

致敬
最美的女也社区工作者 雒新娟：
柔肩担重任 巾帼绽芳华

□文/图 本报记者 王涛

她想居民所想、急居民所急、解居民所难，打造“如家”般温馨的社区党群服务中心；她问需于民、问计于民，针对性地开展社区服务，深受居民欢迎，她被居民亲切地称为“勤务员”“好女儿”，她就是离石区社区建设指导服务中心主任雒新娟。

雒新娟的职业生涯与社区工作可谓密不可分，在担任现职之前，她还先后担任过离石区民政局基层政权建设和社区建设股股长，离石区凤山街道综合便民服务中心主任兼生态园社区党委书记、居委会主任等职。日积月累的基层历练，提升了她处理大事小情的能力，与居民群众建立了深厚的感情，受到了大家的一致肯定。

2020年4月，雒新娟被组织下派到凤山街道生态园社区任党支部书记。怀着对新岗位的热爱和敬畏，上任的前三个月，雒新娟起早贪黑一心扑在了工作上。多少次的彻夜不归，苦、累、痛侵蚀着心灵，但她时刻告诉自己：我不能倒下，我是党员，我是社区党支部书记。

功夫不负有心人，这三个月成绩喜人。在雒新娟的带领下，生态园社区高标准打造了党群服务中心。她坚持以满足居民需求为出发点，将“家”的理念贯穿于社区建设、居民服务全过程，以“党建引领、五新聚力”为党建工作思路，打造了科技法庭、儿童活动室、电子阅览室、技能培训室、青年之家、初心讲堂、老年人日间照料中心等20多个特色功能室。2020年7月16日，“科技法

庭”敲响了社区微法庭第一锤，实现了“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”的社会治理目标。“老年人日间照料中心”作为全省社区嵌入式康养重点示范项目，让老年人在家门口就能享受到便捷、舒心的养老新生活。

在生态园社区任职期间，雒新娟还创新生态园社区户外劳动者爱心驿站服务模式，将驿站服务和社区各项服务有效融合，为户外劳动者提供雨伞、充电充气、常用药品等爱心服务。她对接志愿者、社会组织、爱心企业、基金会，为群众提供便民午餐、解暑凉茶、健康义诊等舒心服务。她还为户外劳动者的孩子开展“爱心托管班”“圆梦微心愿”“一对一助学”等暖心服务，依托社区便民餐厅为户外劳动者家庭提供质优价廉三餐贴心服务、“四心”服务，受到户外劳动者和社会各界的好评。

在赢得社区居民广泛好评、高度认可的同时，雒新娟也获得了多项荣誉。2021年，雒新娟被离石区委授予“全区优秀党务工作者”称号；2022年，被吕梁市委、市政府授予“吕梁市五一劳动奖章”；2023年，被山西省总工会命名为“百佳站长”；2024年，被山西省委、省政府授予“山西省先进工作者”称号。

2024年10月，雒新娟升任离石区社区建设指导服务中心主任。她表示，在新的岗位上，自己将不忘初心，不辱使命，发挥社区工作的经验特长，为提升全区社区管理建设水平贡献力量。



雒新娟在工作中

护工

曹小梅：
在平凡中寻找自己的价值

□文/图 本报记者 刘丽霞

在生活的舞台上，总有一些平凡的女性，她们或许没有耀眼的光环，也没有惊天动地的壮举，但她们用柔弱的肩膀撑起家庭的温暖，用勤劳的双手创造着不平凡的价值。她们的故事，平凡却充满力量，温暖且令人动容。

在医院的产房里，每一天都上演着生命的奇迹。而对于护工曹小梅来说，这里不仅是她工作的地方，更是她用爱心与专业守护新生命的“战场”。今年53岁的曹小梅从事护工工作已经整整八年。八年间，她陪伴过无数产妇，照顾过无数新生儿，也见证了无数家庭的幸福瞬间。然而，她的工作并不轻松。当孕妇快要临产时，曹小梅便开启了她的24小时工作模式，她需要检查产妇的身体状况，帮助她们洗澡、喂奶，甚至为她们按摩缓解疼痛。她需要时刻观察婴儿的情况，喂奶、换尿布、拍嗝……为新生儿的健康保驾护航。她的双手，粗糙却温暖，总能给产妇带来安心与力量。

“我是2020年参加的吕梁山护工培训，从事护工之前一直是打零碎工，日常开销大，也攒不下钱，当时周围好多人都在报名参加吕梁山护工培训，我也想通过学习科学的护理方式，掌握一门技能，这不仅可以补贴家用，也可以帮着儿女看孩子。”谈及当初参加培训的初衷，曹小梅感慨万千。于是，在培训期间她认真学习了育儿经验、小儿护理、小儿成长、观察小儿疾病、区分早产儿与正常生产婴儿各方面不同情况等知识，并且考取了由吕梁市人力资源和社会保障局颁发的《吕梁山护工母婴护理专业证书》、由山西省人力资源和社会保障厅颁发的《保健按摩师专业证书》、由吕梁青年人力资源开发服务中心颁发的《育婴员专业证书》等。

凭借着专业的知识和技能，曹小梅很快就成了护工市场上的“香饽饽”，无论是医院、月子中心，还是家庭客户，都争相邀请她提供服务。她的名字在产妇和家属之间口口相传，成为许多人心中最值得信赖的“守护天使”。2024年腊月，我市市区金城蓝湾小区的一位产妇，因产前饮食不当导致产后腹胀、不思饮食、母乳不足，曹小梅便特别悉心照料她，想着法子给她进行食疗温补、按摩等一系列调理，半月后产妇的情况得到了好转，曹小梅的脸上也露出了久违的笑容。产妇感激地说：“曹阿姨就像我的妈妈一样，没有她，我真的不知道该怎么办。”而曹小梅只是笑笑，轻声说：“这是我应该做的，看到你们母子健康平安，我就放心了。”

“在我看来，护工的工作不仅仅是体力劳动，更是一种充满爱心与责任的服务。”曹小梅这样说道。正是这份对职业的热爱与坚持，让她在护工行业中脱颖而出。凭借专业的知识和贴心的服务，她的月收入达到了8000至10000元，不仅实现了经济独立，更收获了精神上的独立与自信。如今的她，心态更加积极向上，每天都充满干劲。每当看到客户在她的帮助下解决问题、露出笑容时，她的内心都会涌起一股强烈的成就感。这种成就感，让她在平凡的生活中找到了属于自己的价值与意义。

曹小梅的故事，只是千千万万护工中的一个缩影。她们用平凡的双手托起新生命，用无私的爱心守护每一个家庭的幸福。她们只是大千世界中的一个微小人物，但她们的存在，却让世界多了一份温暖与希望。致敬每一位像曹小梅一样的护工，感谢她们在平凡岗位上的不凡奉献。

曹小梅在精心照顾产妇

