

风雪无情 人保有爱

——人保财险吕梁市分公司理赔中心迎寒而上暖心服务纪事

□ 文/图 王婧雅

2月20日起,全市范围内遭遇较强的降雪天气。为切实有效防范可能出现的各类次生灾害,最大程度保障客户的现实需求,人保财险吕梁市分公司理赔中心迅速响应,协同各县支理赔分部,积极行动,做好大雪天气的各险种理赔工作,并践行“人民保险、服务人民”的初心使命,服务客户,从点滴做起,树立良好人保形象。

吕梁理赔中心

扫雪除冰 消除隐患

22日,接连三天的降雪终于结束,城市道路被积雪覆盖,群众出行困难。为及时清除积雪,消除安全隐患,保障整洁的城市环境和群众的出行安全,人保财险吕梁市分公司理赔中心组织人员迅速出动,前往路面积冰较为严重的路段,帮助环卫工人进行铲冰扫雪工作。

大家顶着严寒,挥起雪铲,将道路两侧的积雪全部清扫完毕,让街道恢复整洁。一旁的环卫工人见到此景,不禁为人民保险的查勘员们连连点赞。

兴县理赔分部

细致入微 优质服务

元宵节前夕,全市发生大规模降雪,气温骤降,路面结冰。在此期间,人保财险兴县理赔分部始终秉持“人民保险、服务人民”的初心和使命,精耕服务,时刻准备,在风雪天为客户提供更加高效、暖心的理赔服务。

2月21日上午9点,兴县理赔分部接到报案,客户驾驶车辆在兴县工业大道路段内发生侧滑掉沟事件,全车车门无法打开。天气寒冷,兴县理赔分部经理马艳珍、查勘员苏鑫顶寒风、冒大雪、战低温,全力保障一线理赔服务。及时联系客户了解被困车辆位置,在确认车上人员安全状况后,快速抵达事故现场,进行查勘并协助施救,清理水沟内积雪,第一时间联系清障车,与清障人员合力救助客户车辆。客户十分感动,极力肯定查勘员的工作,对查勘员坚持人民至上的服务理念表示认可,并夸赞了人保人细致入微的优质服务。



迅速出动铲雪除冰



顶寒风、踏冰雪,全力保障一线理赔



不惧崎岖山路,快速查勘理赔



迎风雪奔赴一线 施援手暖心服务

柳林理赔分部

不畏严寒 快速理赔

2月20日起,吕梁全市区域内普降大雪,其中柳林县降雪量达8毫米以上。受降雪影响,辖内案件量激增,部分道路路面结冰,表面被厚厚的积雪覆盖,外出查勘工作受到不小的阻力。

风雪无情,人保有爱。2月19日晚10时20分,人保财险柳林县理赔分部接到报案称,位于三交镇宋家垣村的一农险投保农户有一头肉牛死亡。20日一早,为避免客户在寒冷天气中长时间等待,查勘员郭琴琴、刘利利急客户之所急,不顾天气寒冷和道路崎岖,按照和客户约定的时间准时赶往出险地点,进行查勘工作,履行各项理赔手续,认真听取客户需求,切实加快案件处理速度。确认标的无误及情况属实后,为客户进行快速理赔,令客户十分感动,为人保的暖心服务连连点赞。

交城理赔分部

雪中验险 温暖客户

2月20日—21日,交城县降雪量达10毫米以上,人保财险交城理赔分部遵照省市分公司部署安排,迅速启动暴雪理赔应急预案,分部全员出动以应对此次暴雪天气。

查勘人员迎着风雪奔赴事故现场进行查勘,并在查勘现场的过程中协助客户施救被困车辆。

农险案件查勘员同样不惧风雪,查勘肉牛死亡案件,并与客户共同进行死亡肉牛的无害化处理。在暴雪面前,彰显了人保公司的温暖服务。

离石环卫中心

昼夜不停歇 铲雪除冰保畅通

本报讯 2月20日,吕梁市区迎来龙年第一场强降雪。离石环卫中心根据市委、区委的总体部署,第一时间以雪为令,全面启动清冰雪预案,组织中心所有的力量,采取“机械+人工、边下边清”的作业方式,调度清雪滚车、铲雪车、铲车等各类除雪设备对城区进行昼夜不停作业,全力打响龙年第一场清冰除雪战役,坚决打好保通保畅“主动仗”。

雪情就是命令,保畅就是责任。面对降雪实际,中心结合本次降雪持续时间长、降雪量大的特点,按照“先主后次、先内后外、先陡后平、先重点后一般”的原则,采取“即下即清即运”作业模式,对市区滨河南北路、龙凤南北大街、永宁中路、永宁东路、交通路、兴隆街、建设街等重点路段、街道全面铺开清除积雪工作,尽最大力量、以最快速度、用最少时间清除积雪。

当日,环卫工人更是凌晨便早早上路,身着橙色工作服,戴着棉手套和帽子,全副武装奋力地挥舞着铁锹和雪铲,大家分工协作,人工清理便道,铲车、滚雪车和融雪剂车清理主街道同时抛洒融雪剂作业。即使干到手臂酸痛、直不起腰,他们依然坚守岗位,以高度的责任感和使命感坚定地投身到清雪攻坚战中,加班加点地铲雪除冰,大家忙碌的身影在雪地里形成一道亮丽的风景线,用实际行动完美诠释了“城市美容师”爱岗敬业的精神。

降雪不停,除雪不止。为了抢抓夜间路上行人车辆较少的有利时机,他们以“来之即战、战之必胜”的清冰雪作业精神,坚持“人机结合、昼夜不停、人歇

车不歇”的原则,采取分片、包路段的作业方式,通宵达旦地连续战斗在冰天雪地中,撒布融雪剂、铲除积雪、倾倒雪堆……工作枯燥而繁重,但他们知道:多一分付出,市民出行就能多一分安全。

天气在变,不变的是环卫人“闻雪而动”的工作状态。风雪中,尽管迎着刺骨的寒风,环卫工作者的脚步从未停歇,埋头苦干、迎难而上的身影,随处在道路上演奏着“咣咣咣咣”的清雪除冰“进行曲”,他们每一个人,都在用实际行动诠释着离石环卫人的担当和责任,用辛勤和汗水谱写出一首首除雪保畅通的美丽赞歌。

清雪工作仍在紧锣密鼓、紧张有序地进行中,在此,致敬最可爱的环卫工作者,你们辛苦了!

(李海兰)



清雪车昼夜不停连续工作

环卫工人加班加点铲雪除冰

