

一键落户 爱无距离

# 交城县首例新生儿落户 网上“跨省通办”业务成功办理

本报讯(记者 王耀 通讯员 苏华雁)自“跨省通办”政策落地以来,交城县公安局积极秉承“让数据多跑路,让群众少跑腿”的服务宗旨,聚焦群众最关心的户口迁移落户服务需求,不断拓宽办事渠道,切实解决了群众在跨省跨地区“来回跑、折返跑”的实际困难。近日,交城县公安局仅用时1个工作日,成功办理了交城首例新生儿落户“跨省通办”业务,帮助来自上海的群众将新生儿落户上海。

交城县公安局段村派出所积极响应国家关于推进公安政务服务“跨省通办”的号召,依托先进的信息化技术,实现了户籍业务的线上办理。近日,段村派出所

收到上海市人口管理信息系统推送的新生儿出生入户“跨省通办”业务申请。户籍民警迅速行动,第一时间线上审核了相关资料,并高效地为申报的新生儿办理了入户手续,真正实现了“不见面”网上办、高效办的公安户籍业务工作理念。

此次业务的成功办理,不仅解决了新生儿家庭因路途遥远、耗时费力而难以回户籍地办理入户手续的难题,更彰显了交城县公安局“全心全意为人民服务”的宗旨。户籍民警在办理过程中,以高度的责任心和专业的服务态度,确保了业务的顺利办结。同时,他们还将新生儿户口底簿及时上传系统,确保了信息的准确性和完整性。

业务办结后,新生儿家庭对交城县公安局的高效服务表示了高度的赞扬和感谢。他们表示,这样的服务不仅减少了往返奔波的辛苦,还节约了时间和经济成本,真正让他们感受到了“放管服”改革带来的实惠和便利。

此次新生儿入户口跨省通办业务的成功实施,是交城县公安局在优化服务环境、提升服务效能方面取得的又一重要成果。未来,交城县公安局将进一步深化公安户籍管理“放管服”改革,优化政务服务,积极推动更多户籍业务实现“网上办、掌上办、就近办”,让群众在享受公安政务服务一体化的便捷和高效的同时,进一步提升获得感和满意度。



近日,针对辖区部分群众因行动不便、居住偏远等原因未能及时更换、办理身份证件,临县公安局青凉寺派出所民警利用节假日,深入辖区上门为困难群众办理身份证件,及时解决了群众之所需。同时,民警向群众讲解身份证件使用注意事项,并借机与群众谈心交心,排查矛盾纠纷隐患、收集群众意见建议,普及日常生活中各类安全防范常识,耐心解答群众咨询,坚持从群众“急、难、愁、盼”的小事做起,不断提高辖区群众的幸福感和满意度。 记者 冯凯治 摄

离石区凤山街道文昌路社区

## 敲门入户送安全 织就居民幸福网

本报讯(记者 薛力娜)“大爷,您好!我们是社区的工作人员,正在进行‘敲门行动’,主要是来检查您的电线和燃气安全,同时向您宣传一些安全知识。”社区网格员微笑着递上宣传册,语气温和而亲切。为确保辖区居民的生命财产安全,避免火灾等安全事故的发生,近日,离石区凤山街道文昌路社区积极开展冬季安全隐患“敲门行动”。

进入深冬,气温逐渐降低,居民家庭用电量、用气量大幅增加,社区消防安全生产工作迎来了新的挑战。此次“敲门行动”,文昌路社区通过线上线下相结合的方式,广泛宣传安全用电、用煤(气)、用火知识。线上微信群等平台发布安全提示和防范知识;线下组织网格员深入小区、商铺等场所,发放安全生产宣传资料,提高居民的安全意识。

“李阿姨,最近天气冷了,您家里取暖设备都检查过了吗?有没有什么地方需要我们帮忙的地方?”行动中,社区工作人员、网格员及志愿者组成工作小组,通过分片包干、逐户敲门的方式,深入居民家中,面对面宣传冬季安全取暖、安全用电、安全用气等知识。每到一户,工作人员都详细询问居民家中是否存在安全隐患,认真检查电线、插座、电器设备是否存在老化、破损或超负荷运行现象,取暖设备是否符合要求、是否安装规范。同时,排查辖区商铺、学校、小区内燃气使用场所存在的安全隐患问题,做到及时发现及时整改。对辖区内电动自行车乱停乱放进行排查,加强检查力度,严禁乱停乱放行为。

此外,针对独居老人、留守儿童、残疾人等特殊群体,网格员进行了特别关注和走访,确保他们的安全得到切实保障。

“敲门行动”不仅增强了居民的安全意识,也拉近了社区与居民之间的距离。居民纷纷表示,通过这次活动,他们更加了解了冬季安全取暖、用电、用气的相关知识,也感受到了社区的关心和温暖。



图为社区网格员上门入户排查安全隐患,并为居民发放家庭防火知识宣传资料。

孝义市消防救援大队

## 延伸宣传触角 守护万家平安

本报讯(记者 阮兴时)为进一步延伸消防安全宣传教育“五进”工作触角,提高群众消防安全意识,近日,孝义市消防救援大队坚持群众需求为导向,以“敲开一家、培训一户、影响一片”为宣传目标,持续深入开展消防安全“敲门入户”精准宣传行动,在辖区范围内营造浓厚的冬季消防宣传氛围。

该大队消防宣传员和消

防志愿者走进辖区,重点广泛普及逃生自救、防火灭火知识,通过消防安全知识讲解、发放宣传资料等方式,为广大群众详细讲解了发生火灾时如何应对,如何正确报警、如何扑救初起火灾等内容,提醒广大群众一定要注意用火、用电、用气安全,掌握最基本的消防常识,一旦发生火灾要把损失降到最低,避免人员伤亡。

此次“敲门入户”行动,进一步扩大了消防宣传教育的覆盖面和影响力,得到了广大群众的一致好评,取得了良好的宣传教育效果。接下来,孝义市消防救援大队将持续对各类场所开展消防宣传“敲门”活动,建立长效机制,巩固、深化“敲门行动”工作成果,最大限度地预防和减少“小火亡人”火灾事故的发生。

## 网格服务心贴心

## 用爱守护情意浓

□ 本报记者 刘少伟

“真是太谢谢你了,感谢你一直对我的照顾!”近日,在交口县水头镇民生小区一户居民家中,93岁的武某某拉着网格员米青兰的手激动地说。老人一边谢个不停,一边要给网格员找烟抽,又在四处查看家中还有什么稀罕小吃,一定要给网格员,都被米青兰一一拒绝,她说:“这是我应该做的!”

网格虽小,却事关家家户户。近日,交口县双池镇一位独居老人家中因取暖不慎引发火情,尽管此次事件未造成严重后果,却引起了全县网格员的高度重视。水头镇得知这一消息后,第一时间在网格群安排网格员近期重点排查辖区住户用电、用火情况。幸福社区网格员米青兰积极响应。第二天早上,她就来到网格内的民生小区,准备走访一下93岁高龄独自居住的老人武某某。刚走进房门,便发现老人坐在地上,于是立刻扶起老人并询问原因,原来是因窗帘掉落导致摔倒。米青兰仔细询问老人身体状况,所幸老人只是稍有碰撞,意识清晰,身体并无大碍。

原来,武某某子女均已离世,由四个外甥轮流照顾。米青兰特意通过电话嘱咐老人的外甥们晚上一定要确保有人陪同照料老人。

“不要吃生冷食品,不要吃隔夜饭菜,早晚温差大,要及时增减衣物,千万别着凉感冒了。遇到困难或紧急情况,要及时给我拨打电话。”米青兰细心地叮嘱老人注意日常饮食安全,并对老人家中的插座、电线、燃气等进行了安全检查,耐心地向老人讲解燃气使用安全常识和有关消防安全知识,增强老人的自防自救能力。

网格不大,但需步步丈量,心系群众,才能守护万家安宁与幸福。担任网格员以来,米青兰用一系列暖心行动诠释了网格员的责任与担当,凭借实实在在的服务,赢得了居民的认可,成为独居老人心中的“贴心人”。

“我将用心服务,用爱守护,让独居老人感受到网格‘大家庭’的温暖,用实际行动温暖网格内每一位居民,切实提高居民的幸福感和归属感与满意度,用踏实的脚印践行使命,书写网格服务的新篇章。”米青兰表示。

