

岚县：一张“小保单”托起民生大保障

□ 文/图 本报记者 冯凯治 通讯员 刘宪芳

岚县上明乡上明村李先生岳父因交通事故意外身故，中国人民保险理赔了5万元，这笔钱用于其岳母五年内的日常开支，大大减轻了家庭负担；东村镇古城村的梁先生因车祸不幸身故，工作人员上门为其收集理赔资料，当天下午付保险理赔5.5万元，家属为中国人寿的暖心服务快捷理赔感动落泪，并送上锦旗一面……

当意外骤降，一份保险成为托举生活的关键力量，这正是岚县全民意外保险的生动实践。

据了解，2023年，岚县通过县人民代表大会全体代表票决，将提高全民意外保险保额全覆盖确定为民生实事。由政府出资，通过公开招标确定保险服务公司，县财政投入373.6万元，为全县18.68万户户籍人口全部参保，每人每年保费提高至20元，切实减轻全县人民因意外伤害造成的经济损失和医疗压力，让城乡群众都能享受到这份福利。

“全民意外保险全覆盖是在基本医保之上为全县在册户籍人口增添的‘防护甲’，保障意外伤害群众权益，防止因意外伤害返贫，进一步增强人民群众的获得感、安全感和幸福感。”岚县应急管理局党委委员兰晓峰介绍说。在实际运作



中国人民健康保险岚县支公司正在接待前来办理业务的市民

中，这份保险也不断进化，保障范围涵盖意外身故、意外医疗、疾病身故、自然灾害及见义勇为救助五大类；关键赔付额度更实现质的飞跃——意外身故赔付从1万元大幅提升至5万元，意外医疗、疾病身故赔付也从1000元升至5000元。数字背后，是全县民生保障体系的日益完善，其隐性效益也远超数字本身。

三年来，岚县在全民意外险上累计投入保费811万元，每年惠及人口平均达18.6万人。保障范围不断扩大，赔付额度更是大幅提高，意外身故赔付从2022年的1万元提升到2023

年的5万元，意外医疗从0.1万元提升至0.5万元，疾病身故从0.1万元提升至0.5万元，自然灾害救助和见义勇为救助均保持在5万元。截至目前，理赔额已达到796万元，涉及群众达750人。

“这是‘政府买单’与‘保险温度’的双向奔赴。”中国人民健康保险岚县支公司经理刘会琴说，2023年该公司承保184.5万元，赔付261万元，疾病身故赔付占比超60%。为了让百姓能够更加便捷地享受这份保障，各保险企业积极行动。各涉及保险公司专门设立了全民意外险理赔部，安排三名工作

人员负责理赔事宜，最快当天即可赔付。

对于行动不便的群众，还提供上门服务，确保及时理赔。在保险公司的理赔明细中，不少申请日期和划账日期为同一天，真正做到了高效服务。中国人寿保险股份有限公司岚县支公司，得知顺会乡一位五保户客户因病身故，其唯一继承人（哥哥）无法前往柜面办理理赔手续，工作人员及时联系村党支部书记，一同前往客户家中完善理赔资料，当场通过“e店”报案上传，当天下午便完成理赔申请并给付保险金5000元。这些案例，不仅是数字的体现，更是政府关爱与保险企业责任担当的生动诠释。

20元保费看似微薄，5000元理赔额亦非巨款，但当它们乘以数万计的基数，汇聚成811万元总保费、796万元理赔款，惠及750位群众，便升华为抵御意外、守护安稳的磅礴力量——这是民生工程里的大爱，更是政府承诺的笃定回响。

以“小财政”撬动“大民生”，岚县全民意外保险，用20元保费筑起抵御风险的屏障，以“主动上门”传递政策温度，不仅让大家切实感受到了政府的关怀与温暖，也让岚县百姓在面对意外和疾病时有了更多的底气。

织密服务网 办好民生事

汾阳市太和桥街道办

本报讯（记者 木二东）揉动彩泥、哼唱童谣，鼓楼社区党群服务中心里，一场“泥韵童心、巧手塑梦”公益活动正热闹开展。“红色的花朵、蓝色的小河，跟着颜色歌捏泥塑，学得开心又记得牢！”参加活动的孩子举着作品，脸上满是兴奋。这生动场景，是太和桥街道以党建为引领，深耕基层治理、厚植民生情怀的鲜活写照。

近年来，太和桥街道锚定“党建引领基层治理”核心，通过织密资源联动网络、创新居民参与机制、打造特色服务品牌，让惠民春风吹进千家万户。

在资源整合上，街道以“四双”机制为桥梁，将“太和桥朋友圈”党建联建单位扩展到40家，形成服务合力。各社区每月轮流主办“公益市集”，健康义诊、法律咨询等20余项服务“打包”送到居民家门口。“不用跑远路，在家门口就能免费查身体、问法律，这市集比赶大集还贴心！”居民李阿姨说。今年以来，5场公益市集已服务居民超1.2万人次。此外，街道联合汾阳医院、山西医药学院等驻区单位，打造“15分钟医疗圈”“技能培训”等特色项目，定期组织医生进社区义诊，建立健康档案，培训居民健康护理等实用技能。

为让居民从“旁观者”变“参与者”，街道推出“积分制+志愿服务”模式，升级“爱心超市”——垃圾分类、移风易俗等行为均可兑换积分，换取生活用品。“参与志愿服务能赚积分，还能兑换生活用品，现在大家抢着做志愿者，社区里的事越来越多人管了！”太和桥街道办工作人员介绍，目前已有300余名居民常态化投身社区治理。

各个社区结合自身特点，打造服务“金招牌”：鼓楼社区作为集文物保护单位、学校、文化场所于一体的万人社区，人流密集，社区将各种惠民服务融入基层治理，开展“1+4+N”网格化管理，常态化开展读书分享会、泥塑课堂等活动，结合节日组织文艺表演、消防演练、心理咨询、法律咨询等志愿服务；庆成社区用“五色管理法”优化残障服务，“四点半课堂”解家长后顾之忧；幸福街社区的“银龄互助”让老年服务更暖心……截至目前，各社区累计开展便民活动90余次，以实干践行“守望太和，连通你我”的党建承诺，让社区服务既有温度、又有力度。

中阳县

审批保姆式服务助力项目“轻装上阵”

本报讯（记者 冯凯治）近日，山西福裕焦化有限公司带着LNG富氢尾气制高纯氢项目备案需求走进中阳县政务服务大厅。令人惊喜的是，仅用一天半时间，项目便完成立项备案，跑出“中阳速度”。

服务“抢跑”，中阳县行政审批服务管理局提前研判项目难点，主动联系企业，表示“不是来‘审’材料，而是帮企业把材料准备得更扎实”。“跑腿式”协调，打通堵点。局长向上咨询省发改委、省工信厅获取

权威指导；刘建红股长横向对接市、县发改部门，理顺流程，并联系技术专家为项目技术方案把关。“手把手”辅导，优化材料。审批人员与企业逐页打磨申报材料，耐心解释要求、完善细节，变“关卡”为“铺路石”。

“真没想到这么快！更感受到满满的关心支持。”企业负责人感慨。这场充满温度的“接力”服务，将“服务”二字落到实处，成为中阳优化营商环境的生动注脚，也让企业对在中阳发展充满信心。