

践行初心使命 勇于担当作为

吕梁税务:从“能办易办”到“好办快办”

□ 本报记者 刘子璇

为更好推动纳税人缴费人诉求响应提质,国家税务总局吕梁市税务局持续优化服务制度体系,增强机制运行效能,积极扩大“网上办”“线上办”“掌上办”,有力推动税收优惠政策直达快享,以看得见、摸得着的成效不断提升纳税人、缴费人的获得感和幸福感。

服务加码 突出“事好办”

“作为一名老会计,我是税务部门的‘常客’了,这么多年来亲眼见证了办税缴费的不断优化,从‘多头跑’到‘跑一次’再到现在的‘不用跑’,服务越来越个性化,以前不敢想的现在都能实现了。政策宣传更是及时,让我们足不出户就能了解到最新的适用政策,全流程‘跟踪式’服务真是太

贴心了!”山西新星冶炼集团有限公司的会计肖娟娟为当地税务部门便民高效的税费服务点赞。

为持续优化营商环境,切实为纳税人减轻负担,吕梁市税务部门深度探索创新,不断完善资料预审、辅导办理功能,同时增加简单业务快速办理专区,为简单涉税事项开辟“绿色通

道”,充分实现一来即办,办完即走。同时,吕梁市税务局进一步完善市县两级“集中处理中心”运行模式,建立健全税企沟通联络、需求定期征集、诉求及时响应工作机制,对纳税人反映的问题建立台账,全程跟踪反馈,形成闭环管理,确保纳税人反映的合理诉求“事事有回音,件件有着落”。

措施加力 疏通“痛堵难”

“税务局的办税方式不断创新、办税流程不断优化,进入大厅一导到底,比以前方便太多。”离石区黄河书店的办税人员贺海江高兴地说。

针对办税流程不清、程序繁琐、等候时间长等“痛、堵、难”问题,吕梁市税务局创新实施

“甄、导、兜”三步工作法,对进厅群众先由接待人员甄别是否具备简易办税条件,再由引导人员按业务内容分流到自助区、信息化办税区辅导办理,同时人工办税窗口负责兜底。在此基础上,吕梁市税务部门专门为13个县(市、区)局开通

了“办不成事找局长”热线,纳税人、缴费人遇到“烦心事”的时候,可以直接找局长反映,由局长亲自认领跟踪督办,并在最短的时间内给予群众满意答复,有效解决了群众在办理涉税业务中的“疑难杂症”问题。

“最新税费优惠政策的出台,让我们感受到了党和国家对个体工商户的关心扶持,想不到个体工商户个人所得税优惠政策延续实施至2027年底,使我们经营更有底气。‘税务管家’更是为我们开票申报、涉税辅导提供一对一的税收服务,既实用又便捷,真的很贴心。”交城县天宇弘毅劳保用品负责人田健说道。

为确保税费服务全覆盖、优惠政策直达快享,吕梁市税务局聚焦各类经营主体的涉税需求,设立“税务管家”靠前服务,组建“小分队”分行业入户走访,举办“云直播”在线互动,通过“量体裁衣”送政策、实行“问需问计”解难题,为经营主体发展持续注入力量。聚焦最新的税惠优惠政策,全市税务部门通过微信群、征纳互动平台、线上直播平台等拓宽税企交流渠道,利用税收大数据实现对符合条件的企业进行精准化政策推送和精细化宣传辅导,确保培训无死角、有效果。

吕梁市税务局党委书记、局长王韶峰表示,税务部门将持续聚焦纳税人缴费人所需所盼,把影响办税缴费效率的每件“小事”作为解民忧暖民心的税务“要事”,持续优化流程环节,不断提升服务质效,让更多办税缴费服务从“能办易办”转向“好办快办”。

政策加持 落实「加速度」

真情传递温暖 爱心点燃希望

中国石化吕梁员工为患病同事筹集44900元爱心款

本报讯(记者 王耀)近日,中石化吕梁石油分公司的员工们纷纷伸出援手,为一名患病同事筹集44900元,爱心汇聚成希望的火焰,为他带来冬日里的一股暖流。

在公司领导深入基层的过程中,他们发现了一名油库员工的艰难处境。今年11月,该员工被确诊身患重病,巨额的医疗开销使他的家庭陷入困顿。家中父母年迈多病,妻子无固定收入,还有两个年幼的孩子,这让他的家庭雪上加霜。但困境中,他意志坚定,乐观面对治疗,赢得了同事们的广泛尊敬。

得知情况后,吕梁石油分公司党委迅速行动。他们首先通过工会为其

提供了3000元的紧急救助金。然而,面对巨额的医疗费用,这只是杯水车薪。于是,党委向全体员工发出了爱心捐款的倡议,号召大家伸出援手,共同筹集医疗费用。倡议发出后,得到了员工们的积极响应。短短几天内,数百名员工纷纷慷慨解囊,最终筹集到了44900元爱心善款。这些钱不仅为患病同事提供了医疗费用的支持,更是传递了同事们之间深厚的情谊和团结互助的精神。

12月22日,公司工会主席安建巍代表公司党委到患病同事家中慰问,将饱含着全体员工浓浓爱心的善款送到他的手中,并代表公司全体干部职工关心慰问了他的身体情况和生活情况。

安建巍深情地说:“吕梁石油是一个大家庭,每一位员工都是家人。在家人遇到困难时,我们理应伸出援手。”

面对同事们的关爱和支持,该员工感动不已:“我从未感到孤单和无助,因为我有这群有爱心的同事。他们的支持和鼓励给了我与病魔抗争的力量。”

真情传递温暖,爱心点燃希望。此次爱心捐款活动如同一股暖流,在寒冬中温暖着每一个人的心田。它展现了中国石化吕梁石油分公司员工的团结精神和无私奉献品质,也传递了公司对员工的深切关怀。参与本次爱心活动的员工纷纷表示:“命运无情人有情,希望我们的这份爱心能给患者送去希望和力量。”

本报讯(记者 刘子璇)为应对冬季降温天气,全力保障乘客安全乘车、温暖出行,连日来,吕梁公共交通有限公司提前谋划、周密部署,从车辆保障、现场管理、暖心服务等方面做足准备,全力保障公交运营安全,温暖护航群众冬季出行路。

“再看看空调暖风行不行。”“灯光、雨刮都打开看一下!”“刹车也试一下。”……公交公司工作人员介绍,在降温天气来临之前,吕梁公交就积极开展隐患排查工作,重点对车辆电源、电路、制动、轮胎等进行检修,确保车辆技术状况良好,设施设备完好、性能安全可靠,对于排查出的隐患立即整改,严格做到不安全的车不上路,保障市民乘车安全。充分利用好岗前叮嘱、班前会等形式,加强低温雨雪恶劣天气下的安全教育培训,提醒工作人员时刻绷紧“安全弦”,严防行车事故发生。此外,该公司充分利用智能调度系统,随时掌握客流的实际动态,将车辆合理分配到重点线路上,实现对乘车客流的实时监测、灵活调度,确保运营秩序稳定,为市民提供优质、便捷的公交服务。

吕梁公交也提醒广大市民乘客,出行时请注意安全,提前做好出行计划和准备,市民乘客可通过“车来了”APP实时查询车辆运行情况,也可以拨打公交热线查询线路信息。

吕梁公交温暖护航群众出行路

市交通管理部门发出“元旦”假期道路交通安全提示

本报讯(记者 刘少伟)12月28日,2024年“元旦”假期即将到来之际,市交通管理部门针对假期群众出行增多、交通压力将明显增大的特点,发出安全提示,提醒广大驾驶员合理选择出行时间、出行路线、出行方式,避开出行高峰易堵路段,谨慎驾驶,确保节日期间道路交通安全畅通。

2024年元旦假期将从2023年12月30日持续到2024年1月1日。节日期间以晴好天气为主,最低气温-13℃,

最高气温2℃,适宜外出游玩。针对假日出行增多、交通压力增大的情况,市交通管理部门提醒广大驾驶员元旦期间,聚会增加、出行频繁,切忌酒后驾驶。出行前,一定要检查车况,确保行车安全。出行时系好安全带,多关注天气变化,做好防寒保暖,遇到路面湿滑时,减速慢行。行经农村山区道路时,切忌超速、占道、抢行,遇弯道视线不良路段提前鸣笛示警。驾车带儿童出行时,请为儿童选择适合其年龄、体

重的儿童安全座椅,切忌怀抱儿童或让儿童坐在副驾驶位置。

市交通管理部门同时提醒广大乘客,元旦出游时,切勿乘坐私揽客源的旅游客车,对驾驶人超速、超员、疲劳驾驶以及接打手机等危害安全的交通违法行为及时制止和举报。外出步行和骑行时,注意避让过往车辆,不随意并线抢行、横穿马路,同时,骑乘电动车请佩戴安全头盔,确保出行安全。



暖心
暖意

吕梁故事