,一店多能;其次,推广"线上下单+就近门店配送"新模式,发展即时零售,服务到家;此外,鼓励数字化便民,普及无

接触服务、自助结算、自助售货、小程序平台等技术。例如,浙江宁波市江北区推出便民生活圈智慧平台,购物、餐饮、服务、文体等412家商户人驻,实现"针头线脑"小物件和"小修小补"微服务"一览点位、一键导航"。

服务质量提升。大型连锁企业下沉 社区,目前试点便民生活圈网点的平均 连锁化率达到32%。大型物业公司发挥 产权集中和近民优势,提供优质的"物业 服务+生活服务"。例如,湖北武汉市引 导企业对自持物业统一运营管理,为居 民提供零售、配送、洗护、家政等全方位 的生活服务保障;浙江杭州杨柳郡好街 的绿城物业,围绕打造"社区会客厅",引 进新业态,提升服务品质。

### 把居民需求清单转为项目清单

一些新小区人住率不高,商业配套招商还不齐全,生活不够便利。一些老旧社区,商业设施老旧、业态传统,由于历史原因,改造提升的空间有限;老年人占比较高,相应的助餐助浴、康复护理等服务还不足。

下一步,商务部将重点从以下方面推动《行动计划》加快落地:

建立以居民满意度为核心的工作标准,坚持"因城施策、一圈一策",以"基础型、提升型、品质型"分级分类进

行便民生活圈建设,按照"缺什么、补什么"原则,把居民的需求清单转为项目清单,对标对表研究"补什么、如何补",将居民满意度测评作为评价衡量工作成效的"金标准"。

总结一批可复制可推广的典型案例 经验,培育形成一批典型社区和重点企业案例,推广政策创新、制度创新、管理创新、模式创新等方面的经验,形成一批可复制可推广的成熟模式和经验做法。

细化系列可操作可落实的工作举

措,分期分批对第一、二批试点进行评估和复核,鼓励地方建立市长(区长)负责制,制定实施方案,协调支持政策。

强化工作落实落地落细的政策保障,通过盘活利用资源、加大财政金融支持、优化营商环境等保障措施,提升社区居民生活消费的便利化、品质化水平,将便民生活圈打造成为保障和改善民生、恢复和扩大消费的重要载体。

(王珂) 据《人民日报》

# 教育部 9 月 15 日 印 发《2024年全国硕士研究生招生工作管理规定》,明确 2024年全国硕士研究生招生考试初试定于 2023 年 12 月 23 日至24日,考试时间超过 3 小时或有使用画板等特殊要求的少数考试科目安排在 12 月 25

根据规定,网上报名工作 安排在 2023 年 10 月 8 日至 10 月 25 日 (每天 9:00 至 22:00), 预报名工作安排在 9 月 24 日至 9 月 27 日 (每天 9:00 至 22:00)。

规定要求,各地各招生单位要坚持以考生为本,提供更加温馨便捷的考生服务。加强考试资源保障,安排充足的考位和考试工作人员,服务保障考试组织工作。优化报考点设置,鼓励有条件的省份为更多考生就地报考提供服务,考生户籍所在地做好考生报名兜底服务保障。

规定强调要加强与考生确认沟通,招生单位发布需考生确认拟录取或复试通知时,需充分考虑考生学习、工作、休息时间做出合理安排,给考生预留充裕的确认时长;对于没有按时确认的考生,应注意联系确认,不得简单以"逾期不接受视为自行放弃"对待。

(徐壮) 据新华社

## 国家助学贷款额度提高4000元

教育部、财政部、中国人民银行、金融监管总局近日印发通知,决定调整完善助学贷款有关政策。根据通知,自2023年秋季学期起,全日制普通本专科学生(含第二学士学位、高职学生、预科生)每人每年申请贷款额度由不超过16000元;全日制研究生每人每年申请贷款额度由不超过16000元提高至不超过2000元。

"随着经济社会的发展,学费、基本生活费等就学成本有所上升,学生及其家庭面临的经济压力和贷款需求增加,需要进一步释放助学贷款政策红利,更好满足学生贷款需求、减轻学生还款压力,助力学生完成学业、更好就业。"教育部财务司负责人说。

通知要求,国家助学贷款利率由同期同档次贷款市场报价利率(以下简称"LPR")减30个基点,调整为同期同档次 LPR减60个基点。对此前已签订的参考LPR的浮动利率国家助学贷款合同,承办银行可与贷款学生协商,将原合同利率调整为同期同档次LPR减60个基点。

目前,各地大学正在陆续开学,很多学生已经申请了国家助学

贷款,这些学生是否可以按照新政策申请增加助学贷款额度?对此,该负责人明确表示,已经申请过国家助学贷款的学生也可以享受新的政策。在新政策出台后申办贷款的学生,可以直接按照最新政策办理贷款;对政策出台前,2023年已经提交贷款申请或者签订借款合同的学生,可根据实际需求,在新的额度范围内向国家助学贷款经办银行申请增加贷款金额。

通知还要求开展研究生商业性助学贷款工作。这位负责人作出解释:"目前,国家助学贷款发放对象是家庭经济困难学生。研究生阶段的学生绝大多数已成年,我们支持这些学生通过申请商业性助学贷款等方式解决就学费用,鼓励学生自立自强。研究生商业性

助学贷款是商业性贷款,不享受国家助学贷款贴息和风险补偿金政策。鼓励银行业金融机构有针对性地开发完善手续便捷、风险可控的研究生信用助学贷款产品,并在贷款额度、利率、期限、还款方式等方面给予一定优惠。"

据悉,国家助学贷款是利用财政金融手段完善我国普通高校资助政策体系的一项重要措施,为家庭经济困难的全日制本专科生和研究生提供信用助学贷款,帮助学生解决在校期间的学习和生活费用。这项政策从1999年实施至今不断完善。截至2022年底,全国累计发放助学贷款4000多亿元,惠及2000多万名学生。

(晋浩天) 来源:光明日报



# 2024 年全国硕士研究生招生考试初试时间确定