共建和谐社区

武丽霞:社区里的“网格管家”

□ 本报记者 王洋

本期主题:网格员

社区治理的触角,延伸在楼栋街巷的烟火日常中。在兴县蔡家崖乡桂花坪社区,网格员武丽霞的工作没有固定的“办公室”,社区的大街小巷、居民家门口,就是她的主要工作阵地。

上午九点,正是居民出门活动的时段,武丽霞带上一沓宣传资料,开始了日常的片区巡查。遇上在楼下锻炼的居民,她便停下脚步,凑到人群中间,用唠家常的方式,把扫黑除恶相关常识讲给大家听。什么情形属于黑恶势力、发现线索该向哪里举报,她都讲得直白通俗,遇到年纪大记不住的老人,还会把宣传小册子递到手上反复叮嘱。

“光靠贴海报效果有限,多跟大家当面说一说,大伙心里才能真正绷紧安全这根弦。”武丽霞说。

走访楼栋过程中,楼道里堆放的纸箱、旧杂物,是武丽霞重点留意的隐患。辖区不少老年居民习惯积攒废品,堆放在门口、楼道,既挤占通行空间,还堵住消防通道,暗藏风险。遇到这类情况,武丽霞不会直接要求老人把东西清走。她先坐下来和老人拉家常,再慢慢讲清杂物堆积带来的火灾隐患。碰上老人行动不便无力整理,她就俯下身,动手帮忙捆扎纸箱、搬运废弃物,把楼道清理干净。不少老人从一开始的不理解,慢慢变成见到她就主动打招呼。

除了排查楼道隐患,安全科普也是网格工作的重要一环。每到雨季,地下室、密闭储物间通风差,极易引发安全事故。武丽霞便借着居民集聚的时机,在小区院落开展科普,结合现实案例,向居民讲解密闭空间的风险,把通风要点、自救注意事项讲给在场群众,提醒大家增强防范意识。

社区环境卫生整治的时候,总能看到武丽霞的身影。清扫路面落叶、捡拾边角垃圾、清理卫生死角,她和社区工作人员一道埋头干活。巡查路上看见乱堆乱放、随手丢弃垃圾的现象,她也会上前劝导,带动居民一起维护居住环境。

网格员不是单打独斗,发现解决不了的问题,武丽霞会及时对接社区、相关职能部门,依靠联动机制化解群众难题。大大小小的民生琐事,就在一趟趟上门、一次次沟通当中逐步化解。

网格不大,连着千家万户。入户走访、隐患排查、政策宣讲、环境维护,一桩桩看似不起眼的小事,构成了武丽霞的工作日常。

“网格员的工作,做不出什么惊天动地的成绩,居民的难处能及时有人管,居住环境平安舒心,就是这份工作最大的价值。”武丽霞说,穿梭在社区的各个角落,当好群众随叫随到的“网格管家”。

走基层讲故事 魅力吕梁 精彩故事



太和桥街道北廓社区开展爱心义剪志愿服务

汾阳市:聚力志愿服务 擦亮文明底色

本报讯(文/图 记者 王华燕)近日,在汾阳市委社会工作部统筹指导、市志愿服务联合会协调推动下,全市常态化开展多元化志愿服务活动,凝聚共建共享合力,持续擦亮城市文明底色。

全市聚力人居环境提质,各单位、社区联动开展整治行动。市直各单位下沉包联片区,督导商户落实“门前六包”责任,集中整治车辆乱停、杂物乱堆等问题。各社区精细化开展环境治理,完成清场保洁、小广告清理、绿植养护、病媒消杀、飞线充电整治等工作。城管、交管部门完善基础设施,新增施划大量机动车、非机动车泊位,更新路面标线、增设隔离设施,有效规范市容交通秩序。

惠民服务暖心落地,便民举措直达群众。汾阳市科协依托酒博会平台开展趣味科普活动,丰富群众文化生活。北廓社区打造公益市集,开设义诊、理发、法律援助等便民服务板块,切实为民办实事。同时,治安志愿者全力守护城市平安,累计出勤千余人次,常态化开展夜间巡逻、应急实训、电动车免费上牌等服务,圆满完成酒博会、轮滑公开赛等多项重大活动安保执勤工作。

特色志愿品牌精准赋能民生。太和桥街道依托“守望太和”品牌,聚焦“一老一小一困”群体,开展走访慰问、物资帮扶、农产品帮销等服务,切实解决群众急难愁盼问题。酒博会期间,高效完成步行街分会场布设、商户对接及宣传推广工作,收获良好社会反响。

下一步,汾阳市将持续推进志愿服务常态化、长效化发展,创新服务形式、细化服务内容,以专业化志愿力量助力文明城市提质升级。

孝义市方泰东社区

守护辖区老人的幸福晚年

本报讯(记者 刘小宇)今年以来,孝义市中阳楼街道方泰东社区紧扣老年友好社区建设要求,依托社区养老服务中心、新时代文明实践站,汇聚志愿力量做实养老服务,用心提升辖区老年人的获得感、幸福感、安全感。

该社区老年人口较多,独居、空巢、高龄老人集中。针对老人日常照料有短板、精神陪伴不足、便民服务形式单一等实际情况,社区统筹辖区资源,组建党员、青年、银龄互助三支助老志愿队伍,构建起社区统筹、中心承接、志愿参与、邻里互助的养老服务格局,推动养老服务从基础保障向精细化暖心服务转变。

社区采取阵地集中服务和入户上门服务相结合的方式,把志愿服务嵌入养老服务各个环节。在日间照料点,志愿者参与助餐值守、场地管护、活动引导等工作,保障老人就餐、休闲有序开展。免费理发、修剪指甲、小家电检修、政策咨询等便民服务定期开展,帮老人解决一桩桩生活里的小事、烦心事。

围绕老年人健康安全需求,社区联动医护志愿者,定期在养老服务中心开展义诊,为老人测量血压血糖,讲解慢病管理、居家养生知识。志愿者常态化开展安全敲门行动,上门排查独居老人用火、用电、用气风险,宣讲防诈骗、防跌倒和应急避险常识,守牢老人健康安全底线。对常年居家、行动不便的高龄、独居老人,社区落实结对帮扶、定期探访机制。志愿者上门陪老人拉家常、做清扫、代办代购,送上心理慰藉,做到日常有人问候、困难有人搭手、诉求有人回应。社区还倡导低龄老人帮扶高龄老人,发挥银龄志愿者邻里守望作用,在社区里营造互助敬老的氛围。

志愿者还配合办好老年学堂、手工体验、文体联欢、集体生日会等活动,吸引老人走出家门参与集体活动,丰富精神文化生活,减少独居孤寂。孝义市中阳楼街道方泰东社区将继续立足老年人实际需求,持续扩充助老志愿队伍、拓展服务内容、优化服务举措,持续完善“党建+志愿+养老”模式,把社区养老服务品牌做细做实,守护好辖区老人的幸福晚年。

汾阳市鼓楼社区

反诈小课堂 护航夕阳红

本报讯(记者 王雅妮)为守护辖区老年人财产安全,提升老年群体金融风险防范意识,10月29日,汾阳市太和桥街道鼓楼社区依托“夕阳有约”主题活动,邀请晋商银行工作人员进社区,开展金融知识暨反诈宣讲活动,为老年居民送上一堂听得懂、记得住、用得上的金融安全课。

“要是有人打电话说社保卡要冻结,让把钱转到‘安全账户’,该怎么办?”宣讲中,银行工作人员用通俗易懂的家常话引出话题。结合老年人的特点,工作人员放慢语速,重点拆解养老投资、“以房养老”高息返利骗局,冒充社保、公检法人员编造账户冻结信息诱导转账,虚假保健品、特效药推销,以及AI换脸冒充亲友借钱等高发诈骗套路。

现场还向老年人普及反诈口诀“给钱不要,要钱不给”,提醒大家做到陌生链接不点、验证码不随意告知他人、面对高息诱惑保持警惕、不轻信陌生信息、不随意转账。老人们认真聆听,频频点头,表示听完心里更有底了。

宣讲结束后,金融知识问答互动火热开展。围绕高息理财推销、验证码保护等贴近生活的问题,老年居民踊跃举手抢答,现场氛围热烈。同时,工作人员面对面为老人答疑解惑,细致讲解社保卡激活、换卡、补卡,存折存单到期办理,卡片到期、密码遗忘处置办法以及存款保险、储蓄国债等实用金融知识,一一回应老人们的咨询。

“你讲的我们听得懂,下次还来!”活动尾声,老人们和工作人员依依不舍道别。此次“夕阳有约”金融安全课堂,是鼓楼社区与晋商银行深化联建共建、践行金融为民的生动实践。该社区将持续常态化开展反诈宣传小课堂,把金融安全知识送到更多老人家门口,为老年群体筑牢财产安全防线。

中阳县武家庄派出所

上门送服务 贴心解民忧

本报讯(记者 王洋)近日,中阳县武家庄镇石盘上村的农家小院里,一声清脆的快门声化解了群众的一桩烦心事。武家庄派出所辅警吴静珍耐心调整拍摄角度与光线,为常年卧床、双腿残疾的李某某老人成功采集身份证人像信息,用上门便民服务让特殊群众实现“零跑腿”。

据了解,李某某老人长期因病卧床、行动不便,其身份证即将到期,不仅影响日常使用,还直接阻碍医保报销、惠民补贴等重要民生业务办理。因身体条件受限,老人无法前往派出所换证,成为一家人的难题。

该派出所民辅警在入户走访中了解到该情况后,立即开启户籍便民绿色通道。辅警吴静珍主动对接群众需求,携带便携式户籍设备深入偏远山村,将政务窗口前移至群众家门口,专项为老人办理身份证换证业务。

“本以为要大费周折,没想到民警直接上门服务,帮我们解决了大难题。”老人家属十分感动、连连致谢。吴静珍现场承诺,新证件办理完成后会第一时间上门送达,后续有困难可随时联系派出所。

