

践行初心使命 勇于担当作为

精细化治理让社区更有温度

——石楼县益智社区坚持党建引领释放社区治理新效能

□ 文/图 本报记者 木二东 本报通讯员 李晶晶

近年来,石楼县益智社区坚持把党建引领作为社区治理“主心骨”,不断提升基层治理效能。随着一批创新机制得以实施,一批服务阵地持续改善,一批急难愁盼问题得到解决,益智社区独具辨识度的“新益智·心服务”服务品牌逐步成型。

网格化服务管理队伍建设是社区工作中重中之重,益智社区在实践中探索形成了社区工作者、党员、志愿者三支队伍相辅相成、互为补充的社区工作格局。创新工作机制,推行积分制管理模式,定期开展优秀社区工作者评选活动,对政治坚定、表现优秀、成绩突出的人选进行嘉奖表彰,激发社区干部工作热情,极大地增强了社区工作者的职业荣誉感和职业归属感。

如何实现“民有所呼、我有所应,民有所需、我有所为”?益智社区以网格为纽带,按照小区楼栋、院落布局,精细划分基层治理网格“最小单元”,对社区4665户、14685人进行科学划分,建立起“一级网格—二级网格—三级网格”三级服务管理体系,采用“1+8+N”工作法,即1个党委、8个大网格、47个二级网格、276个三级网格,并在各个小微网格建立“微信群”,“线上+线下”全方位管理,及时调解各类矛盾纠纷,疏导群众情绪,把矛盾化解在社区、化解在萌芽状态。

社区网格员曹永锋说:“通过微信群,社区居民可以及时知道便民、安全、消防、矛盾化解等方面的第一手信息,居民有什么需要解决的难题,也可以在群里告诉我们,我们第一时间响

应解决问题,做到民有所呼,我有所应。”

同时,益智社区通过开展形式多样、特色鲜明的社区活动,不断激发广大群众的向心力和凝聚力。利用社区新时代文明实践站,结合社区居民实际需求,根据居民兴趣特长开展特色服务,鼓励更多居民加入志愿服务队,适时开展书法、绘画、插花、文艺汇演、羽毛球、象棋比赛等文体活动,不断丰富社区居民精神文化生活。

在日常工作中,益智社区充分发挥社区党群服务中心、新时代文明实践站等阵地作用,使服务阵地实现多元结合,并以此为据点,凝聚更多热心公益的专业志愿者,精准对接社区群众需求,开展各类公益文化活动,推动益智社区文明实践向纵深开展,真正打通新时代文明实践服务群众“最后一公里”。

“暑期托管能有效解决社区双职工暑期不能照顾孩子的问题,孩子在社区玩的同时,还把暑假作业也做完了,在小区里也不用担心交通安全,完全没有后顾之忧。”社区党支部书记任育栋说。为切实解决辖区中小学生在假期“看护难”问题,结合暑期大学生“返家乡”社会实践活动,开展童心港湾“七彩假期”暑期志愿服务活动,依托新时代文明实践站,启动“官方带娃”模式,让孩子们在七彩活动中绘制趣味假日。

“通过法治宣传活动,我了解了很多法律知识,提高了法治意识,这些在关键时刻可是真正能维护自己合法权益的。”社区居民任大姐说。益智社区



社区开展象棋比赛活动,丰富居民精神文化生活



社区开展暑期志愿服务活动

将居民文明素养提升作为首要任务,把开展内容丰富、形式多样的志愿服务与社区治理结合起来,围绕文明城市创建、移风易俗、法律法规宣传、安全生产等内容,先后组织开展各类主题鲜明、内容丰富的志愿服务活动,以实际行动教育引导居民群众从一点一滴做起,讲文明话、办文明事、做文明人,唤醒文明创建的“源动力”,将向善向上向美的因子种在心、化于形。

离石区昌宁社区

“积分券”解锁社区善治密码

本报讯(记者 李艳)为加强小区党组织治理能力,更好为居民提供精细化服务,离石区昌宁社区莲花新区1-8排小区党组织在小区治理中运用“党建网格双联动,居民院长双积分”的管理方式,将积分管理与人居环境、小区建设、爱心公益等工作结合起来,有效激发居民自治积极性、管理主动性,用“积分券”解锁“三无”小区的善治密码。

以“积分制”入手,探索实施具有辖区特色的“善治积分”。小区党组织选定将房东作为“院长”,发挥“院长”人熟、地熟、情况熟的优势,把院落环境治理、矛盾纠纷调解、志愿活动参与纳入积分管理考核。以小区党支部牵头,成立由小区党支部书记任组长,社区分管网格助理员、小区支部两委、网格助理员为成员的积分管理工作小组。

“门前屋后环境卫生干净有积分,配合小区开展志愿活动有积分,针对小区问题提出议题有积分。”详细的积分兑换规则正成为居民践行善治的“指南针”。“善治积分”超市通过“积分券”形式,将居民日常行为、参与小区治理等内容量化为积分,以积分兑换“物品”方式,建立起参与小区治理和志愿服务的长效激励机制,一张小小“积分券”承载的是居民善治“源动力”。

“善治积分”超市设立以来,依托社区网格化管理工作,将“最美庭院”“文明家庭”评选等系列活动与“善治积分”有机结合,用积分激励的方式动员更多辖区居民获得积分、兑换物品,切实让积分兑换成为改善人居环境、深化家庭家风建设、弘扬传统美德的通道。

通过“善治积分”工作,社区已开展说事议事12次,有效解决小矛盾30余次,收集居民“微心愿”60余件,支部派单50余次,志愿者接单45次,形成需求清单特色项目2项,成立志愿者服务队6支,组织政策宣讲、安全宣传、传统节日活动、公益活动等共20余次。



居民进行积分登记



说事议事现场

社区食堂托起居民幸福时光



社区食堂内座无虚席



社区居民有序排队打饭

近日,汾阳市民政局与文峰街道建昌社区党总支以居民所需所盼为着力点,为居民打造温暖、舒适的就餐环境。同时,建昌社区还正在打造用于社区居民日间照料、膳食供应、医疗护理、康复保健、精神文化、教育咨询的活动场所,进一步改善居民的生活条件,丰富社区居民精神文化生活,提高居民的生活质量,把党和政府的温暖送到居民的心坎上,使社区居民的生活更有意义、更有乐趣、更加丰富多彩。

记者 侯利军 摄