据央视新闻消息,1月14日,铁路12306平台开 始发售除夕火车票。从2024年12月31日开始,已 经累计发售春运期间的火车票1亿张。铁路12306 近日接连出现了卡顿、登录缓慢等问题,引发网友的 关注。如何解决?这段时间运行、售票情况如何? -文来了解。

在今年春运期间,我省气温预计较常年偏高 1.0-2.0℃,总体上适宜出行。1月14日,记者从 省交通厅获悉,今年春运流量或将同比增加,交通 部门提前对易拥堵时段、路段、收费站、景区等地的 路况进行了研判,发布了出行服务指南。

拥堵时段、路段、收费站提前预测

我省交通部门综合分析了近3年 春运流量,预计与2024年同期相比, 增长21.20%

2025年1月14日至1月27日(春 运第1天至第14天)车流量保持较高水平,1月25日、1月26日、1月27日 (春节假期前三天)为返乡高峰,易发 拥堵。2025年2月3日、2月4日(春节 假期最后两天)为返程高峰。

综合近5年春运运行历史数据, 结合近期路网运行情况,预计春运易 发生拥堵事件的路段为G5京昆高速 祁临段(27.43%)、太祁段(10.58%), G55二广高速原太段(9.5%)、太长段 (7.78%)

春运期间,容易发生拥堵事件的 收费站为G5京昆高速祁临段明姜收 费站(11.43%)、G2003太原绕城高速 武宿段武宿收费站A(8.57%)、武宿收 费站C(5.71%)、G5京昆高速太祁段罗 城收费站(5.71%)、G18荣乌高速山平 段凤凰城收费站(4.29%)、G1812沧榆

高速忻保段保德收费站(4.29%)。

综合分析近几年春运期间事故事 件,其中G55二广高速原太段、G5京昆 高速祁临段、G55二广高速太长段事 故比例最高,分别为9.64%、8.59%、 5.01%

关 注

易饱和服务区有G5京昆高速灵 石服务区、盂县服务区、霍州服务区、 临汾服务区、襄汾服务区、河津服务 区;G1812沧榆高速岢岚服务区、芦芽 山服务区、保德服务区;G18荣乌高速 王庄堡服务区;G22青兰高速吉县服 务区、东阳关服务区;G3511菏宝高速 绛具停车区:G55二广高速原平服务 区;S30孙右高速官堡服务区。

充电易饱和的服务区有G22青兰 高速吉县服务区、东阳关服务区;G55 广高速大营服务区、原平服务区、康 庄服务区、古店服务区、顿村服务区; G5京昆高速灵石服务区、盂县服务 区、霍州服务区、临汾服务区、襄汾服 务区;S30孙右高速官堡服务区。

◆ 这些景区附近需错峰出行

综合分析以往山西热门景点及 其周边收费站往年春运期间流量数 据,平遥、忻州流量最大。山西各地 推出民俗社火、冰雪度假、古建研学 温泉康养、冬景摄影等主题 260 余项 冬季旅游活动及优惠措施,进一步发 掘山西冬季文化旅游资源的价值和 潜力,预计春运期间热门景区短期内 流量会出现激增。

据我省交通部门分析,十大热门景 区站点情况如下:五台山,位于忻州五台县,所在收费站为五台山景区收费 站;忻州古城,位于忻府区,所在收费站

为忻州收费站;小西天,位于临汾隰县, 所在收费站为隰县北收费站;壶口瀑 布,位于吉县,所在收费站为壶口景区 收费站;皇城相府,位于晋城阳城县,所 在收费站为北留收费站;绵山风景区, 位于晋中介休市,所在收费站为灵石收 费站;平遥古城,位于晋中平遥县,所在 收费站为平遥收费站;悬空寺,位于大 同浑源县,所在收费站为浑源西收费 站;云冈石窟,位于大同市云冈区,所在 收费站为大同收费站;应县木塔,位于 朔州应县,所在收费站为应县收费站。 建议群众合理安排时间,错峰出行。

◆ 部分路网施工需及时绕行

记者获悉,春节期间,青银高速 太旧段部分路段关闭。2024年8月 14日-2025年7月29日,旧关至石家 庄路段扩建施工,施工期间太石方向 K715-K685路段(阳五互通至省界) 采取"仅危化品车辆通行,其他车辆 远端绕行"的交通管制措施;其他车 辆可通过绕行天黎高速、京昆高速 (平阳段)、东吕高谏(和榆 段)、沧榆高速(忻阜段)

> 和307国道前往河北。 出行市民可关注"山西 高速公众服务平台"公众

> 号,点击"路况信息"一"高

8

速实时路况"栏目,查看全省高速动 态路况信息。可登录"山西省交通运输厅"网站,在"便民服务"栏目查 阅。可关注"山西省交通运输厅"新 浪官方微博,通过置顶微博中的链接 进行查询。可拨打交通信息服务电 话:山西交通运输服务监督热线 12328、96388省交通台咨询热线等 还可以关注情报板,在出行途中,要 关注收费站人口、高速公路主线上情 报板发布的路况提示信息。 (张磊) 据《山西晚报》

最近一些旅客反映,在购票时出现系统缓慢、登 录卡顿等状况, 为什么?

铁科院电子所副所长阎志远表示,从1月8日 起,12306进入了发售春运车票的高峰期,其中,90% 以上的车票都是通过线上渠道发售的。12306系统 持续经受大流量访问考验,在一些热门方向、热门车 次的车票起售时间点,会出现瞬时访问流量激增。 在1月10日早上9时起,车票起售后3分钟内, 12306APP每分钟登录访问量达到1月7日的7倍, 是去年春云同期的10倍。

这些激增的流量中,存在大量的异常访问,就拿 今年1月11日数据来看,售票量为2155.5万张,创历 年春运单日售票历史纪录,当天通过识别认定访问 频次极高等异常情况,12306风控系统拒绝了近 4000万次异常登录,这些异常访问的识别和处理会 耗费大量系统资源,导致系统运行预警,出现提示系 统繁忙信息的情况。

出现这些情况之后,12306一般会采取什么措施? 12306技术团队监控到了系统运行报警信息, 按照应急预案,针对激增流量,增加备用资源,提升 关键环节的处理能力,保障系统处理效率不受影响, 消除登录卡顿等现象。12306网站、窗口、自动售票 机等线下购票渠道运行正常。

如果旅客票款已经支付了,12306此时出现了 状况,资金和信息能有保障吗?

12306经过多年的迭代,持续提升系统海量高 并发的交易处理能力,同时完善优化下单、支付等关 键业务环节的数据一致性保障机制。在上述应急处 置过程中,可以确保旅客购票、支付等业务得到妥善 处理,票款和预填信息是有保障的。

12306曾经在1天之内拒绝了近4000万次的异常登录,这个异常登录是怎么判定的?

12306平台有风险防控系统,可通过访问行为等 多维度信息识别异常访问请求,比如说操作时间就是 识别异常访问和正常访问的一个重要指标。 说,普通旅客会在购票前提前登录,然后在放票点查 询余票、提交订单,而异常访问可能在放票点的瞬间, 完成上述登录、查询、订票等所有的操作,更有甚者就 像机器人一样,在1秒钟之内重复多次一样的操作。

在拒绝异常登录用户的同时,正常用户会不会 误伤"?

12306有30多种风险防控措施,通过12306网 站、APP和小程序的用户,登录、购票操作不会被"误 但是异常访问的识别和处理会耗费大量系统 资源,识别和处理这些异常行为,一方面是为了保障 12306系统资源可以合理有效利用,更重要的是为旅 客提供一个公平、公正、有序的购票环境。 此前一直强调12306是铁路唯一官方售票平

台,网友发现支付宝也可以连接12306,是真的吗? 会不会加价?

铁路12306平台是中国铁路面向社会提供互联 网票务服务的唯一官方渠道,包括:域名为"12306. cn"的中国铁路12306网站;铁路12306APP客户端; 铁路12306小程序版本;支付宝。

这些实质上也是在12306平台进行购票,用户可 以根据使用习惯选择购票渠道,不存在加价的情况。

据央视新闻

2306 登录异 常是啥 原 因 ? 时 出 现 卡 顿 钱 还 在 吗

流 流 或 比 去 年 家 提 刖 预