

我省下月起全面实施“互联网+职工门诊统筹”医保支付

11月17日,从省医保局传来好消息,为进一步提升参保群众门诊就医购药和待遇享受便捷性,省医保局日前印发《关于开展“互联网+”医药服务医保支付(试行)工作的通知》(以下简称《通知》),全省将从12月1日起全面实施“互联网+职工门诊统筹”医保支付工作。参保人员通过医保互联网医院网上问诊开具电子处方后,在定点医药机构购药也可享受职工医保门诊统筹待遇。

按照国家医保局部署,今年1月1日起,我省全面实施职工医保门诊统筹,实现平稳

运行。大同、运城、太原等市积极探索,开展“互联网+职工门诊统筹”医保结算支付服务,累计超过30万人次。在总结各地探索经验的基础上,省医保局印发《通知》,明确了“互联网+”医药服务医保支付的政策规定,并作出工作部署。

按照《通知》要求,全省经卫健部门批准的互联网医院均可申请开展“互联网+”医药服务的医保支付服务,为参保人员提供职工门诊统筹和使用个人账户在线就医购药的医保结算服务。参保人员登录互联网医院

就诊,医师通过网上问诊为常见病、慢性病复诊患者开具电子处方,处方进入医保电子处方流转平台,参保人员可自主选择在互联网医院或定点零售药店通过线上或在实体门店购药,发生的医药费用按统筹地区规定结算报销,其中由统筹基金和个人账户基金支付的,由医保经办机构与互联网医院或药店直接结算。

医保互联网医院实行“地市管理、全省互认”,医保准入、日常管理、考核监督等由所在地医保部门负责,服务范围为全省域,其处方

可通过省级处方平台流转到全省门诊统筹定点药店,为参保人员提供药品配售服务。

“互联网+职工门诊统筹”医保支付的全面开展,将大大方便我省参保人员线上就诊和药店购药,确保职工享受到门诊统筹待遇。省医保局相关负责人介绍,下一步,医保部门还将继续扩大范围,在具备条件的地区开展城乡居民门诊统筹及门诊慢特病、“双通道”门诊特药等就医购药“互联网+”医保结算服务,进一步方便参保人员。

(高建华)
据《山西日报》

基层卫生健康便民惠民服务举措又出实招

延时门诊满足多时段就医需求

国家卫生健康委办公厅8月印发《基层卫生健康便民惠民服务举措》,提出延长城市社区门诊服务时间,要求在无急诊服务且诊疗量较大的城市社区卫生服务中心实行工作日门诊延时服务1至3小时,或酌情在节假日、周六周日等增加门诊服务时间,方便社区居民尤其是上班、上学等人群在家门口就近获得基本医疗、慢病配药、家庭医生签约、健康咨询等服务。

延时门诊让群众在就诊时间上有了更多选择,同时也给医疗机构提出了新的要求。各地延时门诊开设情况如何?记者进行了采访。

延长服务时间 群众就医更便捷

晚上7点多,北京市朝阳区高碑店社区卫生服务中心灯火通明,有七八位患者正在等候叫号就诊。市民杨先生带11岁的女儿放学后来接种疫苗,他告诉记者,“延时门诊方便了社区居民,特别是解决了上班族和学生白天没时间的问题。”

在高碑店社区卫生服务中心,开设延时服务的主要是全科门诊,开放时间为17时到20时,主要安排中级以上职称的医生值守。高碑店社区卫生服务中心主任王辉告诉记者,他们这家卫生服务中心较早开设了延时门诊,基本能满足附近居民的就医需求。

2023年,北京市卫生健康委开展了延长服务时间专项提升行动,全市社区卫生服务中心工作日延时服务至20时,周末正常开诊。专项提升行动还鼓励有条件的社区卫生服务中心开展夜间值守,提供24小时服务。截至8月底,北京市社区卫生服务机构延时服务已接诊患者421万人次。

近年来,全国多个城市的社区卫生服务中心相继开设了夜间门诊。上海市社区卫生服务中心提供工作日午间门诊和晚间门诊服务,并开设双休日门诊。广东省深圳市将“完善医疗卫生服务”列为十大民生实事之一,要求至少200家社区健康服务中心开放门诊延时服务至晚上9点。深圳如今已有800多家社区健康服务中心开放夜诊服务,平均延时服务2小时。目前,夜诊服务已占社区健康服务中心总诊疗人次的近20%。

不只是社区卫生服务中心,一些综合医院也开设了延时服务。在重庆市渝北区,61岁的王阿姨患有糖尿病,需要长期服用慢病药物。由于腿脚不便,王阿姨只有等子女休息时才能来就诊。可原先,子女下班回家了,不少医院门诊也关门了,而周末门诊病人也不少,每次就诊王阿姨和子女都很头疼。

听说重庆市渝北区人民医院开设延时门诊,抱着试一试的心态,王阿姨晚上7点多来到医院就诊。“门诊医护人员都在,相比白天忙碌的医院,延时门诊患者不多,从挂号、检查到缴费,半个小时就能搞定,真的很方便。”王阿姨笑着说。

据了解,渝北区区内各医疗机构陆续开展延时门诊服务,探索开设弹性门诊,通过午间、夜间、周末和节假日门诊,实现错峰就诊,让群众就医更便捷。目前渝北区区内共有公立医疗机构24家,其中22家开展了延时门诊服务。

按需调整配套服务 体现延时服务价值

在渝北区妇幼保健院夜间门诊等候区,聚集了带孩子来看病的“爸爸”“宝妈”。“夜间门诊工作时间为每日17时30分到次日8时。”渝北区妇幼保健院院长易黔琳说,自夜间门诊推出以来,就诊人数逐步增加,目前每日夜间门诊量达到70人次。

一般来说,对就诊时间有特殊需求的患者大多是老人和儿童,尤其是儿童,不仅需要看诊,还需要很多术后医疗服务。在重庆市沙坪坝区,童家桥社区医院儿科针对患儿需求,不仅提供延时服务,还在门诊设立输液、雾化等治疗区域,根据患儿就诊及治疗时间延长夜间门诊时间,极大方便了患儿和家长看病陪诊。

开设延时门诊,重视患者的实际需求十分必要。“只有调研患者对延时门诊的服务项目需求,并据此安排调整,才能真正满足群众需求,体现延时服务的价值。”北京市朝阳区太阳宫社区卫生服务中心医务科主任司玲说。

在太阳宫社区卫生服务中心,全科、护理、检验科等长期以来一直有延时服务。今年9月份,又新开设了中医、康复和口腔科的延时门诊。“中医、康复科等延时门诊,可以为上班族容易出现颈肩腰腿痛的健康问题,提供针灸、推拿、艾灸、理疗等服务,方便群众在下班后享受到与日间门诊同样的医疗服务。”司玲表示。

“延时门诊服务项目并非一成不变。”渝北区人民医院是一家区域性三甲医院,医院常务副院长滕苗说,考虑到本院患者人群特点,医院下午延时服务科室为儿科、内分泌科、心血管内科,主要服务对象为“一老一小”群体。后续将根据患者就医情况以及医院工作实际,对延时门诊的服务时间,以及开诊科室进行动态调整。

在延时门诊时段就诊,如果需要做相关检查,会不会因为已经是下班时间而吃“闭门羹”?在记者走访的医院和社区卫生服务中心,延时门诊挂号、收费、相关检查都有一定保障,不收取额外费用。一些辅助科室,如医学检验、心电图超声、药房等,工作时间也与所有门诊时段延时,以保障患者正常就诊。

“为优化延时门诊就医体验,我们还畅通多渠道挂号通道。”滕苗说,医院延时门诊服务支持公众号、医院收费窗口、自助一体机等多种预约方式挂号,且所有方式都可以使用医保移动支付。



图①:重庆市渝北区人民医院周末门诊,医务人员在为患者测量血压。
重庆市渝北区人民医院供图

图②:江苏省镇江市润州区黎明社区卫生服务中心家庭医生工作室,护士在解答患者问题。
新华社记者 马宁 摄

科学合理配置资源 让延时门诊持续运行

延时门诊看上去只是将门诊时间延长几个小时,但背后是医务工作者的辛苦付出,也需要进一步整合和优化医疗资源,考验医疗机构的管理水平。

“延时门诊成为一项常态化服务后,要求医院配置资源更科学。”滕苗坦言。通过这段时间的数据汇总,医院需要考虑动态调整出诊单元及人数。比如,某专科等候的病人超过20人次,就临时增设延时门诊来进行分流。需求少的科室,也会调少配置,以提升人员在岗效率。

“我们基本上每个人每周会轮值两到三次延时门诊。因为社区全科医生负责的辖区内群众较多,基本公共服务也不能落下,人手比较紧张,忙起来常常顾不上休息。但大家毫无怨言,希望能给群众带来更好的健康服务。”高碑店社区卫生服务中心全科医生刘玉江说。

开展延时门诊,需要完善配套调休、晋升等激励政策。记者了解到,为合理规划延时门诊服务,不少基层医疗机构都制定了激励补偿机制,对参加延时服务的医务人员提供适当绩效补贴,在职称晋

升、评优评先等方面给予一定优先,以激发医务人员的工作热情。滕苗介绍,目前,渝北区人民医院的延时门诊由医院门诊部统一协调,将延时门诊出诊纳入工作量考核,给予一定的绩效倾斜,对参与延时服务的工作人员给予必要的补休、轮休补偿。未来,还将进一步加大奖励力度。

记者在采访中发现,延时门诊有效提升了群众就诊体验感和满意度,但也要避免“为了开而开”。例如,综合医院急诊服务开展比较全面,延时服务与急诊服务可以科学匹配设置。

专家表示,开设延时门诊还需进一步丰富和细化相关措施。比如,在广泛开展调研的基础上,可进一步确定延时门诊适合在哪些层级的医院、哪些科室开展,对延时门诊与日常工作交叉的领域做好规范和规定。同时,完善劳动保障、调休、晋升等政策机制,保障医务人员的合法权益,从而让延时门诊真正发挥效用并持续运行。

(杨彦帆 王欣悦)
据《人民日报》