

“小积分”撬动 社区治理“大动能”

□ 文/图 本报记者 李艳

科学积分铸就公正 多元兑换激发活力

社区成立了由小区党支部书记任组长、社区分管网格员、小区支部委员、网格助理员、居民代表为成员的积分管理工作小组，制定了科学合理的积分制度，将积分分为“人居环境、小区建设、爱心公益、社会综治、其他”五大类，并为每项服务所设定了的具体分值，确保了积分制的公正性和可操作性。精心设计的积分制度，将复杂的社区事务具象化、标准化，并将居民利益与治理工作紧密挂钩，使治理工作可量化、有抓手，这种做法极大地调动了居民参加社会事务的积极性，推动了社区治理工作的全面提升。居民可通过参与社区活动、履行社会责任、提升自身素质等多种方式获得积分。例如，参加社区志愿者活动、捐赠物资、参加教育培训等行为都能获得相应的积分。

在积分兑换与激励机制方面，社区设计了一系列引人入胜的积分兑换项目：一是物质奖励，如在合作商家“善治超市”直接兑换商品，获取合作商家优惠券、打折卡，优先享受社区福利等；二是精神奖励，如优先推荐获得各种荣誉表彰、享有公共服务优先权等；还有政治支持，如优先推荐入党、入选人大代表等，积分也可以作为评选优秀居民、文明家庭等的依据，这些举措极大地激发了居民的参与热情，实现了从“要我参加”到“我要参加”的转变。

社区党委建立了社区事务管理云平台，小区党支部建立了管理台账，以院落为单位建立积分台账，确保一日一记录、一月一审核一公示。居民和院长在申报时要明确告知行为发生的时间、地点、事由，并提供相关证明。积分管理工作小组每月对院落进行卫生大检查，并对院落和居民积分进行审核认定，认定结果在每月党支部主题党日活动中公开展示，同时通过公示栏、微信群、社区电子屏和社区党委云平台进等方式及时公示、公布，接受广大居民的查询、监督，确保公平公正，扩大积分工作的影响力。若居民对积分有异议，可向小区党组织进行反映，支部调查核实后，根据调查情况作出处理。

同时，社区召开了说事议事会，制作了宣传资料，发放了征求意见表，利用报刊、横幅、短信、微信群、电子屏、小程序、公众号、公示栏等多种方式广泛宣传，营造氛围，确保小区居民全覆盖，积分内容全知晓。

院长居民共积分数 共建共享营造和谐

莲花新区散户区原有居民较少，租户较多，流动性较大，且无统一管理人员，昌宁社区旨在通过发挥散户区党支部的战斗堡垒作用，利用一院一长的实际情况（房东就是院长），将积分管理办法分为居民和院长两个维度，鼓励散户区院长和居民共同参与散户区治理，激发院长主人翁意识，管理好院内院外。规定院长要负责本院居民积分的申报、记录、初审等具体工作，网格员负责院长积分的申报、记录和初审工作（其中，院长积分由院内住户的积分累计相加所得），工作小组每月要对各个院落进行卫生大检查并进行排名赋分，每月要对居民积分和院长积分进行最终审核认定并进行公示。通过这种方式，实现了院长和居民的“双积分”，共同推动社区和谐发展。

自积分制管理推行以来，散户区居民积极参与社区治理人数显著增加，大家为社区发展献计献策，贡献力量。居民更加重视环境保护，主动维护社区卫生，社区环境焕然一新。同时，促进了邻里之间的交流与合作，增进了居民的情感联系，提升了社区的凝聚力。下一步，社区将继续深化和完善积分制管理，以“小积分撬动社区治理大动能”，为构建和谐社区、提升居民幸福感贡献力量。

数字积分飞上云端 智慧管理开启新篇

昌宁社区在智慧社区的探索构建上迈出了坚实的步伐，通过将积分制管理融入数字化建设，利用“小程序”这一便捷工具，实现了居民积分获取的简化和社区治理的提效。目前莲花新区1—8排散户区的90个院落、447户家庭已全部建立在线积分档案，这不仅为每个家庭、每位院长搭建了一本电子簿，更构筑了一个正能量的“行为银行”。在这里，居民的正面行为都能转化为积分奖励，有效地传播和弘扬了社会正能量。

该平台不只是积分线上申报的渠道，更是一个全方位社区服务平台。它实时发布最新活动通知，招募志愿者、提供网上学习资源，居民可以在“居民说事”板块分享、提出建议等，每一次线上分享、参与社区活动、学习或建议被采纳等，居民都能获得积分奖励，极大地提升了活动的参与度与影响力。即便身处异乡的居民也能通过这一平台参与到社区生活中，感受到家乡的新变化、新发展。数字化积分管理创新，不仅提高了管理的效率和透明度，更是构建了社区“智”理的新模式，书写了智慧管理的新篇章。



积分管理“善治伙伴”
协议签订现场



“积分超市”里物资满满

居民积极参加社区志愿活动

