

教育部公布新一批普通高等学校本科专业备案和审批结果

—3版

《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》7月1日起施行

强化预付式消费经营者义务

—5版

“智慧助医”惠百姓 “健康守护”稳幸福

□ 本报记者 刘少伟

“去年接到家庭医生的电话，过来体检了一次，血糖有点问题，血压也有点问题。昨天又接到一次，今儿过来又测了一下血糖和血压，服务相当便捷。”近日，在汾阳市西河街道社区卫生服务中心，正在参加健康检查的社区居民白女士说。

每隔一段时间，汾阳市各社区、街道的糖尿病、高血压患者都会接到来自社区医疗机构的医疗问诊语音电话，提醒及时参加血糖、血压等检查和健康指导，这样的语音电话全部来自智能语音外呼系统。

智能语音外呼系统是我市去年以来大力推进建设的“智慧助医”项目的一项子业务系统，具备智能外呼、自动统计、人机耦合等功能，助力基层医疗机构完成通知宣教、体检预约、疫苗接种、慢病随访、满意度考核等多场景随访工作，也可以为患者提供更加科学便捷专业的院外康复和延续性治疗，进一步完善医患沟通机制，延长了医疗服务链条，搭建起医患间的“连心桥”。

“这套系统，改变了传统随访模式，它将患者相关信息根据模板要求设定通知内容，一键发送进行外呼，外呼结束后，还能自动统计居民答复结果，每天最多可以外呼1000人，提高了日常随访、电子建档、体检通知等工作效率。”汾阳市西河街道社区卫生服务中心副主任李静涛介绍说。

除了智能语音外呼系统，“智慧助医”平台还包含智慧助医辅助诊断系统(HIS+公卫+辅诊)和运行监管系统，群众在基层医疗机构就医买药时，医生借助辅助诊断系统，利用全系医学AI技术，结合电子病史、身体状况、处方等信息，进行快速、精准决

策。

在孝义市医疗集团新义分院门诊部，前来复诊买药的杨瑞萍只告知了基本信息，医生就用辅助诊断系统调阅电子病史、处方等信息，迅速开出了她需要的药方。

“通过历史病历了解病人整个病程的变化，还有很多医学专业知识，有些疑问可以翻出来看到很多东西，更准确地去帮助病人解决问题。”孝义市医疗集团新义分院门诊部主任高岩作为一线的系统使用者，道出了效率提升背后的“玄机”。

在不断提升就医效率的同时，市县卫健部门可以通过运行监管系统，

实时可视化了解基层医疗机构医疗卫生资源、医疗服务、公共卫生服务、智能辅助服务情况，对医疗服务相关指标进行精细的统计分析，不仅实现了数据互联互通和信息共享，为深化医改落地提供了强有力的数据支撑，也进一步强化了对基层医疗机构科学高效的监管、指导和考核。

悠悠万事，民生为重。伴随着“智慧助医”实现乡村医疗卫生机构全覆盖，“0元挂号”、60岁以上老年人发放“健康包”等惠民工程的实施，一点一滴的改变，一起构建起群众稳稳的“医”靠，老区人民的幸福梦正一步步照进现实。



本报讯(记者 梁瑜)家住离石马茂庄的李大娘61岁了，脑中风后不幸半身不遂，生活不能自理，语言表达不清晰，外出行走需要人搀扶。为了获得专业的护理照顾，2023年冬天，李大娘在孩子的护送下，入住生态园社区日间照料中心，由专业的医护人员提供专业的护理照顾。

像王大娘这样需要照顾的老人，约占市区总人口的7%。为解决这部分人的养老照护问题，我市整合各类资源，大力推进健康和养老事业。市区泰化养老中心、盛美养老中心、生态园社区老年日间照料中心等5家养老机构陆续投入使用，新增床位300多张，满足了相应人群的需求。

积极扩大医养服务覆盖面，加快构建居家社区机构相协调的养老服务体系，全力实施社区医养结合能力提升工程。利用社区卫生服务机构现有资源，内部改扩建一批社区医养结合服务设施，重点为失能、慢性病、高龄、残疾等行动不便或确有困难的老年人提供医养结合服务。

2023年，通过积极争取省级奖补资金，全市确定汾阳市南薰街街道社区卫生服务中心按照50张床位进行医养结合改造，省财政按1.5万/张床位予以补助，目前汾阳市南薰街街道社区卫生服务中心独立养护区域改扩建工程和老年医疗护理基本病单元、康复设备采购正按照计划有序实施，同时汾阳市财政配套资金，为该项目采购空气能供暖设备。今年春季可完工并接收服务对象，更好地为社区老年人提供医养结合服务。

扎实开展基层医养结合试点示范项目。2023年以孝义中阳楼社区卫生服务中心、文水县刘胡兰镇中心卫生院为试点，全市开展基层医养结合示范项目，主要内容是由试点医疗卫生机构组织专业技术力量，对辖区内80%以上的失能、失智、高龄等老年人提供规范的护理需求评估服务，为评估为中度及以上的老年人全部签约并提供医养结合服务包，对每位服务对象年内至少上门巡诊2次。截至目前，规范建档管理老人9720人，开展护理需求评估老人2900余人，提供上门医养服务2500余次。

我市全力实施社区医养结合能力提升工程