

岚县行政审批服务管理局

“企业开办一件事”激活市场新动能

本报讯 “现在开办企业真是太方便了！”刚办完注册的张先生赞不绝口。在政务大厅工作人员指导下，他很快就办好了营业执照、刻制了公章、完成了税务登记，并拿到了电子营业执照、电子印章和免费的实体印章。这样的高效便捷，正是岚县持续深化“企业开办一件事”改革，打造优质政务服务体系的生动缩影。2025年以来，岚县行政审批服务管理局紧紧围绕“高效办成一件事”改革要求，以企业开办为突破口，打破部门壁垒，实现数据共享，让企业开办从“多地多窗多次”转变为“一地一窗一次”。截至目前，岚县市场主体总量达9367家，同比增长14%。

为持续推进制度创新和流程再造，推动服务模式从“能办”向“好办、易办、快办”转变，打造有温度、有速度的政务服务，岚县行政审批服务管理局把企业设立登记、刻章、银行预开户等6个环节整合为“一件事”，申请人“进一扇门、办所有事、一次办

结”，并拓展至“变更”“注销”等，实现企业全生命周期服务。同时该局对企业设立、变更登记承诺4小时内办结。通过“前台受理、后台审批、统一出件”，已办结560件，时限压缩95%以上，线上依托省政务服务网，线下开设帮办代办窗口，“延时+错时”和预约等服务，截至目前网办率100%，今年以来已服务1189余件，提供延时服务达30余次，预约服务15余次。

为进一步强化数据驱动和技术赋能，推动政务服务从“数字化”向“智能化”跃升，构建智慧便捷的服务新体系。岚县行政审批服务管理局创新推出企业电子档案跨省迁移改革，优化迁移流程。由原来的“省外一省级一市级一县级”逐级迁移，优化为通过政务服务网实现省外档案数据直接推送至岚县，并承诺4小时内办结，截至目前已办理跨省电子档案迁移业务44件。推行“一照多址”改革服务，对于在同一市区、县域内增设经营场所的企业，在不涉及前置审

批的前提下，允许其在营业执照上备案多个经营场所，无需再单独申请设立分支机构。目前已为山西华博达建筑工程有限公司等15家企业办理“一照多址”备案，进一步简化了企业扩张手续。建立“证照管家”服务机制，通过电话、协同OA等渠道，对食品经营许可证等提供临期智能提醒。已累计提醒企业23家，助力企业稳健发展。电子印章同步办极大地提升了企业办事效率，实现企业、群众办事“实体签章免携带”，截至6月底已为10户经营主体发放电子印章40枚。

为持续推进岚县营商环境再优化、再加码，岚县行政审批服务管理局坚持“审批+监管一线应答”，充分发挥12345政务服务热线作用，广泛接受企业群众

的监督，建立问题台账，及时跟踪反馈问题，实时响应企业群众的关切和诉求，确保“一键直达、接诉即办”。同时升级“审管联动”“协同勘验”，全面依托山西省政务服务平台，实现审批监管数据互通。推行“协同勘验”，实现“一次上门、多项核查、集中反馈”。促进营商环境优化，提升了企业群众满意度。

下一步，岚县将继续以“高效办成一件事”为抓手，秉持“用户思维”，持续深化“企业开办一件事”改革，围绕企业全生命周期需求，进一步优化流程、提升效能、创新服务，努力打造审批更简、服务更优的一流营商环境，推动“高效办成一件事”向纵深发展，为县域经济高质量发展注入新的动力。

(王俊平)

吕梁公路分局

守护平安路 保畅暖民心



工作人员正在对道路进行日常养护

本报讯 (记者 冯凯治 李宇 通讯员 薛候荣) 冬日清晨寒意渐浓，我市冬季能源保供重要通道之一的省道340线早已繁忙起来。吕梁公路分局国道307养护中心的“公路守护者”紧紧围绕省道340线冬季保通工作，聚焦

日常养护、环境整治、设施维护、联合治理、应急保障五大重点，精准施策、系统推进，全力保障这条承载着煤炭运输、群众出行双重使命干线公路的安全畅通。

路面是通行之本，307养护中心针对冬季低温易导致路面结

冰、裂缝、坑槽等问题，采用“开槽清理—填料铺设—压实成型”标准化流程，运用新型抗冻材料和快速修补技术，实现路面病害“发现一处、处置一处”，处置效率提升30%以上，有效遏制了“小病”变“大患”。同时，该中心及时清

理边沟、修整边坡，清路路面杂物及积雪积冰；全面排查沿线标志标线、防护栏等设施，确保排水畅通、设施完好，推进路域环境整治与安全设施维护双提升。

深层次联合治理提效能。该中心联合属地乡镇、县级交通运输综合行政执法部门开展专项行动，坚持宣传引导与依法整治相结合，规范合法加水点经营，有效解决路面积水、结冰造成交通拥堵等问题，获得过往司机广泛好评。此外，应急保障体系同步完善，省道340线沿线设置应急物资储备点，储备融雪剂100余吨，除雪车、装载机等设备全面检修待命，并组建1支专业应急抢险队伍，实行24小时值班制度，确保突发雨雪冰冻天气能快速响应、高效处置。

他们用脚步丈量责任，用实干守护畅通，让省道340线这条冬季能源保供“生命线”始终保持安全畅通。T从日常养护到联合整治，从设施维护到应急备战，国道307线养护中心的干部职工以“时时放心不下”的责任感，坚守在公路保畅一线，为吕梁市经济社会发展和民生保障筑牢公路根基。

离石区昌茂社区

靶向施策 基层治理有良方

本报讯 (记者 王雅妮) 聚焦基层治理中常见的邻里闹矛盾、商居起纠纷、物业有争议等问题，离石区莲花池街道昌茂社区组建“老法官拉理儿志愿服务队”，以法治为引领，推动形成共建共治共享的基层治理新格局，纠纷化解率显著提升，社区治理效能不断增强。

昌茂社区聚焦邻里纠纷、商居矛盾、物业矛盾等常见问题，整

合退休法官、社区委员、小区党支部书记等力量，组建了“老法官拉理儿志愿服务队”，还创新推出“三诊”工作法：“坐诊”服务让居民在家门口就能享受到法律咨询，打通法治服务“最后一米”；“巡诊”排查让老法官和社区工作人员深入网格，早发现、早介入潜在矛盾；遇到复杂难题启动“会诊”，联合公安、城管、物业等多部门合力攻坚，有效推动问题解决。

不仅如此，该社区还把快递员、外卖员等新就业群体“拉进”治理队伍，组建“流动调解员”队伍。这些天天走街串巷的“小哥”们，成了社区的“移动探头”，能及时发现问题并反馈矛盾隐患。退休法官还用通俗的语言给他们普及法律知识，再加上积

分激励，大家参与治理的积极性更高了，形成了“发现隐患—普法教育—参与解决”的闭环。

为了让法治理念扎根人心，社区成立“蒲公英志愿服务队”，开展情景模拟法庭、法治故事会等有趣的活动，让每个家庭都成为法治宣传的小单元。通过一系列举措，昌茂社区夯实了长效治理基础，让基层治理更有温度、更有力度。



本报讯 (记者 刘子璇) 冬季是火灾高发期，消防安全形势严峻复杂。为切实保障人民群众生命财产安全，筑牢冬季消防“防火墙”，近日，我市消防救援支队聚焦重点领域、关键环节，多措并举扎实开展冬季火灾防控工作，以精准防控和有力举措守护一方平安。

冬季防火消防在行动

市消防救援支队

紧盯重点场所，织密精准防控网络。支队牵头部署，明确各地各部门防控职责，针对人员密集场所、多业态混合经营场所及小单位小场所等高风险区域，通过加密检查频次、强化执法力度，严守安全底线。在重大活动保障方面，强化现场看护力量，确保活动安全有序举办。组织基层力量与消防协管员针对沿街店铺、老旧小区、“九小场所”及居民小区等低设防区域，开展“敲门行动”，重点关注独居老人等弱势群体，精准排查用火用电隐患，有效压降“小火亡人”风险。

聚焦关键领域，推进“三个全链条”整治。围绕电动自行车安全隐患，联合公安、市场监管等部门形成监管合力，严格执行12月1日实施的新国标认证要求，严禁旧国标车辆销售，加强源头防范；联合住建部门加快推进充电设施及防火分隔建设，加大对电动自行车进楼入户、楼道充电等违规行为的查处力度，严防隐患反弹。在动火作业和建筑保温材料整治上，持续推进高层建筑外保温、冷库、冰雪场馆等重点场所问题整改，规范“一楼一牌”管理，细化小型工程备案和动火审批流程，强化现场安全管控。

强化宣传演练，提升全民防控能力。以“119消防宣传月”为契机，持续巩固拓展活动成效，通过线上线下多渠道普及冬季防火知识和逃生技能，加大火灾隐患排查曝光和典型案例警示力度，引导群众时刻绷紧消防安全弦。针对企业职工、社区居民等不同群体，指导开展实战化、实用型应急疏散演练，着力提升群众参与度和自救自救能力，营造“人人讲安全、个个会应急”的浓厚氛围。

国网汾阳市供电公司 电力排查撑起民生用电“安全伞”

本报讯 “最近流感病人特别多，特别是儿科迎来就诊高峰，卫生院用电设备使用频繁，你们来得真是及时。”近日，汾阳市见喜卫生院工作人员院长与前来供电公司上门服务的工作人员说道。

自12月以来，随着流感季的影响，各乡镇卫生院用电负荷不断攀升。为确保民生安全稳定用电，保障医疗工作的正常开展，夯实医院安全用电基石。国网汾阳市供电公司制定应急预案，组织工作人员主动出击，对各卫生院进行安全用电检查，重点对配电箱、库房以及各科室的电力设施设备进行细致排查，查看用电线路是否老化、裸露，检查配电箱、开关等设备是否运行正常，从“被动抢修”到“主动防御”。

“检查中我们发现导线发热等问题，这种情况需要及时调整用电负荷，避免线路烧毁，影响正常用电。”针对排查过程中发现的问题，工作人员提出合理化建议，并协助卫生院制定整改措施，及时消除安全隐患。检查过程中，工作人员积极向各科室医务人员宣传安全用电知识，全面提升医务人员安全用电意识。

国网汾阳市供电公司相关负责人表示，他们始终把客户的用电需求作为工作的出发点和落脚点，以实际行动践行“人民电业为人民”的企业宗旨，让客户用上安全电、放心电。今后将继续对各大医院及乡镇卫生院持续开展安全用电专项排查，处理线路老化、负荷过载等问题，撑起民生用电“安全伞”。 (林羽 赵文盛)