

党建沉下去 民心暖起来

——孝义市崇文街道新建社区让党建之光照亮每一个角落

□ 文/图 本报记者 木二东



孝义市崇文街道新建社区志愿者正在开展清洁活动

走进孝义市崇文街道新建社区，干净整洁的楼栋排列有序，休闲广场上老人们带着孩子晒太阳、聊家常，党群服务站里不时传来阵阵欢声笑语。新建社区把党建工作融入基层治理的每一个角落，用一次次贴心服务、一件件民生实事，让居民的日子越过越舒心。

基层治理好不好，群众最有发言权。“以前办事得自己找上门，有时候资料带不全还得跑第二趟，现在社区干部

常来串门，家里有啥困难、有啥需求一说，很快就有回应。”张阿姨笑着说。以前社区居民办事，大多要自己找上门，有时候跑一趟还未必能解决问题。现在不一样了，社区干部主动“沉”到居民中间，把服务送到了家门口。这种从“等诉求”到“找问题”的转变，让社区和居民的距离拉得越来越近。

社区治理的核心，就是要解决老百姓的急难愁盼。新建社区搭建起线上线下全覆盖的民意收集渠道。线上靠

居民微信群、“一米阳光”平台，24小时在线接收大家的吐槽和建议；线下设置意见箱、开矛盾调解室，党员干部定期入户走访，跟居民唠家常的时候就把需求摸清楚了。在此基础上，社区建立了“四级议事”机制，邻里间的小摩擦由党员牵头调解，楼栋里的公共事大家一起商量，小区的大事由支部组织讨论，实在复杂的难题就上报街道协调解决，形成了一套闭环的办事流程。2025年，针对居民反映强烈的“飞线充电”安全隐患，社区通过入户走访、专题协商，推动物业新建充电车棚，从根本上解决了这一民生难题。

为了让治理更高效，社区在资源整合和服务升级上花了不少心思。曾经，社区的服务阵地大多是封闭的办公区域，居民很少涉足。如今，社区秉持“办公最小化、服务最大化”的理念，拆除了隔断，重新规划出党员活动室、邻里议事室、图书阅览室、健身活动室等多个功能区，还配齐了急救箱、雨伞、工具箱这些便民物件。不管是放学后来看书的孩子，还是休息时来健身的老人，都能在这里找到合适的去处。社区还组建了广场舞队、合唱团，定期开展文体活动，让原本互不相识的邻居们熟悉起来，社区的烟火气越来越浓。

数字化手段的加入，让社区服务更添便捷。社区打造的智慧物业服务台，开通了24小时线上应答通道，居民有物业报修、政策咨询等需求，一键就能提交，实现了“急事马上办、小事不过夜、

难事不过周”。对于行动不便的老人、残疾人等特殊群体，社区还提供上门代办服务，不用出门就能把事办妥，切实解决了他们的办事难题。

要让社区治理有活力，离不开居民的主动参与。新建社区推出的“党建积分超市”，让居民参与社区治理有了实实在在的回报。不管是参加志愿服务、参与扶贫帮困，还是为社区发展提合理建议，都能积累积分，积分可以兑换生活用品，还能抵扣物业费。这个小举措大大激发了居民的参与热情，越来越多的人主动加入到社区事务中来，形成了“人人参与、共建共享”的良好氛围。

除了做好基础服务，社区还积极联动辖区资源，拓展服务维度。联合周边幼儿园、托管班为居民开通优先优惠入学通道，发动沿街商户为社区活动赞助奖品，让辖区单位和居民形成互助互惠的良性互动。“就近办”服务岗的设立，更是让居民不用跑远路，在社区就能办理多项日常业务，真正实现了“小事不出社区”。

如今的新建社区，党建引领下的基层治理既有力度更有温度。诉求有人应、难题有人解、生活有乐趣、参与有动力，这些看得见、摸得着的变化，实实在在提升了居民的获得感、幸福感和安全感。接下来，新建社区还会继续聚焦居民需求，不断优化服务举措，让党建之光照亮每一个角落，让社区真正成为居民最放心、最安心的幸福家园。

小小网格办大事

——交城县编织民生幸福网

□ 本报记者 梁瑜

春日的暖阳透过窗户，洒在交城县洪相镇成城社区李桂兰老人的小屋里。80岁的李大娘眼神不太好，儿女又常年在外，往年缴医保可是件让她犯愁的“大事”，得拄着拐杖，颤巍巍地走到社区服务点，排队耗上大半天。今年春节前，这个难题被网格员张吉曾解决了。“大娘，您别急，我帮您弄！”得知李大娘对着手机屏幕犯难，张吉曾立刻上门，手把手帮

她完成了线上医保缴费。看着缴费成功的提示，李大娘心头一暖。张吉曾临走时还特意叮嘱：“以后有啥事不懂，您就给我打电话！”这份来自“家门口”的贴心，让李大娘脸上的笑容久久未散。

在交城，这样由网格员带来的“小确幸”每天都在发生。从过去办事“多头跑”到如今“一次办”，从信息不畅到精准服务上门，一张细密而温暖的“民生网”正悄然

覆盖城乡的每一个角落。它把服务送到群众的家门口，把邻里间的矛盾化解在萌芽状态，将潜在的风险消弭于未发之时。

这张“网”的织就并非一蹴而就。近几年，交城县直面过去基层治理中存在的网格交叉、权责分散、资源碎片化等难题，以党建为引领，以群众需求为导向，持续深化网格治理体系建设。县里按照“实体、实战、实用”的思路，大刀阔斧地将原

本分散的党建、社保、应急等各类网格进行整合，打造出一个“多网合一”的综合性治理体系。同时，选优配强网格队伍，完善管理流程，推动“一人多岗、一岗多责”，全面激发网格员干事热情。他们不再是简单的信息员，而是真正活跃在基层治理一线“前哨兵”和群众身边的“勤务员”，用脚步丈量民情，用真心服务百姓。

成效写在数据里，更暖在百姓心间。截至2025年底，交城县已科学划分网格885个，配备专兼职网格员885名。这支队伍累计化解各类矛盾纠纷3536件，排查整改安全风险隐患92039处，为群众办实事、解难题19242件。这一组组沉甸甸的数据背后，是网格员们日夜奔走的身影，是无数个像帮助李大娘缴费这样的暖心瞬间，更是交城县基层治理从“有形覆盖”迈向“有效治理”的生动缩影。小网格，承载起大民生；微治理，正汇聚成推动交城和谐发展的强大合力。