

柳林公安

## 春节坚守守护平安



本报讯(记者 冯凯治)春节阖家团圆灯火暖暖,人们沉浸在欢乐的日子里,有一抹令人心安的“警察蓝”坚守在工作岗位,守护着万家灯火。

巡逻防控“不打烊”。春节期间,为进一步加强社会面巡逻防控,柳林县公安局强化武警联动机制,科学部署警力,以动态巡逻方式,增加巡逻点位,延长巡逻时间,全天候做到“见警察、见警车、见警灯”,确保巡逻防控无死角。同时,加大对可疑人员的盘查力度,确保辖区和谐安宁。积极与群众沟通,提醒大家注意安全,为广大人民群众过放心年、过祥和年、过团圆年保驾护航。

安全检查“不打烊”。强化源头管控,从实从细化解突出风险隐患,做到预防在先、发现在早、处置在小。春节期间,柳林县公安局根据全县形势特点,强化对重点场所隐患排查,对发现的问题督促整改,消除各类安全隐患,营造安全稳定的社会环境。

交通保畅“不打烊”。春节期间,交警大队结合道路交通实际,安排充足警力上路执勤,加强重点路段、重点时段的交通指挥疏导,严查严处酒驾、醉驾、无证无牌、超员、超载等违法行为,预防和减少道路交通事故发生。同时,在易拥堵路段开展交通疏通保畅工作,维护有序的道路交通秩序,确保群众出行安全。

服务群众“不打烊”。有一种责任叫担当,有一种年味叫坚守。为持续落实便民利民户政服务措施,正月初四,户政大厅及各派出所通过预约办理、延时办理等方式开展办户办证便民服务活动,特别是为我县外出务工、经商、求学等返乡人员办户办证提供便利。

团圆,是一种幸福坚守,更是一种责任。柳林公安将继续坚守岗位,警力动起来,警车巡起来,警灯亮起来,织密“防护网”,拧紧“安全阀”,点亮“平安灯”。



2月21日上午,兴县交警魏家滩中队接到报警电话,一辆载有37名旅客的大巴车滞留在辖区,众人已经受冻了一晚上。接到报警后,兴县交警马上组织警力第一时间赶赴现场,并携带了食物和热水展开救援。通过询问驾驶人得知,他们是要出发去临县,但由于前一天的降雪行至高速口时滞留到了此地。经过一番商议,兴县交警将旅客临时安置在魏家滩村,并与公路部门取得联系等待应急车辆,37名旅客得到了安全转运。冯凯治 摄

孝义交警

## 春节宣传不停歇

本报讯 为确保群众的安全出行,提高广大群众的交通安全意识,预防和减少交通事故的发生,给广大人民群众创造良好的交通出行环境,日前,孝义市公安局交警大队兑镇中队充分利用该镇春节期间的“首届非遗传统民俗文化节活动”上人们游千年古镇、品非遗文化、赏传统民俗人多、宣传氛围浓厚的有利时机,开展“全程全员系好安全带”“生命无价酒后禁驾”主题宣传教育活动。

宣传民警来到热闹非凡的兑九峪非遗文化古街,一边向围观群众普及交通安全知识和出行注意事项,重点讲解驾乘机动车不系安全带、骑乘摩托

车和电动车不戴安全头盔、酒驾醉驾、疲劳驾驶等交通违法行为的危害,一边将印有交通安全知识的新年日历、彩页、手提袋送到大家手中,希望他们在欢度春节、元宵佳节的同时莫忘交通安全,告诫大家无论驾车、乘车还是骑行、步行都要坚持安全第一,自觉抵制交通违法行为,养成文明出行的良好习惯,共同营造安全、畅通、和谐的道路交通环境。

通过开展宣传活动,进一步增强了群众交通安全意识和法治意识,营造了良好的宣传氛围,做到让交通安全宣传与群众零距离,让平安出行、文明驾驶深入人心。(李竹华)

## 金融工作动态

建行吕梁分行

### 组织员工心理健康关爱知识讲座

为认真贯彻分行党委加强员工关心关爱的精神,落实“我为员工办实事”的工作要求,缓解员工工作和生活压力,近日,建行吕梁分行举办了心理健康关爱知识讲座。本期讲座题目是:《人际沟通中的你我TA》。为扩大受众面,本次讲座通过腾讯会议开展,分行本部和城区机构近100人在线聆听。此次讲座针

对性强,通俗易懂,通过4种沟通姿态深入浅出讲解如何处理人际关系,受益匪浅。

通过讲座,让员工意识到要主动调整心态、调适心情,培养成良好的情绪以处理好工作和家庭中的人际关系,提升心理健康水平,以健康的心理状态、充沛的精力投入到工作和生活中去!

建行吕梁龙凤街支行

### 银行服务无小事,金融助老有温度

“老吾老以及人之老”,建行吕梁龙凤街支行一直助力于金融助老服务,针对老年人无法亲自到网点办理业务的特殊情况,积极承担社会责任,拓宽服务渠道,成立暖心上门服务小分队,不断聚焦银发老人的“急难愁盼”问题,提升服务水平,为老年人带来更加贴心、暖心、放心的金融服务,将温暖传递给每一位需要帮助的老人。

近日,建行吕梁龙凤街支行在与客户电话交流中了解到,其父亲需要办理一张建行卡,但因其刚刚做了手术,行动不便,无法本人来

网点办理业务。在了解相关情况,暖心上门服务小分队携带龙易行设备前往医院,核实老人相关信息后为其办理了银行卡。临走时,客户一家人对本网点的暖心上门服务表示了肯定,为小分队成员送上了真挚的感谢。

一次金融助老服务,是工作人员日常业务的缩影之义,或许微不足道,但对于行动不便、年龄较大的特定银发老人来说,意义重大。银行服务无小事,建行吕梁龙凤街支行将始终把金融助老根植于心,想客户之所想,急客户之所急,守护夕阳美,彰显大行担当。

建行吕梁杏花村支行

### 开展营销技巧培训

为了提升网点综合竞争力,增加网点业绩,满足客户需求,近日,建行吕梁杏花村支行组织网点员工进行营销技巧培训。

营销是在市场竞争中获得优势的重要手段。网点经理讲解了营销技巧和营销方法,营销技巧和方法的选择应该根据产品特点来进行,例如信用卡产品,不同卡种的权益每位员工都应当充分了解,并且在营销的过程中首先应了解客户真实需求,不要急于推销产品,而是先了解他们的需求,在这样的情况下,才

能更好地筛选产品类型,有针对性地推荐给客户,提高营销的准确性和成功率。坦诚对待客户质疑,只有专注自己的产品的特点,才能让客户更加信任,并且在营销的同时,做好服务工作,更有利于营销的成功。

通过此次培训不仅提升了该行员工的营销能力,更让该行员工明白了做营销不应该是口头上的宣传,也不仅仅是单纯的一种策略,而是实实在在为消费者做出的一份承诺、一份责任、一份担当。

建行吕梁学苑路支行

### 开展“青春同心 反诈同行”防范电信诈骗宣传活动

近期,建行吕梁学苑路支行走近大学校园拉起横幅,点对点、面对面为吕梁学院学生开展反诈防诈骗宣传教育普及活动,建设和谐安全的网络消费环境,护航大学校园。

一是围绕近期高发的网络兼职刷单、冒充网购客服退款、虚假购物消费类诈骗、买卖游戏账号、装备类、消除校园贷等诈骗类型和该校曾经发生的真实案例,向广大学生们详细讲解了各类电信诈骗的套路和伎俩以及作案特点。

二是以“发放宣传手册”的方式教育引导全体师生们不轻信来历不明的电话、信息,不

向陌生人透露自己和家人的身份信息、银行账户信息等。提醒广大师生,切莫贪图小利,要加强防范意识,提高警惕。精准滴灌,做好青少年、在校学生群体金融教育。

三是引导在校师生线上化学习消保知识,形成常态化宣教态势,营造金融知识学习氛围,推进数字化消保进校园,打造数字校园新生态,深化消保宣传与银行业务深度融合,在便捷化开展业务的同时,守护健康和谐的校园环境,教会青年识别非法校园贷,树立负责任的借贷意识,帮助在校师生掌握必备金融知识。

建行吕梁石楼支行

### 成功堵截一起电信诈骗

近日,建行吕梁石楼支行来了一位将近六十岁的大叔办理定期转存业务。办理业务期间,该客户接到了一位陌生男子打来的电话,在线指导其进行网上注销工商营业执照,让客户打开一个链接接收验证码等各种操作,电话中男子声称操作过程中不能挂断电话,进行到最后一个页面提示需要这位大叔支付260元手续费。这种行为引起了柜员的警惕,柜员及时阻

止该客户进行支付手续费的操作,并呼叫了该网点的业务主管及网点负责人。经过该行人员与电话中男子的沟通,证实该电话为电信诈骗电话。由于该客户年纪较大,该行工作人员为了避免老年人再次发生这种情况,及时通知了该老人的子女,并进行了预防电信诈骗的宣传讲解。该行柜员负责的态度和优秀的服务赢得了网点其他客户的一致认可。