

司法部、国家税务总局负责人 就《互联网平台企业涉税信息报送规定》答记者问

—3版

民生小事里的幸福密码

□ 本报记者 木二东

“咱们小区健身器材锈了，晚上带孩子玩不安全，怕刮着手！”六月中旬的一个傍晚，吉泰社区居民李大姐在小区微信群里发了条消息。没想到第二天一早，社区工作人员就带着物业师傅来现场勘查。这正是孝义市中阳楼街道办“接诉即办”民生服务的日常缩影。

工单速办：破解急难愁盼的“民生温度”

在吉泰社区，居民们总能感受到工单速办带来的踏实感。面对李大姐反映的健身器材问题，社区工作人员一边联系维修公司，一边在群里回应：“大家放心，三天内一定给答复！”两天后，崭新的健身器材安装到位，锈迹斑斑的旧器械被替换。“这效率，比自己催物业还管用！”居民赵大爷竖起大拇指。

这样的“速办”场景，在中阳楼街道并不鲜见。前不久，小区

主干道因施工导致路面破损，坑洼处积满雨水。社区网格员巡查时发现后，立即启动“吹哨报到”机制。不到半小时，社区工作人员、物业负责人就赶到现场，设置警示标志，协调施工方加急修补。

祥和社区则用“绣花功夫”处理邻里纠纷。在一些老旧小区，居民们因楼道堆放杂物产生矛盾。社区工作人员带着物业、党员志愿者上门调解，一边帮着清理旧家具、纸箱，一边耐心讲解消

防安全知识。“都是老邻居，楼道宽敞了，心里也敞亮不是？”经过多次上门劝说，邻里之间慢慢化解了怨气，生了和气。如今，该小区每月开展“楼道清道夫”活动，邻里关系愈发融洽。

“边角美化”工程也让居民惊喜不断。原本堆满杂物的墙角变身小花园，破损的路灯换上智能感应灯，绿化带装上了防腐木护栏。“这些小事，打个电话就有人管。”住在附近的张美琳感慨道。

暖心服务：家门口的“幸福驿站”

“张大夫，我这膝盖疼了半年，您给瞧瞧？”近日，祥和社区联合中阳楼街道卫生院、孝义市中医院开展免费义诊。医生一边为72岁的赵奶奶检查，一边叮嘱：“您这是老寒腿，平时要注意保暖，我给开个热敷方子。”当天义

诊惠及300多人，并为60岁以上老人开通“上门年检绿色通道”。

在方泰东社区，温暖的故事总在不经意间发生。端午节前，社区工作人员拎着糯米粽和慰问品走访独居老人、困难家庭；在助残日举办无障碍设施宣传活动，发放辅助器具适配手册200余份；在母亲节推出“爱心按摩”惠民服务，用“指尖温暖”传递节日温情。一系列“家门口”的贴心举措，让服务触角延伸至每个角落。

如今的中阳楼街道办，从“接诉即办”到“未诉先办”，从“解决问题”到“提升品质”，民生服务正形成闭环。这些行动，如同点点星火，照亮了居民的幸福生活，化作居民实实在在的获得感。

“群众的笑脸，就是最好的成绩单。”中阳楼街道办工作人员说，下一步街道办将继续拓展“家门口服务”场景，把更多民生清单变成“幸福清单”，让城市的烟火气里，始终飘着温暖的的味道。

临近午时，走进汾阳市栗家庄镇田村的日间照料中心，只见厨房内热气腾腾，大师傅们正在忙着准备开饭了。

记者凑近灶台，只见菜谱上清楚地标明每天的饭菜，肉蛋菜齐全，菜品分门别类，种类丰富。师傅们每天换着花样做，热菜凉菜精心搭配，还能提供集体“爱心餐车”配送的营养餐，让老人们吃得安心、舒心、更放心。

70余岁的杨大妈已笑眯眯地坐在桌前准备开饭了，她说：“日间照料中心好啊！我们老年人在这里吃饭、聊天，很高兴快乐，也不孤单了，比闷在家里好。”

“除了吃饭，我们老人们还可以在这里娱乐、休闲，很舒服。孩子们在外地工作、经商也不用惦念家里了。”一旁的王奶奶也赞同道。

确实，温馨的环境、贴心的服务，吸引了越来越多的老人，老人们把日间照料中心都当作了自己的“第二个家”。午后娱乐时间，他们有的围坐在牌桌前，全神贯注地思考出牌，时而爆发出一阵欢快的笑声；有的摆开阵势杀象棋，深思熟虑展开对弈，不时还互相调侃着对方的棋艺。在这里过上了快乐的集体生活，每一位老人都焕发了自己的“第二春”。

田村日间照料中心反映出我市养老服务业的全面进步。据悉，截至目前，全市已有养老服务机构64个，其中公办机构36个、民办机构28个。城市社区实施城镇养老幸福工程17个，示范性城市社区养老服务设施建设项目12个。全市共建成农村老年人日间照料中心（幸福小院）1475个。

在汾阳市田村，很多年轻人都外出务工，村里60岁以上留守老人有1300多人，“吃饭难”成为老人们面临的生活难题。村里建设日间照料中心，充分发挥政府兜底保障、村集体灵活服务、慈善力量共助三方面优势，为全村60岁以上老年人提供免费午餐及其他休闲服务，全力提升村里老年人生活质量。

放眼望去，这里的日间照料中心划分活动室、健康咨询室、休息室、棋牌室、按摩室、健身房等功能用房，内部设施设备一应俱全，可以全方位满足老年人多样化、多形式的服务需求，让老人们不仅能“养老”，更能“享老”。

如今，在宽敞明亮的活动室内，书籍、报刊、健身器、棋牌桌等应有尽有；餐厅里，可口的饭菜色香味俱全；健康咨询室内，专业大夫在为老人仔细地进行问诊……日间照料中心，像一个幸福的大家庭，在吸引着越来越多老人的到来。

这里有家「老年乐」

汾阳市田村日间照料中心写真
□ 本报记者 梁瑜

