

石楼:走近“银龄”解民忧

□文/图 本报记者 木二东 本报通讯员 郑东慧

“真是太感谢你们了,正为怎么认证的事着急,没想到这么热的天你们竟然上门服务来了,真是太好了!”家住石楼县石楼镇社区的张才玉老人高兴地说道。

因孩子们在外地工作,自己拿手机认证了几次也通不过,今年的认证一直没完成。了解到这一情况,石楼县人社部门工作人员便上门到他家帮其认证。

“奶奶看这里,请您眨眨眼,好了,认证成功!”录入信息、确认、刷脸……在工作人员的耐心指导和老人的配合下,不到3分钟,刘秀英老人的资格认证就完成了。

随后,在李补全老人家里,县人社部门工作人员也同样手把手帮其完成了资格认证。“我的腿脚不方便,出一次门实在不容易,真是谢谢你们,给我省去了不少麻烦!”认证完成后,石楼镇社区的居民刘东花阿姨握着县人社部门工作人员的手激动地说道。

当老龄化遇到数字化,“银发一族”在互联网“快时代”变成“慢人群”。尽管是简单的手机操作,但对于部分不会使用智能手机的老人来说,资格认证仍存

在困难。针对这一情况,石楼县人社部门来到石楼镇社区开展了“养老保险待遇领取资格认证服务进社区”活动。

除了入户走访,在认证现场,工作人员也是耐心细致地向前来办理认证的社区居民讲解政策,领取资格认证范围、APP认证时间、认证操作办法,对居民提出的社保有关政策等问题一一作出解答,有效提高群众对养老保险待遇领取资格认证工作的知晓率和参与度。

服务向前一小步,方便群众一大步。此次活动共为300余人进行了现场自主认证。对部分面部差异大,无法识别的老人,工作人员现场完成强制认证资料采集,现场发放认证宣传资料1000余份。据了解,截至5月底,县人社部门养老保险资格认证人数共计1600多人,其中90%人员均通过运用老来网、民生山西等APP完成了自主认证,切实解决困扰部分老人的“操作难、行动难、认证难”问题。

“实实在在地为群众和企业解决揪心事、操心事、烦心事,一直是我們工作努力的方向。”石楼县人社部门相关负

责人说道。

下一步,县人社部门将一如既往地推进养老认证相关工作,推动国家惠民政策在基层落细落实,持续深入社区、村,为更多人提供暖心、贴心服务,全面梳理摸排,及时掌握群众“急难愁盼”问题,开展精准服务,让更多的“上门服务”便于民、惠于民、利于民,真正把群众的“烦心事”办成“暖心事”。



工作人员向前来办理认证的社区居民讲解政策

汾阳市

公益诉讼走进敬老院 检察蓝守护夕阳红



本报讯(记者 刘少伟)近日,汾阳市人民检察院积极发挥公益诉讼检察职能,依法能动履职,开展“特殊群体合法权益保护”专项活动,聚焦养老服务领域,组织检察干警深入养老机构进行走访调查,进一步增强养老服务机构安全意识、责任意识,提升民生司法保障效能,为老年群体构筑更加安全、和谐的生活环境。

活动中,该院检察干警深入汾阳市多家养老服务机构开展走访,详细了解养老服务机构日常管理情况,重点对食堂卫生、消防设施、居住环境等方面进行检查,排查是否存在“三无产品”、食品有无超过保质期、是否建立完善的食品卫生安全制度、消防设施能否正常使用等问题。并与入住老人进行交谈,征求老人对养老机构饮食、居住条件等方面的意见建议。同时,向养老机构工作人员讲解“十一号检察建议”的内容和意义,就养老机构如何加强日常管理、保障老年人合法权益等问题进行深入交流。

今后,汾阳市人民检察院将持续关注老年人权益保障工作,以公益诉讼为抓手,推动相关部门不断加强食品、消防等方面监督管理,筑牢安全防线,切实保障老年人合法权益。

离石:夏日送清凉 温暖环卫工

□文/图 李海兰

近日,在离石环卫中心的爱心驿站里,一场充满温暖与关爱的行动正在展开。为了给辛勤工作在城市一线的环卫工人和环卫司机们送上一份夏日的清凉与慰藉,该爱心驿站特意熬制了美味的绿豆冰糖水,并将这些饮品细心地装杯,送到一线每一位环卫工人和环卫司机的手中。

在骄阳似火的天气里,爱心驿站内弥漫着绿豆冰糖水的清甜香气,工作人员将熬制好的绿豆冰糖水细心地盛入一个个杯子中,然后热情地送到每一位环卫工人手中。“师傅,快来喝杯绿豆冰糖水,解解暑!”一句句关切的话语,让环卫工人感受到了深深的温暖。该中心相关领导还对高温下坚守一线的环卫工人进行慰问,并将精心熬制的绿豆汤送到环卫工人的手中,叮嘱环卫工人要注意身体,防止高温中暑,做好自我保护,时刻注意安全。

在市区兴隆街影剧院附近,环卫工人接过清凉的绿豆冰糖水,脸上露出了开心的笑容,眼中满是感动。“这绿豆冰糖水真是太好喝了,让我们在大热天里一下子就感觉凉快了许多,谢谢爱心驿站的关心。今后,我们一定会尽职尽责做好本职工作,全力维护好辖区内的环境卫生,努力为辖区群众营造整洁舒适的生活环境,为城市的整洁与美丽贡献自己的力量。”一位环卫工人感动地说道。

爱心驿站的这一举措,不仅为环卫工人带去了身体上的清凉,更温暖了他们的心灵。在这个小小的驿站里,汇聚着满满的爱心与关怀,也希望更多的人能够关注这些城市美容师,共同为创造更美好的城市环境而努力。



工作人员将清凉的绿豆汤送到环卫工人手中

心怀故乡情谊 回馈家乡人民

吕梁籍医疗专家返乡在离石区人民医院开展义诊活动

本报讯(记者 王洋)近日,21名山西医科大学第二医院吕梁籍专家在离石区人民医院开展了主题为“医者仁心 桑梓情怀”义诊活动,为家乡群众带来更加优质的医疗服务。

在义诊现场,专家们认真倾听患者的诉求,并根据患者自身情况分析病情,给出治疗方案,指导患者合理用药。据了解,此次义诊活动的专家包括骨科、妇产科、神经外科等多个科室,他们给患者送来了“专家号”,让患者在家门口就享受到省级医疗卫生服务。此外,

专家们还在离石区人民医院相关科室就手术指导、医院管理等方面开展交流指导,探索建立医疗帮扶长效机制。

山西医科大学第二医院神经外科主任医师陈来照表示,我工作了三十多年,也积累了相对比较丰富的经验,我也是从吕梁出来的,所以我愿意把我所学到的、掌握的东西,更好地服务于吕梁山区人民。

在义诊活动结束后,专家们还开展了对口支援护理学习讲座。在现场,山西医科大学第二

医院的护理专家结合自身护理工作实践经验,为离石区人民医院的护理人员讲授护理知识,并现场交流互动,回答大家提出的问题。

“通过今天的义诊活动,离石区广大老百姓就可以足不出户享受到省城专家优质的医疗资源服务,而且义诊的21位专家都是吕梁籍的,这也是他们回馈家乡的一次义诊,以后我们也会持续地进行这样的义诊活动,以满足广大老百姓的就医需求。”离石区医疗集团副院长吴向阳说。

