

岚县：以审批流程“减法”换民生服务“加法”

本报讯 “以前办证得跑好几趟县城，来回折腾大半天，还耽误给老人们做饭。现在工作人员直接把证送到家门口，还手把手教我们咋规范操作，真是太贴心了！”拿到许可证的日间照料中心负责人难掩感激之情，连连为工作人员的暖心服务点赞。

近日，岚县行政审批服务管理局联合县市场监督管理局创新服务模式，在山西蒲谷香文化旅游发展有限公司岚县寨南沟景区分公司办理食品经营许可证审核业务时，主动延伸服务触角，为周边偏远地区的日间照料中心、幸福小院等民生类食品经营户提供“上门送证”服务，以审批流程“减法”换民生服务“加法”，切实破解群众办事难题。

据了解，寨南沟景区分公司地处县城南部山区，周边分布着多家为农村老年人提供就餐服务的日间照料中心和幸福小

院。由于这些经营户位置偏远，部分点位单程距离县城超30公里，长期面临“路途远、交通不便”“对办证流程不熟悉”“往返跑腿成本高”等现实困境。以往，经营户需多次往返县城提交材料、领取证件，不仅耗时费力，更直接影响了为老人们服务的正常运营。

针对这一民生痛点，岚县行政审批服务管理局与县市场监督管理局打破部门壁垒，创新建立“审批+监管”联动机制。两部门以景区公司许可证审核为契机，迅速组建联合服务小组，提前规划审核路线，同步梳理周边5家未办证或需换证经营户的实际需求，通过电话指导、线上答疑、材料预审等方式，手把手帮助经营户完善申报材料、准备必备要件，从源头减少办事环节和往返次数。

在高效完成对景区公司的现场核查与许可证审核后，联合小组工作人员携带已办好的许可证，驱车奔赴周边偏远点位，逐户为经营户上门颁发证件。同时，工作人员还面对面为经营户细致讲解食品安全操作规范、日常监管要求及后续证件年检、变更等注意事项，确保经营户“领证即懂规、开业即合规”。

此次“送证上门”服务，不仅高效完成了重点企业的许可证审核工作，更切实为偏远地区经营户节省了交通成本，缩短了办证周期，以“让数据多跑路、让群众少跑腿”的实际行动，推动民生服务提质增效，赢得了经营户的广泛好评。下一步，岚县将持续优化审批服务模式，聚焦群众急难愁盼问题，让便民服务触角延伸到更多角落，用实实在在的举措提升群众获得感和幸福感。

(王俊平 杜冬连)

柳林县：把“一件事”办进群众心坎里

□ 文/图 本报记者 木二东

夏日午后的柳林县市民服务中心大厅里，电子屏上滚动的窗口导航清晰明了，市民白燕飞捏着营业执照正本刚走到咨询台，工作人员就递过一张流程清单，帮办人员紧跟着接过材料，指尖在电脑上快速操作——从进门到完成公司注销前的网上登记公告，这位第一次来办事的市民只用了不到半小时。“连窗口在哪都不用自己找，太省心了。”他笑着说。

窗口不远处，几位办事群众正围着一份提醒单看。上面写着“我要开饭店”“我要开茶叶店”等常见事项，每条后面都列着需要的材料和条件。“这上面写得真清楚，不用再到处问了。”一位阿姨边看边说，旁边的工作人员笑着回应：“这些都是大家常办的事，整理出来方便查看。”

“以前办道路货物运输经营许可和车辆运输证，得在好几个部门之间跑，最少也得三四天。现在好了，就这一个窗口，一次提交材料，两个证一起发，半个钟头就办完了！”跑运输的李师傅说。

这样的场景，如今在柳林县行政审批服务大厅已成常态。作为当地践行“高效办成一件事”的缩影，这里的忙碌始终透着一股井然有序的高效，办事群众再也不用为盖章、签字多头奔波。

这种变化的背后，是近年来柳林县行政审批服务管理局实打实的改革举措。为了让服务更对群众“胃口”，工作人员主动啃下业务培训的硬骨头，从政策解读到系统操作反复演练，直到全员考取行政办事员职业资格证书，把规范服务刻进日常。针对不同群体的需求，他们推出的“延时服务”“预约办理”像毛细血管般延伸，10余人的帮办代办小组更是成了群众的“贴心管家”，填表、复印、网上申报……从进门到办结的每一步，都有人搭把手、引个路。

2023年以来，无论是开餐馆要办的食品经营许可证，还是个体户的营业执照，抑或特种设备使用登记，这些以前可能要跑好几个窗口的事，现在在一个综合窗口就能搞定。窗口前摆着的办事提醒单，连“复印件需清晰复印正反面”这样的细节都写得明明白白，让群众少走不少冤枉路。

“你看这大厅多亮堂，电脑上一点就能查进度，工作人员说话也和气。”刚办完公共场所卫生许可证的岳先生对着智能叫号机点赞。从“来回跑”到“一次办”，从“说不清”到“指引清”，柳林县行政审批服务管理局用一次次流程优化、一项项暖心服务，让企业和群众的办事体验越来越舒畅。在这里，“高效办成一件事”不再是一句口号，而是每个窗口前忙碌的身影，是群众脸上满意的笑容，更是政务服务不断向优而行的生动注脚。

此外，兑镇镇还通过培训和宣传，提升防汛应急能力。召开2025年度防汛应急专题培训会，围绕防汛知识、山洪及地质灾害防治等内容，对60余名镇村干部进行系统培训。镇村干部和网格员深入低保户、五保户、独居老人家中，普及汛期安全防护知识。同时，多维度开展地质灾害应急演练，切实提升应对突发灾害的能力，为守护人民群众生命财产安全筑牢坚实防线。

(李竹华)



工作人员帮助群众高效办事



本报讯 (记者 王洋) 鼓点敲起来，彩绸舞起来，乡音唱起来。连日来，文水县的村头广场、文化大院里总是热闹非凡。由文水县新时代文明实践中心与文水县委宣传部联合主办的“移风易俗巡演”正火热进行。这支由文艺骨干组成的“轻骑兵”，带着精心编排的节目走遍城乡，用群众听得懂的乡音、看得乐的表演，把文明新风的种子播撒进千家万户。

“这彩礼要不得，日子得靠俩人慢慢过！”舞台上，小品《要彩礼》里准婆婆与亲家的“交锋”刚落幕，台下就爆发出会心的笑声。饰演准新郎的演员一句“幸福不靠彩礼厚，真心换得日子甜”，更是引得村民们频频点头。这场巡演就像一场“文化盛宴”，十五个节目各有妙处：开场舞《我的祖国》里，姑娘们的水袖翻飞间，藏着对家国的热爱；说唱《移风易俗谱新篇》用方言韵脚把“孝老爱亲”“勤俭节约”唱成了顺口溜，孩子们追着演员学唱；合唱《颂歌献给亲爱的党》响起时，白发老人跟着节奏轻拍手掌，眼里闪着光。

这些节目就像一面面镜子，照见生活里的真问题，也点亮文明的新路径。“不是板着脸说教，是笑着笑着就听了进去。”文水县新时代文明实践中心负责人说：“这支‘文艺轻骑兵’最懂乡亲们的喜好——把政策编成快板，把道理藏进剧情，让移风易俗不再是抽象的口号，而是舞台上的家长里短、生活中的点点滴滴。”从县城剧院到山村小院，从暮春的油菜田边到盛夏的大槐树下，巡演队伍已走过多个乡镇，观众逾万人次。

当最后一个音符落下，暮色中的广场上，孩子们还在模仿着说唱里的手势，老人们聚在一起讨论着节目里的“理儿”。这场巡演就像一场细雨，看似轻柔，却在不知不觉中让文明的嫩芽破土而出。在文水大地，随着巡演的脚步，婚事新办、丧事简办的观念正慢慢扎根，孝老爱亲、邻里互助的故事越来越多——文明新风，正顺着乡音流淌，浸润着每一颗渴望美好生活的心田。

文水：巡演搭台唱新风 文明种子入心田

孝义市兑镇镇

多措并举筑牢汛期安全防线

本报讯 近日，随着汛期高峰来临，孝义市兑镇镇党委以保障人民群众生命财产安全为首要目标，牢固树立“预防为主、防救结合”的工作理念，以“时时放心不下”的责任感，全面落实各项防汛备汛措施，全力守护镇域安全。

镇党委高度重视防汛工作，全面落实“党政同责、一岗双责”责任体系。成立防汛工作专班，召开专题会议，构建镇村两级防汛指挥体系，对全镇22个村(社区)的防汛工作进行详细部署，明确物资储备、隐患排查、24小时值班值守等重点任务，压实“乡镇一村(社区)一网格”三级责任，确保防汛意识深入人心。

为全面排查安全隐患，兑镇镇组织176名包村干部、村“两委”干部、驻村工作队成员和网格员深入一线，对水库、河道、低洼易涝区、地灾隐患点、易积水路段等重点区域进行拉网式排查，目前已完成18

坚决打好防汛抗洪救灾主动仗