

# 刘保珠的城市扎根记

□ 文图 本报记者 木二东 通讯员 郑东慧



图①为主人公刘保珠正在办公  
图②为刘保珠正在介绍公司情况  
图③为刘保珠和维修工人正在抢修小区漏水问题  
图④为刘保珠正在给员工开会  
图⑤为刘保珠带领团队多次在公司评比、技能竞赛中斩获佳绩

本期主题：  
**奋斗者**

## 从街头摆摊到小区物业

刘保珠的起点，不高。石楼县龙交乡贵沟村，吕梁山区一个不起眼的小村庄。贫瘠的土地上，能长出的只有庄稼和倔强。他生在这里，长在这里，没学历、没背景，唯一拿得出手的，就是“不服输”三个字。年少时，他不甘心一辈子面朝黄土。背上行囊，去了深圳。

摆地摊、做小生意、辗转各行各业，异乡漂泊的日子，他尝尽冷暖，熬过无数艰难。街头被城管追过，生意赔过本，被人骗过，也被人帮过。最苦的时候，嚼着冷馒头，看城市灯火，觉得哪一盏都不属于自己。

但那些年，他学会了察言观色、将心比心，懂得了“出门在外，靠的就是一个诚信”。他笃信一句话：人生没有白走的路，吃过的苦、跨过的坎，都会变成日后的底气。

2017年，一次偶然的同学引荐，成了他人生的转折点。他告别漂泊，返乡加入山西千禧德众物业管理有限公司，成了一名普通的物业客户经理。

物业这行，看着简单，干起来琐碎。业主投诉、邻里纠纷、设施维修、费用催缴……千头万绪。而他，无专业基础、无从业经验、无行业资历，是三无新人。

没有捷径。唯一的底气，就是踏实。不懂流程，就抱着规章制度逐字逐句啃；不熟悉业务，就挨家挨户上门聊。小区里，谁家几口人、什么脾气、有什么难处，他慢慢都装进了心里。遇到不懂的，追着前辈问，不放过任何一个学习的机会。

很多人问他：“怎么从零做起？”他说了六个字：“低头学，抬头干。”

## 从“新来的”到“刘经理”

真正让刘保珠扎根的，不是技巧，而是一件事。

漏水那晚之后，小区里的老人们逢人就：“那个小刘，靠得住。”年轻人也看在眼里：“有事找他，真管用。”

信任这东西，像树根，看不见，却越扎越深。从最初业主眼中陌生的“新来的员工”，到亲切的“小刘”，再到信服的“刘经理”——称呼的转变，是人心换人心。

入职不久，他顺利晋升为小型项目主任。从从业新人到基层管理者，这一步，他走得不算快，但每一步都扎实。

走上管理岗，他更清醒：头衔升级，意味着责任加倍。他保持谦卑，依旧每天在小区里转悠，听业主唠叨，看哪里灯坏了、哪家水管该修了。多年底层打拼沉淀出的共情能力和沟通本事，让他面对纠纷不躲，面对难题不推。

凡事亲赴现场，躬身实干。他用一步一个脚印，守护着小区的安宁，也交出了让公司高度认可的答卷。

能力越大，担当越重。后来，他一人肩负大小两个项目管理重任，双线作战，事务繁杂。但他有条不紊，统筹兼顾，带领团队多次在公司评比、技能竞赛中斩获佳绩。他用实力证明：平凡的物业岗位，同样能干出彩。

## 从一人成才到带富乡亲

自己站稳了，他没忘记身后的土地。石楼县是山区，乡亲们就业渠道有限，增收不易。刘保珠看在眼里，急在心里。他依托公司平台，主动牵线搭桥，积极推荐老乡入职。

这些年，经他引荐进入山西千禧德众物业的石楼籍乡亲，超过50人。

他不仅提供岗位，还手把手带教。从怎么跟业主说话，到怎么处理突发状况，毫无保留。如今，这些人大多已在城市扎下根来，每月有稳定收入，家里的日子跟着活泛起来。

一人成才，带动一群人就业。他反哺家乡、回馈乡梓，真正做到了个人成长与带邻发展双向共赢。

2026年4月，石楼县委、县政府授予他“在并就业先进典型”荣誉称号。消息传回村里，乡亲们

说：“保珠这孩子，争气。”

九年过去，他兜兜转转，又回到最初入职的小区，重任中心主任一职。当年那个街头漂泊的少年，如今沉稳、笃定。不变的，是九年始终如一的服务初心。

他说：“我没什么大本事，就信一条——人生没有白走的路，每一步都算数。”

如今，刘保珠依旧每天在小区里转悠，听业主们喊他“小刘”，或者“刘经理”。他还会继续干下去，带着更多老乡，在这个城市里，活出个样子来。

走基层 讲故事

魅力吕梁  
精彩故事