

十亿多人使用,从第一版到第三版——

电子社保卡带来哪些新服务

2018年4月22日,人力资源社会保障部签发了全国第一张电子社保卡。此后,电子社保卡领用人数快速增长。截至2024年9月底,全国累计领用电子社保卡10.34亿人,人口覆盖率达73.4%。

通俗地说,电子社保卡是持卡人手机中的社保卡。电子社保卡与实体社保卡一一对应、功能相通,是持卡人享受就业、社保以及其他民生服务的电子凭证和结算工具。

从第一张到第十亿张,电子社保卡已成为我国数字化民生服务的基础性载体。电子社保卡为百姓生活带来哪些新服务、新便利?记者进行了采访。

服务更贴心

基本覆盖常用应用程序 支持全年龄段人群使用

“推行电子社保卡,是为了更好适应新时代经济社会发展的要求,以更优质、丰富、高效、便捷的社保卡服务方便群众办事。”人力资源社会保障部信息中心有关负责人说。经过多年普及、应用和创新,目前电子社保卡已迭代更新到3.0版,服务功能更加智能,使用体验更加舒心,平台支撑更加稳定。

——拓展服务渠道。

“我听朋友说,手机能领社保卡,原来很多事需要到政务服务中心窗口排队办理,现在点点手机,服务主动找上门。比如参加技能培训,我在电子社保卡里登记完第二天,就接到了工作人员的电话。”家住浙江省舟山市定海区的李先生在手机小程序中完成了社保卡申领,“许多常用的应用程序里都能找到电子社保卡服务,很方便!”

电子社保卡已拓展至440个服务渠道,包括电子社保卡APP、国家政务服务平台、国务院客户端小程序、各地人社部门APP、微信和支付宝小程序、云闪付APP、社保卡服务银行APP等,基本覆盖群众常用的各种互联网应用程序,使用更加便利。

——上线亲情服务。

家里老人小孩不会使用电子社保卡怎么办?在工作人员帮助下,陕西省宝鸡市扶风县段家镇大同村村民魏文平在电子社保卡小程序上开通了亲情服务功能,“点开小程序,我就能为母亲办理城乡居民养老保险待遇申请业务,很简单”。宝鸡市人力资源社会保障局信息中心主任赵宝岐介绍,电子社保卡亲情服务可以帮助家人办理个人社保权益单查询、养老保险关系转移、城乡居民养老保险待遇申请等业务,解决了“老人孩子不会用”的难题。

自2019年起,电子社保卡上线亲情服务功能,充分体现了社保卡“记录一生、保障一生、服务一生”的服务宗旨。通过这项功能,电子社保卡可支持全年龄段人群使用,目前已覆盖0.93亿18岁以下儿童青少年和2.45亿60岁以上老年人。亲情服务开通的功能与家人独立申请电子社保卡基本一致。

——开发适老化功能。

前段时间,天津市退休居民王树林需要用到个人社保参保证明,他腿脚不便,想到要跑一趟办证明就有些发愁。“爸,这事网上就能办,您下载一个电子社保卡APP,切换为‘长辈版’。”女儿王双双打来电话,一步步教父亲操作,“打开APP,点击个人社保参保证明查询这个选项,操作一番,盖着红戳的电子证明就出来了。”

为满足老年人的需要,2021年,电子社保卡推出“长辈版”,量身定制了一系列适老化服务功能。“长辈版”精选老年人常用的电子社保卡服务,简化页面,放大按钮,还增加了语音引导人脸识别服务。



核心阅读

截至2024年9月底,我国电子社保卡推出6年多,已有累计10.34亿人领用。提供更贴心的服务、覆盖更多样的场景、共享更丰富的资源……更新至3.0版本的电子社保卡,已成为我国数字化民生服务的基础性载体。

功能更多样

增添就业、消费、文旅等多场景、多样化服务

“没想到,我的工作是通过电子社保卡找到的。”天津机电职业技术学院数控技术专业毕业生侯森告诉记者。

电子社保卡还能找工作?原来,在老师的推荐下,侯森使用了电子社保卡中的“就业在线”功能。填写简历后,他在搜索栏里输入“数控”“机床”等关键字,并在工作区域内选择“天津市”,相关工作机会就推送出来了。“电子社保卡将不同招聘平台的信息都集合起来,工作机会更多,也更靠谱。”侯森说,他顺利签约一家燃气设备制造公司。

如今,电子社保卡已不仅是一张办理人社业务的卡,通过与各地各部门业务融合打通,电子社保卡在政务、消费、交通、文旅等领域拓展了丰富多样的服务功能。

通过绑定社保卡银行账户,电子社保卡还增添了消费功能。

“电子社保卡不仅能用来查社保,还能在购物时享受优惠。”山东省淄博市张店区市民张女士说,她在淄博市海汇电器商城选购了一款节能冰箱,在付款时使用电子社保卡进行支付结算,立即享受到山东省人社厅与社保卡服务银行联合打造的家电购置“满1000减100元”等优惠。

山东组织开展“社会保障卡惠享山东行”活动,推广使用电子社保卡“加油满减”“优惠购票”等活动;广东、广西、海南推出联合旅游年卡;据介绍,在移动支付领域,26个省份电子社保卡实现了生活缴费、购物结算等功能。

此外,电子社保卡还助力居民畅享更多公共服务。

在广东省中山市,东区街道桥岗社区居民李伯就通过电子社保卡吃上了长者食堂。“以前都是从社保卡取出养老金再交餐费,自从有了社保卡‘一卡通’智慧就餐服务,吃食堂只要刷卡或者刷脸就可以了。”李伯说。中山市人社局有关负责人介绍,当地电子社保卡已全面接入“广东省政务服务平台”“粤省事”等公共服务平台,群众可查询、办理500多项业务。

据介绍,浙江、安徽、江西、山东、广东、四川等地积极探索电子社保卡赋能“爱心码”“校园码”“信用码”“人才码”等应用,实现多场景下的“一码通用”,部分地区还可凭借电子社保卡办理不动产登记、住房公积金申领等业务。

应用更广泛

到2027年全国 “一卡通”基本实现

近年来,不少使用电子社保卡的居民都感受到变化——服务功能越来越多,应用范围越来越广。

随着区域协调发展深入推进、人员流动性普遍增强,亟须进一步破解人员流动后各类民生保障服务的衔接难题,电子社保卡成为推进服务共享的重要工具。

今年,人力资源社会保障部等部门印发《关于开展工伤保险跨省异地就医直接结算试点工作的通知》。随后,北京、山东、河南、内蒙古等地也相继发布试点方案。试点地区人员可持电子社保卡直接结算跨省异地就医住院工伤医疗费用、住院工伤康复费用和辅助器具配置费用。

当前,电子社保卡正逐步打通地域限制,扩大服务范围,已开通102项全国服务和1000余项各省属地服务,同时上线社保卡居民服务“一件事”服务专区,为群众提供场景机构查询、线上办事、咨询等服务,实现服务同源、全国互联。

为推进跨业务、跨地区、跨部门系统互通、数据共享和服务融合,人力资源社会保障部印发《关于加快推进社会保障卡居民服务“一卡通”建设的通知》,明确到2025年,“一卡通”政策体系更加完善,省级“一卡通”普遍实现,区域“一卡通”形成趋势;到2027年,社保卡在民生服务领域得到广泛应用,全国“一卡通”基本实现。

如何继续推进电子社保卡实现全国“一卡通”?

人力资源社会保障部信息中心有关负责人表示,一方面将完善全国社保卡服务平台和“一卡通”服务专区,推动与省级“一卡通”平台联动建设,形成上下贯通的全国“一卡通”架构体系;另一方面将开放“一卡通”平台基础能力,推进跨平台共享服务资源,依托全国一体化政务大数据体系,为相关部门提供数据共享和比对服务。

“我们将不断提升人社便民服务范围,拓展电子社保卡在就业社保、就医购药、交通出行、文化体验等领域的应用范围,把更多便民服务带到群众身边,以小卡片服务大民生。”人力资源社会保障部信息中心有关负责人说。

(邱超奕 李家鼎)
据《人民日报》

